



webEdition
manage your content

Kundenverwaltung (PRO) + Shop



Kundenverwaltung + Shop

Benutzerhandbuch

Standard 5.1.1
Juni 2008

© 2008 living-e AG
Alle Rechte vorbehalten.

Printed in Germany

Die living-e AG gibt keine Garantie oder Gewähr hinsichtlich der Richtigkeit und der Genauigkeit der Angaben in diesem Handbuch. Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der living-e AG darf für andere Zwecke als den privaten Gebrauch durch den Käufer dieses Handbuch nicht in irgendeiner Form mit irgendwelchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, mittels Fotokopie, durch Aufzeichnung oder mit Informationsspeicherungs- und Informationswiedergewinnungssystemen reproduziert oder übertragen werden. Der Käufer darf eine Kopie der Software zu Sicherheitszwecken erstellen. Eine Kopie der Software kann jederzeit von der living-e AG angefordert bzw. von der Webseite heruntergeladen werden. Weder die living-e AG noch Lieferanten der living-e AG sind für irgendwelche Schäden (uneingeschränkt eingeschlossen sind Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder von Daten oder aus anderem finanziellen Verlust) ersatzpflichtig, die auf Grund der Benutzung dieses Produktes oder der Unfähigkeit, dieses Produkt zu verwenden, entstehen, selbst wenn die living-e AG von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist. Auf jeden Fall ist die Haftung der living-e AG auf den Betrag beschränkt, den Sie für das Produkt tatsächlich bezahlt haben.

Microsoft Windows and Explorer are trademarks of Microsoft Corporation. Macintosh and Apple are trademarks of Apple Computer Inc. UNIX is a trademark of UNIX System Laboratories. All other trademarks are the property of their respective owners.

Inhaltsverzeichnis

Über dieses Dokument 3

| | |
|--|-----------|
| 1 Kundenverwaltung: Einführung | 9 |
| 1.1 Was ist die webEdition Kundenverwaltung? | 9 |
| 1.2 Installation | 9 |
| 1.3 Allgemeine Information und Navigation | 9 |
| 1.3.1 Modul öffnen | 10 |
| 1.3.2 Die Kundenverwaltung Menüs | 11 |
| 1.3.3 Felder und Ansichten in der Kundendatenbank | 13 |
| 1.3.4 Der Karteireiter Kunden | 15 |
| 1.4 Allgemeine Information und Navigation | 18 |
| 1.4.1 Kundenverwaltung PRO Explorer-Menü | 18 |
| 1.4.2 Kunden-Dropdownmenü | 18 |
| 1.4.3 Suchfunktion benutzen | 19 |
| 1.4.4 Sort Funktion benutzen | 20 |
| 2 Die Kundenverwaltung als Kundendatenbank | 23 |
| 2.1 Neukunden mit der Kundenverwaltung erstellen | 23 |
| 2.2 Kundendaten bearbeiten | 24 |
| 2.3 Mit Feldern in der Kundendatenbank arbeiten | 24 |
| 2.3.1 Felder zur Kundendatenbank hinzufügen | 24 |
| 2.3.2 Felder in der Kundendatenbank modifizieren | 25 |
| 2.3.3 Feld löschen | 26 |
| 2.4 Ansichten/Bereiche anpassen | 27 |
| 2.4.1 Ansicht erstellen | 27 |
| 2.4.2 Ansicht löschen | 28 |
| 3 Vorlagen erstellen | 29 |
| 3.1 Registrierungsformulare erstellen | 29 |
| 3.2 Formular zur Registrierung eines Neukunden erstellen | 32 |
| 3.2.1 Code-Beispiel für Registrierungsformular | 32 |
| 3.2.2 Anmerkungen zum Codebeispiel | 32 |
| 3.3 Kunden Login-Bereich erstellen | 32 |
| 3.3.1 Login-Bereich erstellen: Code-Beispiel | 33 |
| 3.3.2 Informationen nur für eingeloggte Besuchern | 33 |
| 3.4 Formular zum Bearbeiten der Registrierungsdaten durch Kunden | 33 |
| 4 Shop Modul: Einführung | 35 |
| 4.1 Was ist das webEdition Shop Modul? | 35 |
| 4.1.1 Zielgruppe | 35 |
| 4.1.2 Interaktion mit der Kundenverwaltung | 35 |
| 4.2 Installation | 35 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3 Allgemeine Information und Navigation | 35 |
| 4.3.1 Shop Modul Quickstart | 36 |
| 4.3.2 Der Shop Modul Hauptbildschirm | 40 |
| 4.4 Der Shop Modul Hauptbildschirm | 45 |
| 4.4.0.1 Das Explorermenü | 46 |
| 4.4.0.2 Bestellungen bearbeiten | 46 |
| 4.4.0.4 Bestellliste ansehen | 48 |
| <hr/> | |
| 5 Konfiguration des Shop Moduls | 49 |
| 5.1 Varianten | 49 |
| 5.1.1 Variantierbare Shop-Artikel | 49 |
| 5.1.2 Varianten in Artikel-Dokumenten | 49 |
| 5.1.3 Varianten in Artikel-Objekten | 50 |
| 5.2 Warengruppen durch Kategorien | 51 |
| 5.2.1 Erweiterte Kategoriefunktionen | 51 |
| 5.2.2 <we:listview type="category"> | 52 |
| 5.2.3 <we:category> | 53 |
| 5.3 Frei definierbare Felder | 53 |
| 5.3.1 Frei definierbare Felder in Shop-Artikeln | 53 |
| 5.3.2 Frei definierbare Felder in Bestellungen | 55 |
| 5.4 Mehrwertsteuersätze | 56 |
| 5.4.1 Mehrwertsteuersatz einem Dokument zuordnen | 56 |
| 5.4.2 Mehrwertsteuersätze einem Objekt zuordnen | 56 |
| 5.4.3 Mehrwertsteuersätze verwenden | 56 |
| 5.4.4 Mehrwertsteuersätze im Warenkorb | 58 |
| 5.4.5 Mehrwertsteuerspezifische we:tags | 59 |
| 5.5 Versandkosten | 60 |
| 5.5.1 Versandkosten auf der Webseite | 60 |
| 5.5.2 Versandkosten bei Bestellung | 61 |
| <hr/> | |
| 6 Anbindung an Paymentprovider | 63 |
| 6.1 Paymentprovider Transaktionsmodell | 63 |
| 6.2 PayPal einbinden | 63 |
| 6.3 PayPal auf der Website nutzen | 66 |
| 6.4 Saferpay einbinden | 68 |
| 6.5 Saferpay auf der Website nutzen | 70 |
| 6.6 Neue oder erweiterte Tags in Version 3.5 | 71 |
| 6.6.1 we:paypal | 71 |
| 6.6.2 we:saferpay | 72 |
| 6.6.3 we:sessionField /Zusatz: autofill=true | 72 |
| <hr/> | |
| 7 Vorlagengestaltung mit dem Shop Modul | 75 |
| 7.1 Detailansicht des Artikels | 75 |
| 7.2 Artikelübersichten erstellen | 76 |
| 7.3 Artikel bestellen | 76 |
| 7.4 Warenkorb erstellen | 77 |
| 7.5 Sonderfunktion des <we:a>-Tags im Shop Modul | 78 |
| 7.6 Sonderfunktionen des <we:form>-Tags im Shop Modul | 78 |
| 7.7 Berechnungen durchführen | 79 |

Index 1

Abbildungsverzeichnis

| | | |
|---------|---|----|
| Abb. 1 | Bezeichnung der Screenelemente..... | 7 |
| Abb. 2 | Module Dropdown-Menü | 10 |
| Abb. 3 | Kundenverwaltung: Quickstart Screen | 10 |
| Abb. 4 | Kundenverwaltung Explorermenü..... | 11 |
| Abb. 5 | Kundenverwaltung Modulansicht..... | 12 |
| Abb. 6 | Kunden Dropdown-Menü..... | 12 |
| Abb. 7 | Das Hilfe Menü | 13 |
| Abb. 8 | Allgemeine Ansicht | 13 |
| Abb. 9 | Input Textfeld | 14 |
| Abb. 10 | select Feld | 14 |
| Abb. 11 | textarea Feld..... | 14 |
| Abb. 12 | Date Feld | 15 |
| Abb. 13 | Password Feld..... | 15 |
| Abb. 14 | Ansicht Kunden eines Dokumentes..... | 15 |
| Abb. 15 | Zugriffskontrollsteuerung | 16 |
| Abb. 16 | Zugriff über Fehlerkontrolle..... | 16 |
| Abb. 17 | Kundenzugriff mit Kriterien beschränken..... | 17 |
| Abb. 18 | Kundenverwaltung PRO Explorermenü..... | 18 |
| Abb. 19 | Kundenverwaltung Modulansicht..... | 18 |
| Abb. 20 | Kunden Dropdownmenü im PRO Modul..... | 19 |
| Abb. 21 | Suchfenster..... | 19 |
| Abb. 22 | Erweiterte Suche | 20 |
| Abb. 23 | Suchergebnis..... | 20 |
| Abb. 24 | Sortierung verwalten Fenster..... | 21 |
| Abb. 25 | Sort Bereich | 21 |
| Abb. 26 | Neue sort Gruppe | 22 |
| Abb. 27 | Neuer Kunde: Ansicht Allgemein | 23 |
| Abb. 28 | Felder verwalten Fenster..... | 24 |
| Abb. 29 | Neues Kundenfeld | 25 |
| Abb. 30 | Feldtypen für neues Feld..... | 25 |
| Abb. 31 | Feldeigenschaften bearbeiten | 26 |
| Abb. 32 | Bearbeitetes Kundenfeld | 26 |
| Abb. 33 | Felder verwalten - löschen..... | 27 |
| Abb. 34 | Neuer Karteireiter | 28 |
| Abb. 35 | Eigenschaften Ansicht | 30 |
| Abb. 36 | Tag Wizard: sessionField | 30 |
| Abb. 37 | we:sessionField Dialogbox | 31 |
| Abb. 38 | Mögliche Feldnamen für Ihr Formular..... | 31 |
| Abb. 39 | Beispiel für Formular..... | 32 |
| Abb. 40 | Beispiel für Login | 33 |
| Abb. 41 | Module Dropdownmenü..... | 36 |
| Abb. 42 | Der Shop Modul Startbildschirm mit Quickstart | 36 |
| Abb. 43 | Grundeinstellungen..... | 37 |
| Abb. 44 | Payment Provider | 38 |
| Abb. 45 | Artikel/Umsatz-Ansicht: Artikel-Dokumente | 39 |
| Abb. 46 | Artikel/Umsatz-Ansicht: Umsatzübersicht..... | 40 |
| Abb. 47 | Das Shop Dropdownmenü..... | 40 |
| Abb. 48 | Das Bearbeiten > Bestellung Dropdownmenü..... | 41 |
| Abb. 49 | Länderspezifische Mehrwertsteuerregelungen..... | 42 |
| Abb. 50 | Mehrwertsteuersätze bearbeiten | 43 |
| Abb. 51 | Porto und Verpackung-Fenster..... | 44 |
| Abb. 52 | Artikel hinzufügen Quickbutton | 45 |
| Abb. 53 | Löschen Quickbutton | 45 |
| Abb. 54 | Shop Modul Hauptbildschirm..... | 46 |

| | |
|--|----|
| Abb. 55 Shop Explorermenü | 46 |
| Abb. 56 Monatsauswertung | 47 |
| Abb. 57 Bestellungsbearbeitung | 47 |
| Abb. 58 Bestellung bearbeiten | 48 |
| Abb. 59 Kundendaten bearbeiten (Auswahl) | 48 |
| Abb. 60 Bestellte Artikel | 48 |
| Abb. 61 Alle Bestellungen eines Kunden ansehen | 48 |
| Abb. 62 Varianten Felder in der Vorlage | 50 |
| Abb. 63 Variantenfelder für Objekte in Klasse aktivieren | 50 |
| Abb. 64 Kategorie Ansicht..... | 51 |
| Abb. 65 Frei definiertes Feld in Artikel | 55 |
| Abb. 66 Frei Felder in Bestellung | 55 |
| Abb. 67 Steuersätze im Dropdown Menü | 56 |
| Abb. 68 Steuersatz mit shopvat in Klasse..... | 56 |
| Abb. 69 Artikel mit ausgewiesener Mehrwertsteuer | 58 |
| Abb. 70 Steuersätze in der Bestellungenübersicht..... | 59 |
| Abb. 71 Versandkosten bei Bestellung verändern | 61 |
| Abb. 72 Online Shop Transaktionen | 63 |
| Abb. 73 Payment Provider Einstellungen: PayPal | 64 |
| Abb. 74 Formular für personenbezogene Angaben | 64 |
| Abb. 75 PayPal Buy Now Button..... | 67 |
| Abb. 76 Payment Provider Einstellungen: Saferpay | 69 |
| Abb. 77 Saferpay Button in Formular | 70 |
| Abb. 78 Ausgabe im Browser..... | 80 |

Verzeichnis der Prozeduren

| | |
|--|----|
| Prozedur 1 Suchfunktion benutzen | 19 |
| Prozedur 2 Die sort-Funktion | 21 |
| Prozedur 3 Neukunden erstellen | 23 |
| Prozedur 4 Feldnamen zur Standard Kundendatenbank hinzufügen | 24 |
| Prozedur 5 Eigenschaften eines Feldes ändern | 25 |
| Prozedur 6 Feld löschen | 26 |
| Prozedur 7 Neue (Kategorie-)Ansicht erstellen | 27 |
| Prozedur 8 Ansicht löschen | 28 |
| Prozedur 9 Ein Registrierungsformular erstellen | 29 |

Über dieses Dokument

Zweck dieser Dokumentation

Dieses Handbuch behandelt die webEdition-Module Kundenverwaltung (PRO) und Shop. Es gibt Ihnen eine umfassende Übersicht über die Funktionen und eine Einführung in alle Verfahren, die im Umgang mit dem Modul erforderlich sind.

Das Benutzerhandbuch ist in die folgenden Abschnitte aufgeteilt:

- Was ist die Kundenverwaltung (PRO)?
- Wie wird das Modul installiert?
- Wie baue ich eine Kundendatenbank auf und verwalte diese?
- Wie erstelle ich Vorlagen für das Modul?

Weitere Informationen zur Installation von webEdition und einzelnen Modulen entnehmen Sie bitte der "Dokumentations-Referenz".

Zielgruppe

Dieses Handbuch ist für folgende Personen vorgesehen:

- Administratoren
- Redakteure

Version und Auflage der Dokumentation überprüfen

Die Version und Auflage dieser Publikation können Sie der Titelseite entnehmen. Sie finden sie ebenfalls in der Fußzeile jeder geraden Seite.

Die ersten beiden Ziffern zeigen die Versionsnummer an. Die Versionsnummer wird bei jeder neuen Release der Software erhöht. Beispiel: die erste Auflage eines Dokumentes hat die Versionsnummer 01.01. Bei der nächsten Release der Software hat die erste Auflage des Dokumentes die Versionsnummer 02.01.

Die zweiten beiden Ziffern indizieren die Nummer der Auflage. Die Nummer der Auflage wird erhöht, sobald das Dokument innerhalb eines Softwarezyklus überarbeitet und neu herausgegeben wird. So wäre die zweite Auflage innerhalb eines Zyklus die 01.02.

Dieses Dokument online beziehen

Die aktuellste Version dieses Handbuches finden Sie auf der living-e Homepage unter folgender URL:

<http://www.living-e.de>

Die webEdition Benutzerhandbücher

Die Dokumentationsabteilung veröffentlicht Dokumentationen zu allen neuen Features, Modulen oder Verbesserungen in webEdition.

Unseren Handbüchern können Sie detaillierte Informationen zu einzelnen Modulen entnehmen, die Sie erworben haben, oder aber sich schon vor dem Erwerb ein genaueres Bild über ein bestimmtes Modul machen. Alle Dokumentationen sind im "portable document format" (.PDF) auf der webEdition Homepage erhältlich.

Dokumentations-Referenz

Die komplette webEdition Dokumentation besteht aus folgenden Benutzerhandbüchern:

- *webEdition Benutzerhandbuch*
- *Benutzerverwaltung PRO + ToDo/Messaging + Workflow*
- *DB/Objekt Modul*
- *Newsletter Modul*
- *Kundenverwaltung PRO + Shop Modul*
- *webEdition Tag-Referenz*
- *webEdition Installationguide*
- *Handbuch zur Demosite we_demo2*

Was die Warnhinweise bedeuten

Es gibt zwei Arten von Warnhinweisen in webEdition Dokumentationen: "Achtung" und "Vorsicht".

Ein mit "Achtung" überschriebener Warnhinweis enthält wichtige Informationen, um eine beschriebene Aufgabe korrekt ausführen zu können.

"Vorsicht" weist auf mögliche Schäden an Ihrer Datenbank oder Software hin, falls Sie eine beschriebene Aufgabe ausführen, ohne die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen ergriffen zu haben (Backup etc.).

Beispiele der Warnhinweise:

ACHTUNG Informationen benötigt, um Aufgabe auszuführen

Sie müssen...

VORSICHT Mögliche Beschädigung der Datenbank



CAUTION

Datenbank Warnung

Falls Sie diesen Schritt vollziehen, wird Ihre Datenbank überschrieben.

Wie Eingaben, Reaktionen des Systems und we:tags dargestellt werden

Benutzereingaben, Systemantworten und webEdition Tags (kurz: we:tags) werden in diesem Dokument folgenden Konventionen entsprechend dargestellt.

Befehle über das Web Interface

Befehle, die über einen Webbrowser durchgeführt werden, sind *kursiv* dargestellt. Beispiel:

Klicken Sie auf *speichern*.

Menübasierte Befehle in einem Webbrowser werden ebenfalls *kursiv* dargestellt. Befehle, die sich in Dropdown Menüs oder Untermenüs befinden, sind durch eine Eingabeaufforderung (>) getrennt. Beispiel:

Wählen Sie *Kunden > Neu* aus dem Hauptmenü der Kundenverwaltung.

webEdition Tags und Code in Vorlagen (template code)

In webEdition Vorlagen (Templates) werden spezielle Befehle, sogenannte we:tags verwendet. Es gibt we:Tags, die ein Endtag (z.B. <we:block></we:block>) benötigen, die meistens benötigen aber kein Endtag (z.B. <we:css />). Diese we:tags werden in der Schrift *courier* und in spitzen Klammern dargestellt:

ohne Endtag: `<we:tag />`

mit Endtag: `<we:tag> ... </ we:tag>`

Entnehmen Sie die genaue Syntax der einzelnen Tags bitte der *webEdition Tag Referenz*.

Codebeispiele, die in webEdition Vorlagen zur Anwendung kommen, werden ebenfalls in der Schriftart *courier* dargestellt:

```
<we:sessionStart/>
```

```
<we:ifRegisteredUser>
Hallo: <we:sessionField nachname="user name"
type="print"/><br>
Logged in
</we:ifRegisteredUser>
```

Attribute und Variablen

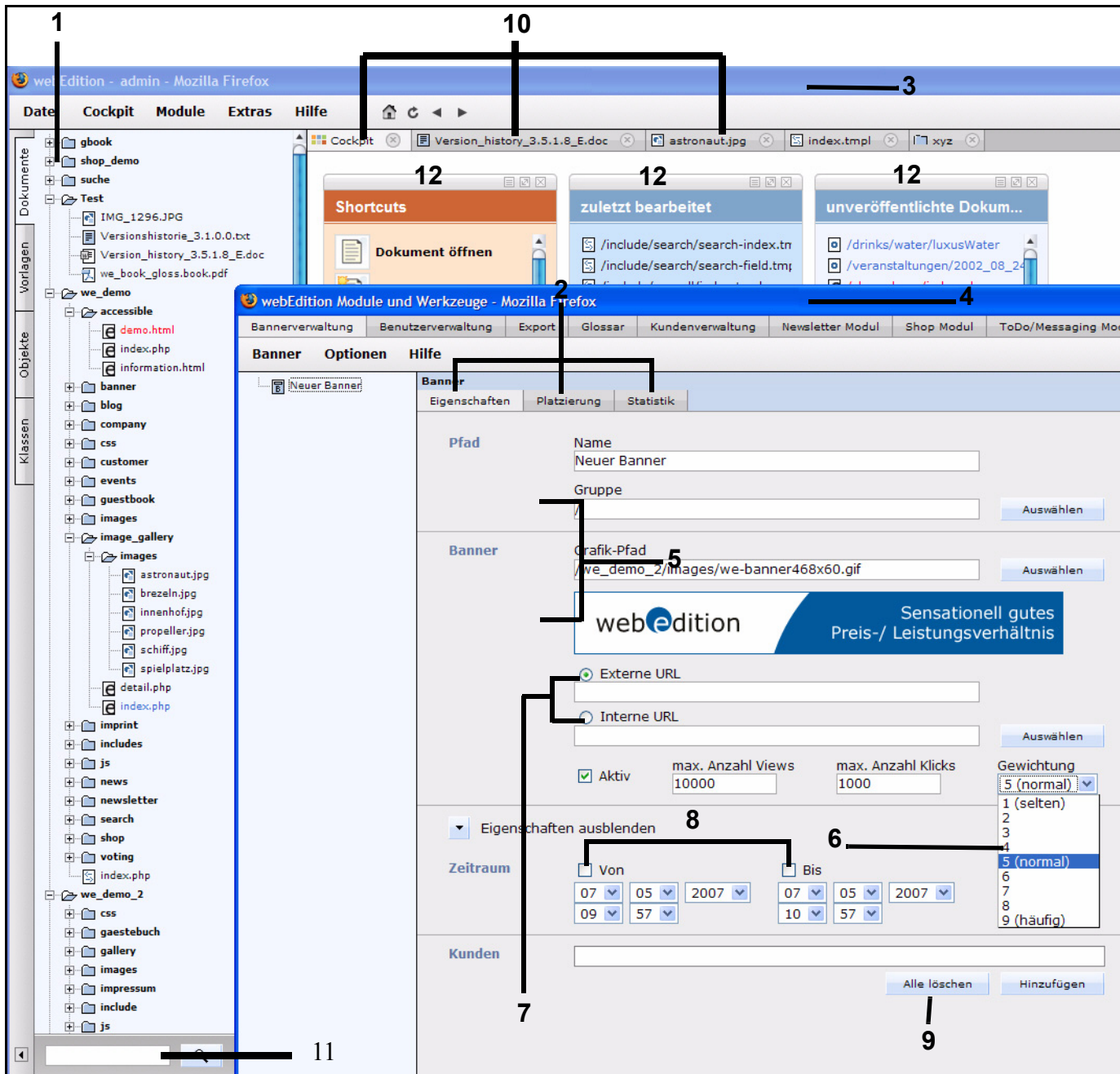
Attribute und Variablen werden in *courier italic* dargestellt. Beispiel:

```
<we:hidden name="attribut1">
```

Bezeichnung der Screelemente

Die in diesem Handbuch verwendete Bezeichnung von Screelementen entnehmen Sie bitte folgender Abbildung:

Abb. 1 Bezeichnung der Screenshotelemente



| Nummer | Funktion |
|--------|-----------------------------------|
| 1 | Explorermenü |
| 2 | Ansicht (entspricht Karteireiter) |
| 3 | webEdition Hauptfenster |
| 4 | Modulfenster |

| Nummer | Funktion |
|--------|---------------------------|
| 5 | Bereich |
| 6 | Selectbox / Dropdown-Menü |
| 7 | Radiobutton |
| 8 | Checkbox |
| 9 | Button |
| 10 | MultiTabs |
| 11 | Suche |
| 12 | Widgets |

Kundenservice

Für weitere Informationen zu webEdition besuchen Sie bitte unsere Webseite oder wenden sich an unseren Kundendienst:

- Webseite: <http://www.living-e.de/>
- Email:
 - Technischer Support: support@living-e.de
 - Vertrieb: sales@living-e.de
 - Information/Hilfe: info@living-e.de

1 Kundenverwaltung: Einführung

Dieses Kapitel führt Sie in die webEdition Kundenverwaltung ein. Seit Version 5 gibt es keine Unterscheidung mehr zwischen KV und KV PRO. Um Bestandskunden eine weitere Hilfestellung zu bieten, werden die Funktionen der verschiedenen Ausgaben hier noch separat aufgeführt. Dies wird in einer der kommenden Auflagen der Dokumentation wegfallen.

Folgende Themen werden in diesem Kapitel behandelt:

- Abschnitt 1.1 "Was ist die webEdition Kundenverwaltung?" auf Seite 9
- Abschnitt 1.2 "Installation" auf Seite 9
- Abschnitt 1.3 "Allgemeine Information und Navigation" auf Seite 9

1.1 Was ist die webEdition Kundenverwaltung?

Mit der webEdition Kundenverwaltung können Sie Daten von Besuchern der Website - im folgenden *Kunden* genannt - registrieren und administrieren. Daten können in die Kundenverwaltung auf zwei Arten gelangen:

- Die Kundendaten werden von Ihnen manuell eingepflegt.
- Die Kundendaten werden vom Kunden selbst mittels eines Registrierungsformulars auf Ihrer Webseite eingepflegt. Der Log In geschieht dann über die Abfrage von Benutzer und Passwort. Sie können dem registrierten Kunden damit ein erweitertes Informationsangebot anbieten oder ihm Bereiche zugänglich machen, die für nicht registrierte Benutzer geschlossen sind.

Die Kundenverwaltung PRO bietet alle Funktionen der Kundenverwaltung Standard. Im PRO Modul sind erweiterte Möglichkeiten integriert, um Ihre Datenbank gerade bei großen Kundenbeständen zu verwalten:

- Kunden sortieren
- Nach bestimmten Kunden suchen

1.2 Installation

Die Installation für alle Module ist in der *webEdition Installationguide* beschrieben. Eine .pdf Version dieses Handbuches ist unter der folgenden URL kostenlos erhältlich: <http://www.living-e.de>

1.3 Allgemeine Information und Navigation

Nach der Installation finden Sie die Kundenverwaltung als zusätzlichen Eintrag im Menü *Module* (siehe Abb. 2).

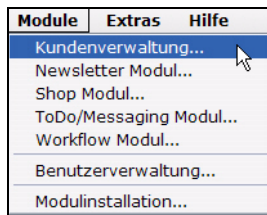
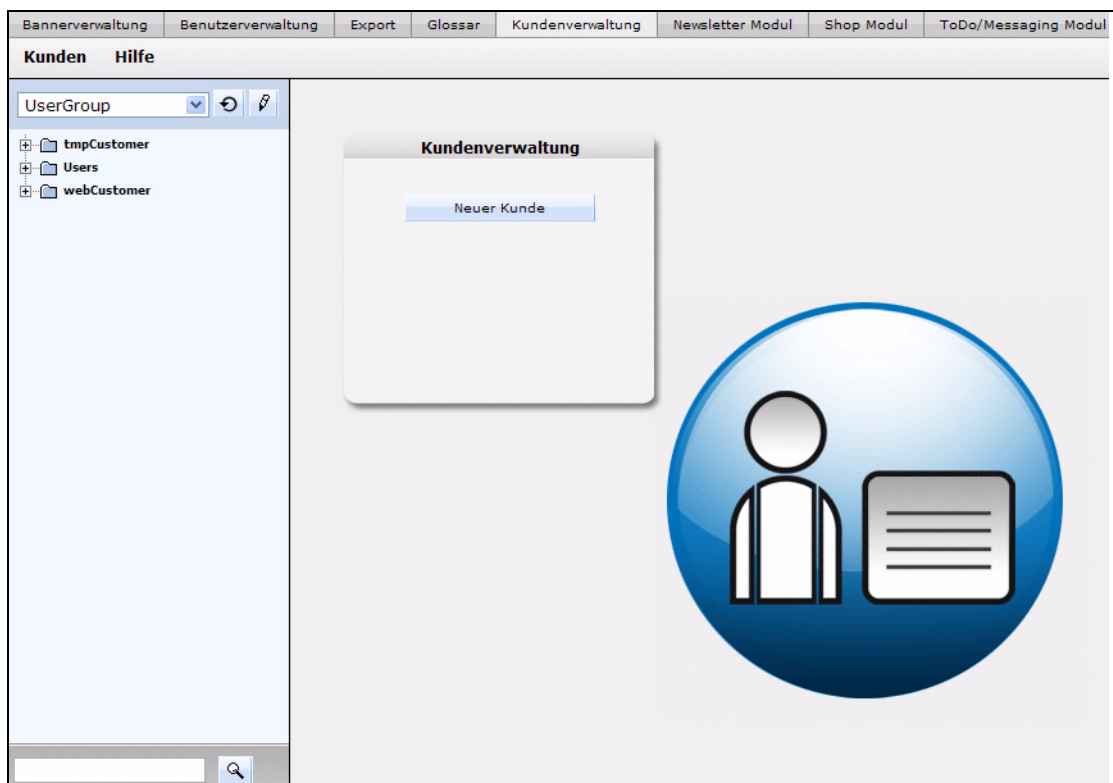


Abb. 2 Module Dropdown-Menü

1.3.1 Modul öffnen

Um das Modul zu öffnen, wählen Sie *Kundenverwaltung...* aus dem *Module* Dropdown-Menü auf der webEdition Startseite. Der *Quickstart* Bildschirm wird geöffnet, wie in Abb. 3 dargestellt ist.

Abb. 3 Kundenverwaltung: Quickstart Screen

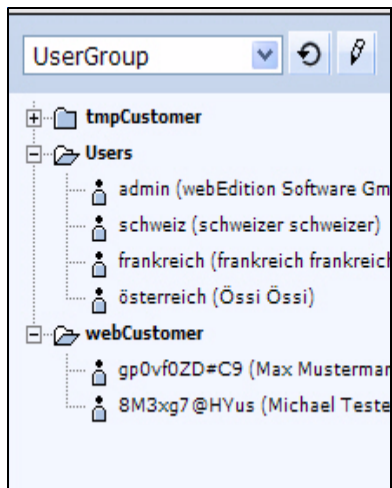


Im *Quickstart* Bildschirm können Sie sofort einen neuen Kunden anlegen.

1.3.1.1 Kundenverwaltung Explorermenü

Das Explorermenü auf der linken Seite zeigt Ihnen eine Liste Ihrer Kundendaten (siehe auch Abb. 4). Das Profil eines einzelnen Kunden können Sie ganz einfach durch einen Doppelklick anzeigen und bearbeiten.

Abb. 4 Kundenverwaltung Explorermenü



1.3.1.2 Bearbeitungsrechte an der Kundendatenbank

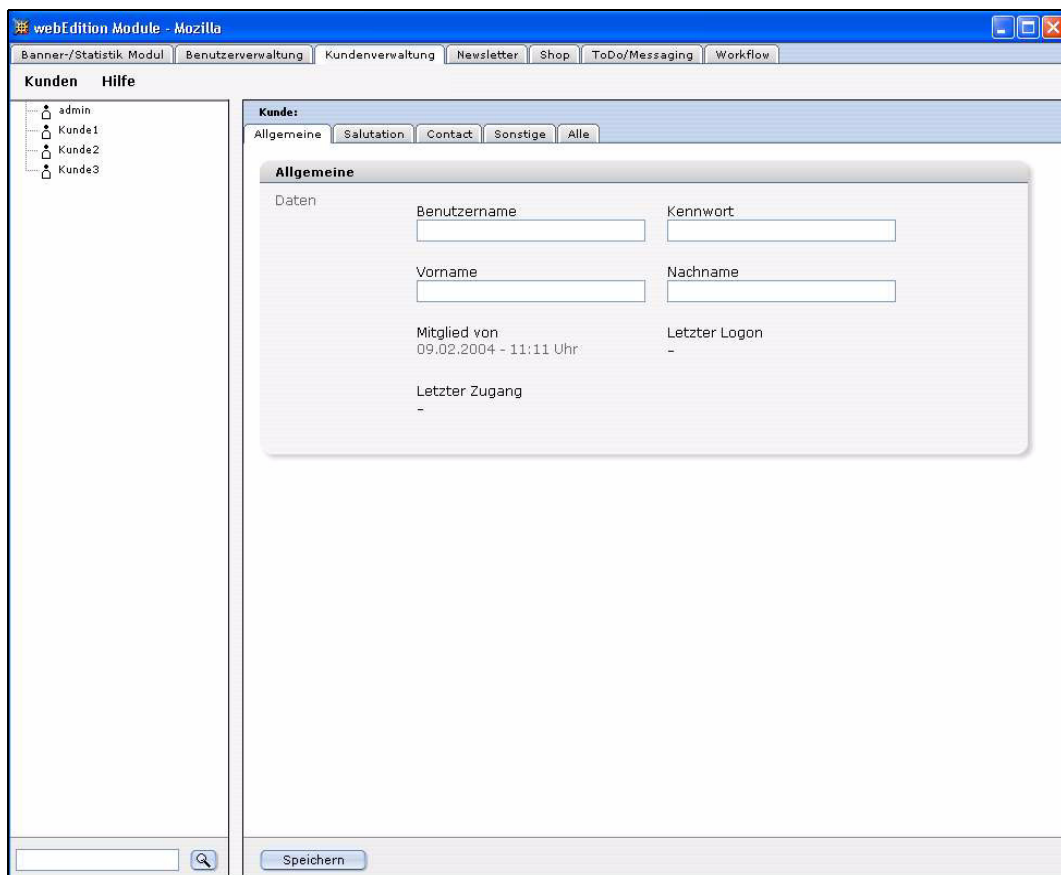
Der Standardbenutzer hat alle Rechte, Daten und Datenfelder in der Kundenverwaltung zu löschen oder zu verändern. Zusätzliche Flexibilität und Sicherheit ergibt sich im Zusammenspiel mit der webEdition Benutzerverwaltung (PRO).

1.3.1.2.1 Interaktion mit der Benutzerverwaltung (PRO) Ist die Standard Benutzerverwaltung installiert, hat nur der Administrator das Recht, neue Kunden einzupflegen oder Felder der Kundendatenbank zu verändern. Mithilfe der Benutzerverwaltung PRO kann der Administrator hingegen feinabgestufte Rechte vergeben, die bestimmten Benutzern das Einpflegen und Bearbeiten von Kundendaten ebenso wie das Erstellen eigener Felder gestattet. Nähere Informationen zur Benutzerverwaltung (PRO) entnehmen Sie bitte dem Handbuch *Benutzerverwaltung (PRO)*, das Sie auf unserer Website finden.

1.3.2 Die Kundenverwaltung Menüs

Durch *Module > Kundenverwaltung* öffnet sich das Modulfenster in der Ansicht *Kundenverwaltung* (siehe Abb. 5).

Abb. 5 Kundenverwaltung Modulansicht



Hier befinden sich zwei Dropdown-Menüs: *Kunde* und *Hilfe*.

1.3.2.1 Das *Kunden* Dropdown-Menü

Im Dropdown-Menü *Kunden* befinden sich folgende Menüpunkte (siehe Abb. 6).

Abb. 6 *Kunden* Dropdown-Menü

| Kunden | Hilfe |
|----------------|-------|
| Neu | |
| Speichern | |
| Löschen | |
| Administration | ▶ |
| Import | |
| Export | |
| Suche | |
| Einstellungen | |
| Beenden | |

Mit dem Kundenverwaltung PRO Modul gibt es weitere Einträge im *Kunden* Menü, auf die in Kapitel 4 "Kundenverwaltung PRO" auf Seite 41 eingegangen wird.

1.3.2.2 Das *Hilfe* Dropdown-Menü

Im *Hilfe* Dropdown-Menü gibt es zwei Menüpunkte (siehe Abb. 7):

Abb. 7 Das *Hilfe* Menü

- *Info*. Information über die Version von webEdition und den Lizenzinhaber.
- *Hilfe*. Hier erreichen Sie die *webEdition Onlinehilfe*.

Hinweis: Beachten Sie bitte, dass eine Internetverbindung bestehen muss, um die Onlinehilfe zu benutzen.

1.3.3 Felder und Ansichten in der Kundendatenbank

Sie können in Ihrer Kundendatenbank alle Daten zu Ihren Kunden sammeln und verwalten. Üblicherweise enthält die Datenbank Informationen wie Kundenname, E-Mail-Adresse, Straße, Telefonnummer, etc.

1.3.3.1 Ansichten

Die webEdition Kundenverwaltung bringt standardmäßig bereits folgende Kategorien mit, die innerhalb des Moduls in den folgenden Ansichten angezeigt werden: *Allgemeine*, *Sonstige* und *Alle*. Natürlich sind Sie nicht auf diese Standardvorgaben beschränkt. Sie können die Datenbank Ihren speziellen Bedürfnissen anpassen. Sie können beispielsweise Kategorien wie Anrede oder Kontaktadresse hinzufügen (siehe Abschnitt 2.4 "Ansichten/Bereiche anpassen" auf Seite 27). So ist es ein Leichtes, die Struktur der Datenbank Ihren speziellen Anforderungen anzupassen. Zwischen den Ansichten schalten Sie mit den entsprechenden Karteireitern (Tabs) um.

1.3.3.1.1 Die *Allgemeine* Ansicht Hier können Sie grundlegende Neukundendaten erfassen und modifizieren.

Wählen Sie *Kunden > Neu* aus dem Kundenverwaltung Menü um in die *Allgemeine* Ansicht zu schalten (siehe Abb. 8):

Abb. 8 *Allgemeine* Ansicht

 A screenshot of the 'Allgemeine Ansicht' (General View) for a customer. The interface shows a tabbed menu at the top with options: 'Allgemein', 'Salutation', 'Contact', 'Newsletter', 'Sonstige', 'Alle', and 'Bestellungen des Kunden'. The 'Allgemein' tab is selected. Below the tabs, there is a section titled 'Daten' with several input fields and labels:

- ID
- Kundenname (input field)
- Kennwort (input field)
- Login
- Zugang gesperrt
- Vorname (input field)
- Nachname (input field)
- Mitglied seit: 04.06.2007 - 11:40 Uhr
- Letzter Login: -
- Letzter Zugriff: -

In folgende Felder können grundlegende Kundendaten eingetragen werden:

- *Benutzername*
- *Kennwort*

- *Login - Zugang gesperrt* Die Möglichkeit eines Logins wird dem Kunden (Webuser) entzogen
- *Vorname*
- *Nachname*
- *Mitglied von*. Wann wurde der Benutzer erstellt?
- *Letzter login*. Wann war der Benutzer zuletzt eingeloggt?
- *Letzter Zugang*. Wann war der letzte Benutzerzugriff?

1.3.3.1.2 Ansicht Sonstige Diese Ansicht wurde für verschiedene sonstige Felder geschaffen, die hier angelegt werden können, ohne jedesmal eine neue Ansicht erstellen zu müssen.

1.3.3.1.3 Alle Ansicht In dieser Ansicht werden die Felder aller Ansichten angezeigt.

1.3.3.2 Felder

In jeder der oben genannten Kategorieansichten befinden sich Datenfelder, die Informationen über einzelne Kunden enthalten. Diese Felder können nach Ihren Bedürfnissen angepasst werden. Felder und Kategorieansichten können (mit Ausnahme der Daten *Allgemein*) jederzeit erweitert werden. Sie können Feldnamen vergeben, Feldtypen definieren und für einzelne Felder Standardwerte vorgeben. Siehe dazu die *Felder verwalten* Funktion, die in Abschnitt 2.3 "Mit Feldern in der Kundendatenbank arbeiten" auf Seite 24 näher erläutert wird.

1.3.3.2.1 Feldtypen Sie können aus fünf Standardfeldtypen wählen. Jedem Feldtyp können Standardwerte zugeordnet werden:

- *input*. Text Eingabefeld für kurze Einträge. Beispiel siehe Abb. 9.

Abb. 9 Input Textfeld

A screenshot of a single-line text input field. The label 'Strasse' is positioned above the input box. The input box is empty and has a standard rectangular border.

- *select*. Generiert eine Selectbox. Die Standardwerte, die in das *Default* Feld eingegeben werden, sind mit Komma zu trennen. Beispiel siehe Abb. 10.

Abb. 10 select Feld

A screenshot of a dropdown menu. The label 'Anrede' is above the menu. The menu is open, showing three options: 'Frau' (highlighted in blue), 'Herr', and 'Dr.'. A small downward arrow is visible on the right side of the menu.

- *textarea*. Generiert eine Textbox für Eingabe längerer Texte. Beispiel siehe Abb. 11.

Abb. 11 textarea Feld

A screenshot of a multi-line text area. The label 'Bemerkungen' is positioned above the text area. The text area is empty and has a rectangular border.

- *date*. Feld für die Auswahl von Datum und Zeit. Beispiel siehe Abb. 12.

Abb. 12 Date Feld

- *password*. Texteingabefeld, dessen Eingaben für den Benutzer nicht sichtbar sind. Beispiel siehe Abb. 13.

Abb. 13 Password Feld

1.3.4 Der Karteireiter *Kunden*

Ab Version 5.1 enthält webEdition den neuen Karteireiter *Kunden* (wenn die Kundenverwaltung installiert ist). Hier können Sie für Dokumente, Objekte sowie Dokument- und Objekt-Verzeichnisse weitere kundenspezifische Zugriffsregeln definieren. Dies vereinfacht z. B. die Integration von Community-Funktionen.

Abb. 14 Ansicht *Kunden* eines Dokumentes

In der Ansicht *Kunden* gibt es zwei Bereiche: *Kundenfilter* und *Kunde*.

1.3.4.1 Bereich *Kundenfilter*

Im Bereich *Kundenfilter* definieren Sie Zugriffsbeschränkungen für das ausgewählte Dokument / Objekt. Dies geschieht über bestimmte Filterregeln. Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung, die durch die Radiobuttons aktiviert werden:

- *Keinen Filter benutzen (alle Besucher haben Zugriff)*: Wie die Beschreibung schon vermuten lässt, werden bei dieser Einstellung keine Einschränkungen des Zugriffs aktiv. Dies ist die Standardeinstellung.
- *Alle angemeldeten Kunden haben Zugriff*: Aktivieren Sie diesen Radiobutton, so haben nur Besucher Ihrer Site auf dieses Dokument / Objekt Zugriff, die auch als Kunde in der Kundenverwaltung eingetragen sind. Diese Kunden müssen ebenfalls eingeloggt sein. Wenn diese Einstellung aktiv ist, zeigt webEdition zwei zusätzliche Radiobuttons an:

Abb. 15 Zugriffskontrollsteuerung

Aktivieren Sie den Radiobutton *Fehlerkontrolle wird von Vorlage übernommen*, dann wird die Reaktion auf Zugriffsversuche in der Vorlage bestimmt (mit den we:tags `<we:ifRegisteredUser>` bzw. `<we:ifNotRegisteredUser>`.)

Aktivieren Sie den Radiobutton *Zugriff über Fehlerkontrolle*, werden zwei zusätzliche Felder angezeigt. In diesen geben Sie die Pfade zu den Dokumenten an, die angezeigt werden sollen, wenn der Kunde nicht eingeloggt ist bzw. nicht über ausreichende Rechte verfügt.

Abb. 16 Zugriff über Fehlerkontrolle

- *Nur bestimmte Kunden haben Zugriff*: Aktivieren Sie diesen Radiobutton, um nur bestimmten, manuell ausgewählten Kunden, Zugriff zu gewähren. Diese Methode bietet sich an, wenn Sie eine überschaubare Menge Kunden den zugriff gewähren wollen. Wenn Sie größeren Kundengruppen den Zugriff anhand bestimmter Kriterien gestatten wollen, wählen Sie den nächsten Radiobutton. Auch bei dieser

Auswahl haben Sie die oben beschriebenen Optionen zur *Zugriffskontrollsteuerung*.

- *Kunden mit bestimmten Kriterien haben Zugriff*: Aktivieren Sie diesen Radiobutton, öffnet sich ein Bereich, in dem Sie definieren, welche Kunden Zugriff auf dieses Dokument (Objekt, Verzeichnis) haben.

Abb. 17 Kundenzugriff mit Kriterien beschränken

Kundenfilter

Kein Filter benutzen (alle Besucher haben Zugriff)
 Alle angemeldeten Kunden haben Zugriff
 Nur bestimmte Kunden haben Zugriff
 Kunden mit bestimmten Kriterien haben Zugriff

| | | | | | |
|------|---------------|-------------|------|---|----|
| | MemberSince | kleiner (<) | 2007 | + | |
| UND | ID | kleiner (<) | 100 | + | 🗑️ |
| UND | ID | gleich (=) | | + | 🗑️ |
| ODER | Newsletter_Ok | gleich (=) | 1 | + | 🗑️ |

+

Schwarze Liste (diese Kunden haben nie Zugriff):

/s518nREdyI 🗑️

Alle löschen Hinzufügen

Weiße Liste (diese Kunden haben immer Zugriff):

/Johnny 🗑️

Alle löschen Hinzufügen

Wie in Abb. 17 zu sehen, können Sie mehrere Bedingungen mit *UND* und *ODER* verknüpfen. Die Felder, die hier zur Auswahl stehen (z. B. MemberSince oder ID) entsprechen den Feldern der Kundenverwaltung (vgl. auch Abschnitt 2.3 "Mit Feldern in der Kundendatenbank arbeiten" auf Seite 24). So können beispielsweise auf einer Seite nur Kunden zugelassen werden, die vor 2007 schon Kunde waren oder beliebige andere Kriterien zum Einsatz kommen.

In den Bereichen *Schwarze Liste* und *Weiße Liste* können Sie manuell Kunden eintragen, die nie bzw. immer Zugriff haben. Diese Werte überschreiben eine Kundenzugehörigkeit durch die definierten Kriterien: d. h., auch wenn in unserem Beispiel der Kunde xy nicht vor 2007 Kunde geworden wäre, hätte er Zugriff, wenn er in der Weißen Liste eingetragen ist.

1.3.4.2 Bereich *Kunde*

In diesem Bereich befindet sich das Feld *Verknüpft mit Kunde*. Wählen Sie hier einen bestehenden Kunden aus, mit dem das Dokument / Objekt verknüpft werden soll. Dieses Dokument / Objekt kann dann mit einer `we:listview` ausgegeben werden. So können z. B. alle Dokument / Objekte des Kunden xy angezeigt werden. Diese Funktion bietet sich vor allem für Community Funktionen an oder auch für Kleinanzeigen.

1.4 Allgemeine Information und Navigation

1.4.1 Kundenverwaltung PRO Explorermenü

Wie in der Standard Kundenverwaltung zeigt das Explorermenü auf der linken Seite eine Liste Ihrer Kundendaten (siehe Abb. 18). Zwei zusätzliche Funktionen fallen beim PRO Modul sofort ins Auge:

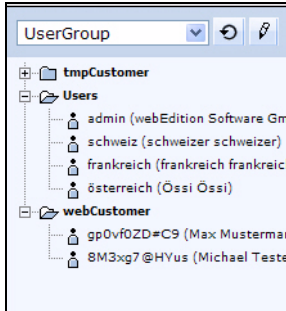


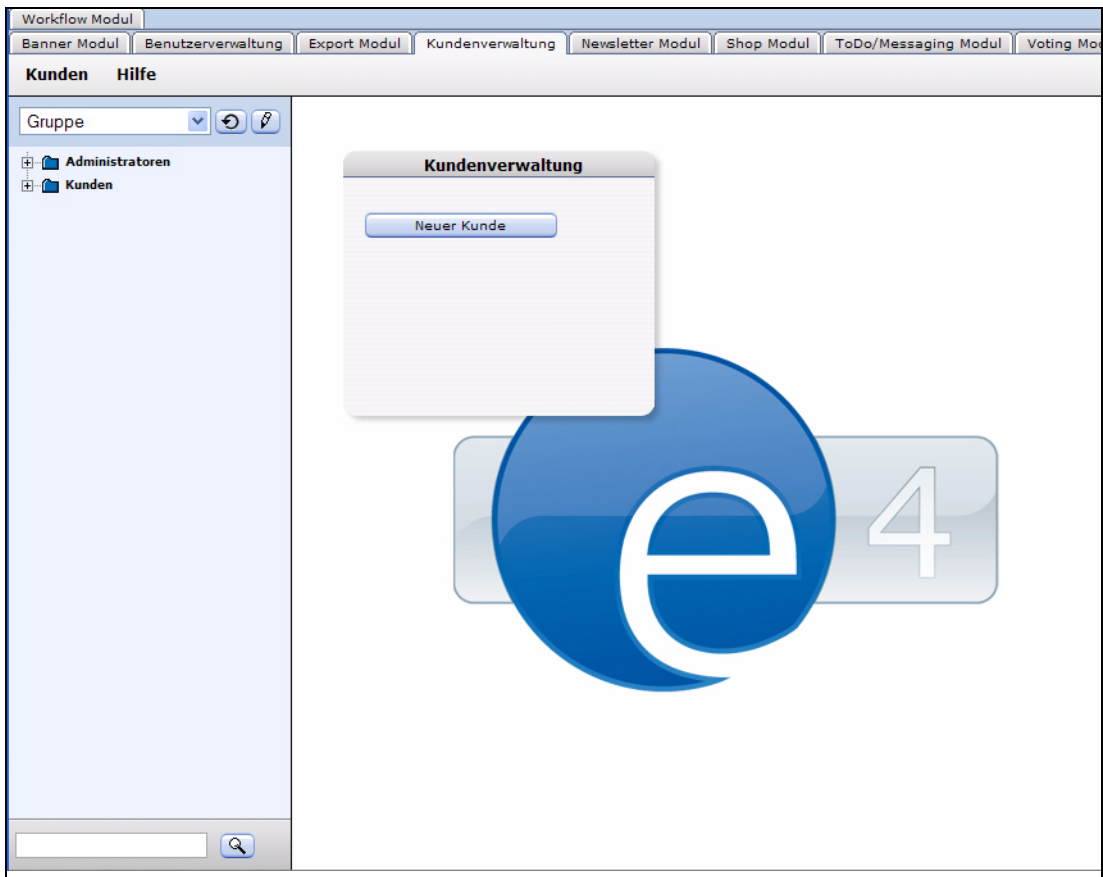
Abb. 18 Kundenverwaltung PRO Explorermenü

- **Sort Funktion.** Am oberen Rand des Explorermenüs befindet sich die *sort* Funktion. Mit einer Selectbox können Sie aus vordefinierten sort-Profilen auswählen. Mit Klick auf den Bleistift können Sie Sortierkriterien erstellen oder bearbeiten.
- **Suchfunktion.** Am unteren Rand finden Sie ein Eingabefeld für Suchanfragen.

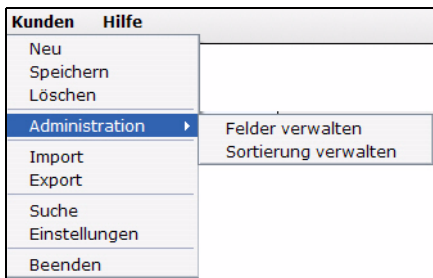
1.4.2 Kunden-Dropdownmenü

Durch *Module > Kundenverwaltung* gelangen Sie in die *Kundenverwaltung* Modulansicht (siehe Abb. 5).

Abb. 19 Kundenverwaltung Modulansicht



Zusätzlich zu den Menüpunkten, die in Abschnitt 1.3.2.1 "Das Kunden Dropdown-Menü" auf Seite 12 beschrieben sind, finden Sie im *Kunden* Menü des PRO Modules folgende Einträge (siehe Abb. 6):

Abb. 20 Kunden Dropdownmenü im PRO Modul

- *Administration.* Hier gibt es zwei Einträge:
 - *Felder verwalten*
 - *Sortierung verwalten*
- *Suchen.* Benutzen Sie die Suchfunktion
- *Einstellungen.* Stellen Sie Ihre Standard *sort* Ansicht und das Startjahr für datumsbasierte Sortierung ein.

1.4.3 Suchfunktion benutzen

Die Kundenverwaltung PRO bietet erweiterte Suchfunktionen, um die Daten Ihrer Kunden leichter finden und verwalten zu können.

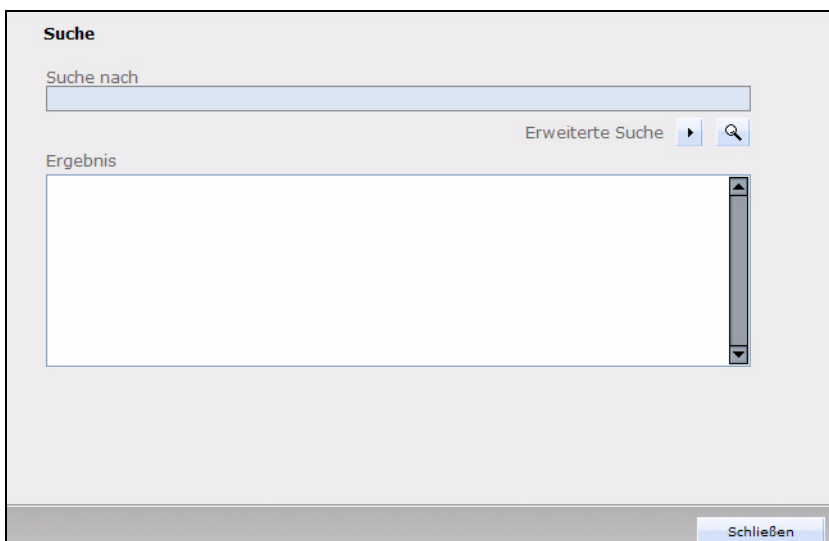
Die Suchfunktion erreichen Sie auf zwei Arten:

- Klicken Sie auf *Kunden > Suche*
- Benutzen Sie das Suchfeld am unteren Rand des Explorermenüs.

Prozedur 1 Suchfunktion benutzen

In der Kundenverwaltung Modulansicht

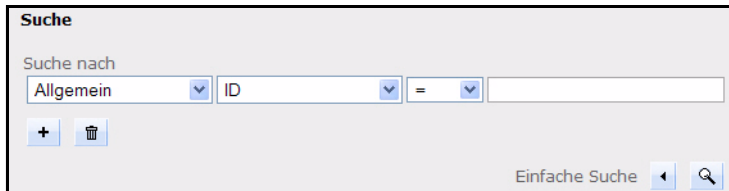
- 1 Klicken Sie auf *Kunden > Suche* oder geben Sie den Kundennamen in das Suchfeld ein.
Das Suchfenster wird geöffnet (siehe Abb. 21).

Abb. 21 Suchfenster

- 2 Es gibt zwei Suchtypen. Befolgen Sie einen der folgenden Schritte:

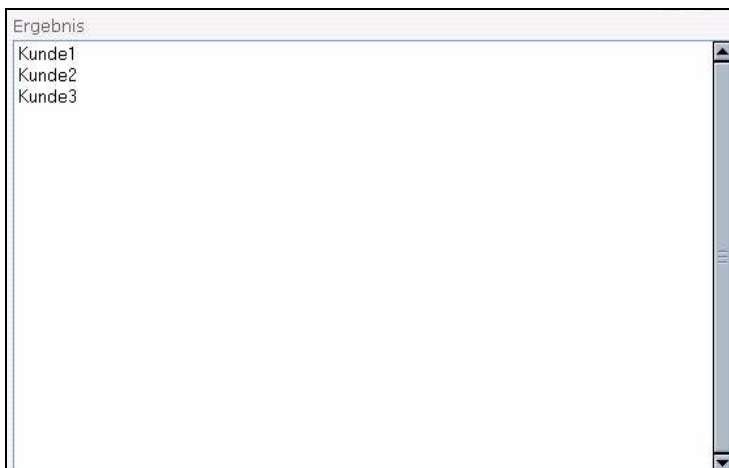
- a *Einfache Suche.*
Geben Sie einfach den Suchtext in das *Suche Nach* Feld ein.
- b *Erweiterte Suche.*
 - i Klicken Sie *“Pfeil nach Rechts”* neben *Erweiterte Suche.*
Die erweiterte Suche wird geöffnet (siehe Abb. 22).

Abb. 22 Erweiterte Suche



- ii Wählen Sie die erweiterten Suchparameter aus den Selectboxen.
 - Die erste Selectbox erlaubt Ihnen, aus Ihren Kategorieansichten auszuwählen.
 - In der zweiten wählen Sie die Datenfelder aus dieser Ansicht aus.
 - In der dritten wird der Suche ein logischer Operator zugewiesen.
- 3 Klicken Sie auf das *Suchen* Icon.
Das Resultat der Suche wird im Ergebnisbereich angezeigt (siehe Abb. 23).

Abb. 23 Suchergebnis



- 4 Um die Daten eines Suchergebnisses anzuzeigen oder zu bearbeiten, doppelklicken Sie im Ergebnisbereich darauf.
webEdition öffnet das Kundenfenster, in dem Sie die Daten in den einzelnen (Kategorie-)Ansichten bearbeiten können.
Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

1.4.4 Sort Funktion benutzen

Die Kundenverwaltung PRO hat erweiterte Sortiermöglichkeiten; es können mehrere *sort*-Profile erstellt, bearbeitet und gespeichert werden.

Ihre *sort* Parameter können Sie durch Klick auf das Bleistift-Symbol neben des Selectbox bearbeiten oder über *Kunden > Administration > Sortierung verwalten*.

Hinweis: Beim ersten Login sind keine Parameter definiert. Die Selectbox zeigt *—No Sort—* an.

Prozedur 2 Die sort-Funktion

In der Kundenverwaltung Modulansicht

- 1 Wählen Sie *Kunden > Administration > Sortierung verwalten*.
Sortierung verwalten wird geöffnet (siehe Abb. 24).

Abb. 24 *Sortierung verwalten* Fenster

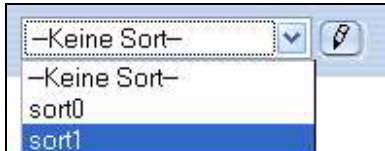
- 2 Klicken Sie auf Plus (+), um *Neue Sorts Gruppe einfügen* zu aktivieren.
Der Sort Bereich wird geöffnet (siehe Abb. 25).

Abb. 25 *Sort Bereich*

- 3 Geben Sie in das *Name* Feld einen Namen für die neue *sort* Gruppe ein.
- 4 Fügen Sie jetzt mit Plus (+) *sort* Parameter hinzu. Wählen Sie diese aus den Selectboxen aus. Die Optionen in *Bereich*, *Feld* und *Funktion* hängen von den von Ihnen erstellten Feldern und Kategorieansichten ab (siehe Abschnitt 2.4.1 "Ansicht erstellen" auf Seite 27).
 - a *Bereich*. Nach Bereich sortieren.
 - b *Feld*. Nach Feld sortieren. Die möglichen Felder werden durch den Bereich bestimmt.
 - c *Funktion*. Nach Funktion sortieren. Die möglichen Funktionen werden durch den Feldtyp bestimmt. Text z. B. alphabetisch; Datum nach Tag, Monat etc.

- d *Order*. Aufsteigend (*ASC*) oder absteigend (*DESC*) sortieren.
- 5 Speichern Sie nun.
Das System zeigt eine Bestätigung an.
- 6 Klicken Sie auf *OK*.
Die sort Gruppe ist jetzt in der sort Selectbox vorhanden.

Abb. 26 Neue sort Gruppe



Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

2 Die Kundenverwaltung als Kundendatenbank

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie die webEdition Kundenverwaltung nutzen können, um eine Kundendatenbank zu erstellen und zu pflegen. Sie lernen, wie Sie die Datenbank durch neue Datenfelder und (Kategorie-)Ansichten an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen können, um die verschiedensten Kundeninformationen verarbeiten zu können.

In den folgenden Abschnitten wird eine Kundendatenbank erklärt:

- Abschnitt 2.1 "Neukunden mit der Kundenverwaltung erstellen" auf Seite 23
- Abschnitt 2.2 "Kundendaten bearbeiten" auf Seite 24
- Abschnitt 2.3 "Mit Feldern in der Kundendatenbank arbeiten" auf Seite 24
- Abschnitt 2.4 "Ansichten/Bereiche anpassen" auf Seite 27

2.1 Neukunden mit der Kundenverwaltung erstellen

Prozedur 3 Neukunden erstellen

Im Kundenverwaltung Modulbildschirm

- 1 Wählen Sie *Kunden* > *Neu*.

Das System öffnet die *Allgemeine Ansicht*. Hier können Sie die Basisdaten Ihrer Kunden eingeben (siehe Abb. 27).

Abb. 27 Neuer Kunde: Ansicht *Allgemein*

| Kunde: | | | | | | |
|---------------|--|---------|-----------------|------------------------|------|-------------------------|
| Allgemein | Salutation | Contact | Newsletter | Sonstige | Alle | Bestellungen des Kunden |
| Daten | | | | | | |
| ID | | | | | | |
| Kundenname | | | Kennwort | | | |
| Login | <input type="checkbox"/> Zugang gesperrt | | Vorname | | | |
| Nachname | | | Mitglied seit | 04.06.2007 - 11:40 Uhr | | |
| Letzter Login | - | | Letzter Zugriff | - | | |

- 2 Füllen Sie die Kundendaten entsprechend aus.
- 3 Speichern Sie Ihre Eingaben durch Klick auf den *Speichern* Button.

Ein Icon repräsentiert den neuen Kunden im Explorermenü. Der Kunde kann sich jetzt mit dem von Ihnen vergebenen Kennwort in die Homepage einloggen.

Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

Hinweis: Mehr zu Eingabemasken finden Sie im *webEdition Benutzerhandbuch* unter folgender URL: <http://www.living-e.de>

2.2 Kundendaten bearbeiten

Die Daten eines Kunden erreichen Sie durch einen Doppelklick auf sein Icon im Explorermenü. Mithilfe der Karteireiter können Sie durch die verschiedenen Ansichten schalten und Daten bearbeiten oder ergänzen.

2.3 Mit Feldern in der Kundendatenbank arbeiten

Die Kundenverwaltung ermöglicht es Ihnen, mithilfe der Funktion *Administration > Felder verwalten* Felder zu bearbeiten. Dies funktioniert folgendermaßen:

2.3.1 Felder zur Kundendatenbank hinzufügen

Hier erfahren Sie, wie Sie neue Feldnamen zur Standard-Kundenverwaltung Datenbank hinzufügen können, um diese Ihren Bedürfnissen anzupassen.

ACHTUNG

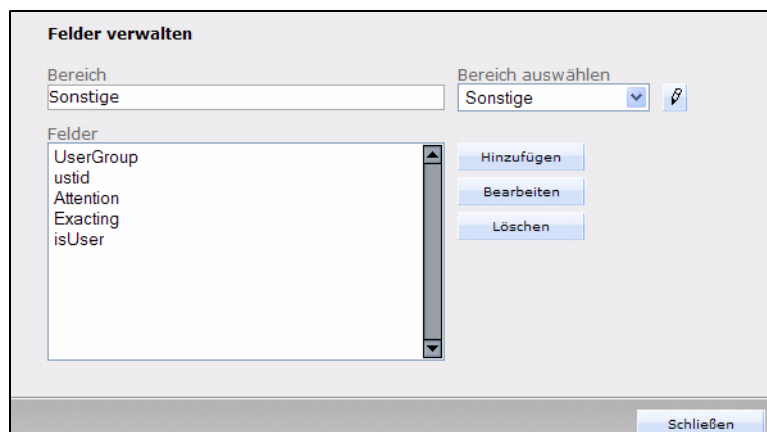
Sobald Sie Feldnamen hinzufügen bzw. löschen, sind diese für alle Kunden zugänglich bzw. gelöscht.

Prozedur 4 Feldnamen zur Standard Kundendatenbank hinzufügen

In der Kundenverwaltung Modulansicht

- 1 Klicken Sie auf *Kunden > Administration > Felder verwalten*.
Das *Felder verwalten* Fenster wird geöffnet (siehe Abb. 28).

Abb. 28 *Felder verwalten* Fenster



- 2 Verknüpfen Sie nun Ihr neues Feld mit einer bestehenden Kategorieansicht. Benutzen Sie dazu die *Bereich auswählen* Selectbox.
- 3 Klicken Sie auf *Hinzufügen* neben dem Bereich *Felder*.
Der *Felder hinzufügen* Dialog wird angezeigt.

- 4 Geben Sie Feldname, Feldtyp und Standardwert ein.
- 5 Klicken Sie auf *Speichern*.

Das neue Feld erscheint in der Liste der Felder in der Administrationsansicht (Felder verwalten).

Abb. 29 Neues Kundenfeld

Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

Mögliche Feldtypen in der Kundenverwaltung:

| Name | Inhalt |
|----------|---|
| input | Erzeugt ein einzeiliges Eingabefeld. |
| select | Erzeugt ein Dropdown-Menü. Geben Sie die möglichen Werte kommasepariert in das Feld <i>Vorgegebener Wert</i> ein. |
| textarea | Erzeugt ein mehrzeiliges Texteingabefeld für längere Texte. |
| date | Erzeugt ein Datumsfeld, in dem Tag, Monat, Jahr sowie Uhrzeit angegeben werden. |
| password | Erzeugt ein Passwort-Eingabefeld. Das Passwort wird mit "*" angezeigt. |
| img | Ab Version 5.1 können auch Bilder mit dem Kunden verknüpft werden. |

Abb. 30 Feldtypen für neues Feld

2.3.2 Felder in der Kundendatenbank modifizieren

Prozedur 5 Eigenschaften eines Feldes ändern

In der Kundenverwaltung Modulansicht

- 1 Wählen Sie *Kunden > Administration > Felder verwalten*.
Das Felder verwalten Fenster wird angezeigt (siehe Abb. 28).
- 2 Benutzen Sie *Bereich auswählen*, um zu der Kategorieansicht zu gelangen, die das gewünschte Feld enthält.

- 3 Markieren Sie im *Felder* Bereich den Namen des zu bearbeitenden Feldes.

Abb. 31 Feldeigenschaften bearbeiten

Bearbeite Feld

Bereich: Sonstige

Name: UserGroup

Typ: select

Vorgegebener Wert: Users,webCustomer,tmpCl

Speichern Abbrechen

- 4 Klicken Sie auf *Bearbeiten*.
*Der Bearbeite *feldname* Dialog erscheint.*
- 5 Ändern Sie Namen, Typ oder Standardwert des Feldes.
- 6 Klicken Sie auf *Speichern*.
Das modifizierte Feld wird unter Felder angezeigt.

Abb. 32 Bearbeitetes Kundenfeld

Felder

- Strasse
- Nummer
- PLZ
- Stadt
- Telefon
- EMail
- Geburtsdatum
- Passwort

Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

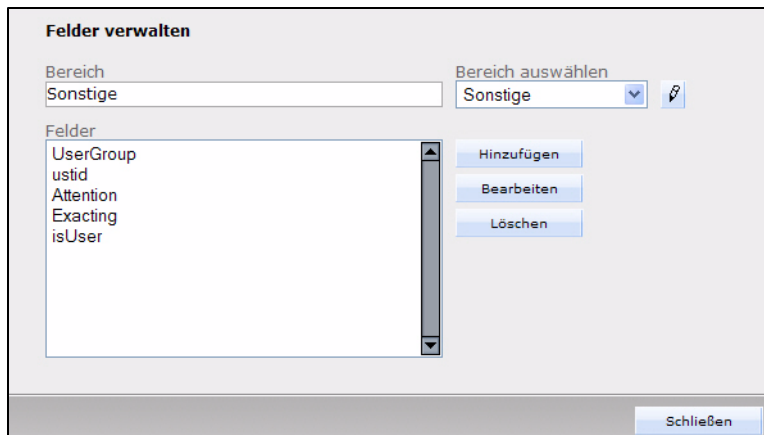
2.3.3 Feld löschen

Prozedur 6 Feld löschen

In der Kundenverwaltung Modulansicht

- 1 Wählen Sie *Kunden > Administration > Felder verwalten*.
Das Felder verwalten Fenster wird angezeigt (siehe Abb. 33).

Abb. 33 Felder verwalten - löschen



- 2 Benutzen Sie *Bereich auswählen*, um zu der Kategorieansicht zu gelangen, die das gewünschte Feld enthält.
- 3 Im *Felder* Bereich markieren Sie den Namen des zu bearbeitenden Feldes.
- 4 Klicken Sie auf *Löschen*.
webEdition fragt, ob Sie das betreffende Feld wirklich löschen wollen.
- 5 Klicken Sie auf *OK*.
Das System bestätigt das Löschen. Klicken Sie nochmals auf OK.

Hinweis: Wird das letzte Feld einer Kategorieansicht/Bereiches gelöscht, wird damit auch die Kategorieansicht selbst gelöscht.

Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

2.4 Ansichten/Bereiche anpassen

Die Kundenverwaltung ermöglicht das Anordnen von Feldern in separaten (Kategorie-)Ansichten oder Bereichen. Zwischen diesen können Sie mit den Karteireitern umschalten. Dies gewährleistet eine optimale Übersicht über die verschiedenen Datenbereiche. Sie können eigene Ansichten erstellen und die dortigen Felder beliebig konfigurieren. Die Ansichten *Allgemeine*, *Sonstige* und *Alle* sind vorgegeben und können nicht gelöscht werden.

2.4.1 Ansicht erstellen

Prozedur 7 Neue (Kategorie-)Ansicht erstellen

In der Kundenverwaltung Modulansicht

- 1 Wählen Sie *Kunden > Administration > Felder verwalten*.
Felder verwalten wird geöffnet (siehe Abb. 33).
- 2 Geben Sie einen Namen für die neue Ansicht in das Feld *Bereich* ein.
- 3 Klicken Sie auf *hinzufügen* neben dem *Felder* Bereich.
Die Feld hinzufügen Dialogbox erscheint.
- 4 Geben Sie Feldname, Feldtyp und Vorgabewert ein und klicken Sie auf *OK*.

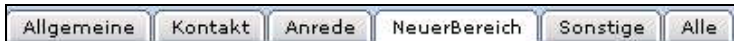
Hinweis: Mindestens ein Feld muss für die neue Ansicht/Bereich definiert werden.

Der neue Bereich ist nun definiert und erscheint sowohl im Bereiche-Feld als auch als Karteireiter in der Modulansicht.

- 5 Klicken Sie auf *Schließen*.

Der neue Karteireiter für die Ansicht ist jetzt verfügbar (siehe Abb. 34).

Abb. 34 Neuer Karteireiter



Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

2.4.2 Ansicht löschen

Prozedur 8 Ansicht löschen

In der Kundenverwaltung Modulansicht

- 1 Wählen Sie *Kunden > Administration > Felder verwalten*.

Felder verwalten wird geöffnet (siehe Abb. 33).

- 2 Markieren Sie alle Felder im *Felder* Bereich.

- 3 Klicken Sie auf *Löschen*.

webEdition fragt, ob Sie das betreffende Feld löschen wollen.

- 4 Klicken Sie auf *OK* um Felder zu löschen.

Das System bestätigt die Aktion. Klicken Sie nochmals auf OK.

- 5 Klicken Sie auf *Schließen*.

Nachdem alle Felder aus einer Kategorieansicht/Bereich gelöscht wurden, wird der entsprechende Karteireiter aus der Kundenverwaltung entfernt.

Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

3 Vorlagen erstellen

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie mit den entsprechenden we:Tags

- Abschnitt 3.1 "Registrierungsformulare erstellen" auf Seite 29
- Abschnitt 3.2 "Formular zur Registrierung eines Neukunden erstellen" auf Seite 32
- Abschnitt 3.3 "Kunden Login-Bereich erstellen" auf Seite 32
- Abschnitt 3.4 "Formular zum Bearbeiten der Registrierungsdaten durch Kunden" auf Seite 33

3.1 Registrierungsformulare erstellen

Registrierungsformulare bieten Benutzern die Möglichkeit, sich auf Ihrer Webseite als Kunden (registrierte User) zu registrieren. Sie können ihnen damit Informationen zur Verfügung stellen, die der nicht angemeldete User nicht sehen oder erreichen kann.

Die hier vorgestellten Tags arbeiten sehr eng mit der Kundenverwaltung zusammen, die Sie über das webEdition-Hauptmenü erreichen können. Alle dort eingerichteten Feldbezeichnungen sind gleichzeitig die Variablen zur Steuerung der Formularfelder.

Wenn Sie beispielsweise in Ihrer Kundenverwaltung ein Feld "Contact_E-Mail" haben, das für die E-Mail-Adressen Ihrer Kunden vorgesehen ist, können Sie den Wert des Feldes mit dem `<we:sessionField>`-Tag durch folgende Zeile anzeigen lassen:
`<we:sessionField name="Contact_E-Mail" type="textinput"/>`. Dieses Tag erzeugt ein Eingabefeld für die E-Mail-Adresse des Kunden auf der Seite. Alle Feldnamen der Kundendatenbank können als Variablen mit dem `<we:sessionField/>` Tag benutzt werden. Mit einem Formular, welches das `<we:sessionField..../>` Tag enthält, können diese Variablen eingegeben, verändert oder gelöscht werden.

Prozedur 9 Ein Registrierungsformular erstellen

In der Vorlagen-Ansicht des webEdition Hauptfensters

- 1 Wechseln Sie in die *Vorlagen* Ansicht, falls Sie sich noch nicht darin befinden.
- 2 Öffnen Sie eine neue Vorlage mit *Datei > Neu > Vorlage*.
- 3 Klicken Sie auf den *Eigenschaften* Karteireiter.

Die Eigenschaften Ansicht öffnet sich (siehe Abb. 35).

Abb. 35 *Eigenschaften Ansicht*

webEdition-Vorlage: /-tmpl

Eigenschaften | Bearbeiten | Information | Vorschau Editmode | Vorschau

Pfad

Dateiname Erweiterung **.tmpl**

Verzeichnis

Hauptvorlage

Dokumente

Auf dieser Vorlage basieren bisher keine Dokumente.

Caching

Art des Caches

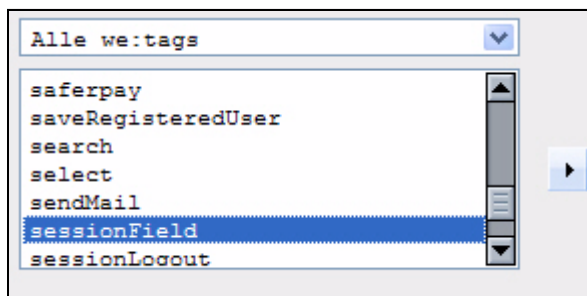
Cache Gültigkeit in Sekunden

Zeichenkodierung

Vorlage kopieren

Automatischer Rebuild Nach Speichern neues Dokument

- 4 Geben Sie im im Feld *Dateiname* des Bereichs *Pfad* einen Namen für die Vorlage ein und wählen Sie ein Verzeichnis aus.
- 5 Klicken Sie auf *Speichern*.
Ihre neue Vorlage erscheint im Explorermenü.
- 6 Klicken Sie auf den *Bearbeiten* Karteireiter, um in diese Ansicht zu wechseln.
- 7 Benutzen Sie im *Tag Wizard* Bereich den Scrollbalken, um das *sessionField*-Tag zu finden (siehe Abb. 36). Markieren Sie das Tag mit einem Klick.

Abb. 36 *Tag Wizard: sessionField*

- 8 Klicken Sie auf den Pfeil nach rechts.
Das "we:sessionField" Dialogfenster wird geöffnet (siehe Abb. 37).

Abb. 37 we:sessionField Dialogbox

- 9 Wählen Sie zunächst einen *type* aus. Der Tag Wizard passt daraufhin die Auswahlmöglichkeiten an. Dann suchen Sie einen Wert aus der *name* Selectbox aus. In dieser Selectbox sind alle Feldbezeichnungen angezeigt, die in der Kundenverwaltung angelegt worden sind (siehe Abb. 38).

Abb. 38 Mögliche Feldnamen für Ihr Formular

- 10 Wählen Sie den Typ des inputfields aus der *type* Selectbox.
- 11 *Speichern* Sie.
Das <we:session> Tag mit dem von Ihnen definierten Attribut wird im rechten Tagwizard-Feld angezeigt.
- 12 Fügen Sie per Copy & Paste das neue Tag in Ihre Vorlage ein.
- 13 *Speichern* Sie.
- 14 Klicken Sie auf den *Vorschau* Karteireiter, um sich ein Bild über die Änderungen an Ihrer Vorlage zu machen.
Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

3.2 Formular zur Registrierung eines Neukunden erstellen

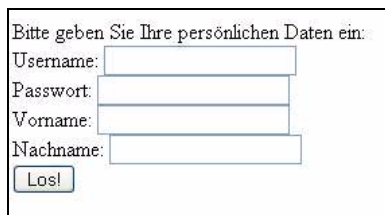
Damit sich Besucher Ihrer Seite als Neukunden registrieren können, benötigen Sie auf Ihrer Seite einen Link, der auf ein Formular verweist, das alle benötigten Felder mit dem `<we:sessionField/>` Tag abfragt. Nach Eingabe aller benötigten Informationen wird das Formular gespeichert und alle Daten an die Datenbank übergeben. Danach kann sich der Kunde mit Benutzername und Kennwort einloggen. Dann können Sie alle mit diesem Kunden zusammenhängenden Daten mithilfe der Kundenverwaltung einsehen und bearbeiten.

3.2.1 Code-Beispiel für Registrierungsformular

Mit folgenden `we:tags` können Sie ein Formular erstellen:

```
<we:sessionStart/>
<we:saveRegisteredUser/>
<html>
<head>
  <we:title>webEdition Default-Vorlage</we:title>
  <we:description>Form</we:description>
  <we:keywords>webEdition, cms, </we:keywords>
</head>
<body>
Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten ein:<br>
<we:form id="self">
  Username: <we:sessionField name="Username" type="textinput"/><br>
  Passwort: <we:sessionField name="Password" type="password"/><br>
  Vorname: <we:sessionField name="Forename" type="textinput"/><br>
  Nachname: <we:sessionField name="Surname" type="textinput"/><br>
  <we:sessionField name="ID" type="hidden"/>
  <input type="submit" value="Los!">
</we:form>
</body>
</html>
```

Abb. 39 zeigt die Ausgabe.



Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten ein:

Username:

Passwort:

Vorname:

Nachname:

Abb. 39 Beispiel für Formular

3.2.2 Anmerkungen zum Codebeispiel

Es ist wichtig, dass Formulare, in denen Änderungen an den Daten vorgenommen werden, immer das `hidden field`: `<we:sessionField name="ID" type="hidden">` enthalten. Dieses Feld stellt sicher, dass die mit dem `<we:sessionStart/>` Tag erzeugte Session auch übertragen wird und der Kunde einwandfrei identifiziert wird. Ohne diese Session können die Daten nicht zugeordnet werden. Die folgende Seite muss mit `<we:sessionStart/><we:saveRegisteredUser/>` beginnen. Ansonsten sind Sie völlig frei in der Gestaltung des Formulars.

3.3 Kunden Login-Bereich erstellen

Die webEdition Kundenverwaltung gibt Ihnen die Möglichkeit, einen Login-Bereich eigens für Ihre Kunden zur Verfügung zu stellen. Sie können auf diese Weise Informationen, Seiten oder ganze Bereiche nur für angemeldete User zugänglich machen.

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie

- einen Login-Bereich erstellen
- Informationen nur eingeloggten Kunden zugänglich machen

3.3.1 Login-Bereich erstellen: Code-Beispiel

Ein Beispiel für eine Vorlage mit Login-Bereich:

```
<we:sessionStart/>
Bitte loggen Sie sich mit Benutzernamen und Passwort ein
<we:a id="self">Neuer Benutzer</we:a>
<br>
<we:form id="self">
Benutzername: <we:sessionField name="Benutzername"
type="textinput"/><br>
Passwort: <we:sessionField name="Passwort" type="password"/><br>
<input type="submit" value="Los!">
</we:form>
```

Abb. 40 zeigt die Ausgabe für obiges Beispiel.

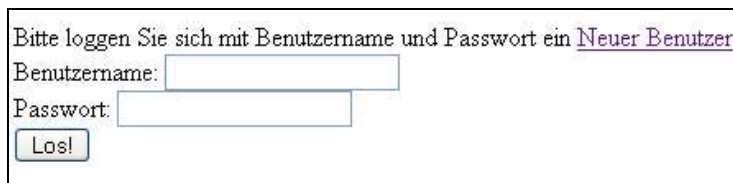


Abb. 40 Beispiel für Login

3.3.2 Informationen nur für eingeloggte Besuchern

Benutzen Sie hierfür das `<we:ifRegisteredUser/>` Tag:

```
<we:sessionStart/>
<we:ifRegisteredUser>Hallo: <we:sessionField name="Username"
type="print"/><br>logged in
</we:ifRegisteredUser>
```

3.3.2.1 Anmerkungen zum Code

Wichtig ist bei allen Funktionen, die Sie über die Kundenverwaltung steuern wollen, immer das `we:Tag <we:sessionStart/>` mitzuführen. Dieses Tag muss auf jeder Seite, die mit der Kundenverwaltung zu tun hat, an erster Stelle vor jedem anderen (html-) Tag (z. B. `<html>` oder `<body>`) erscheinen.

Hier wird zum Beispiel abgefragt, ob der User angemeldet ist. Falls ja, wird er mit "Hallo Username" begrüßt. Username ist ein Platzhalter für seinen im System angegebenen Usernamen.

Was zwischen den `we:Tags`

`<we:ifRegisteredUser>.....</we:ifRegisteredUser>` steht, ist Ihnen überlassen, das können einzelne Informationen, Links zu anderen Seiten, Teile der Navigation und alle weiteren Funktionen sein.

3.4 Formular zum Bearbeiten der Registrierungsdaten durch Kunden

Um die Bearbeitung der Registrierungsdaten durch einen Kunden zu ermöglichen, verwenden Sie ein Formular wie in Abschnitt 3.2 "Formular zur Registrierung eines Neukunden erstellen" auf Seite 32 beschrieben. Allerdings muss sich dieses Formular in einem Bereich Ihrer Site befinden, der nur für registrierte Kunden zugänglich ist. Da der Besucher bereits registriert ist, wird die Registrierungs-Information immer mit dem

<we:sessionStart/> Tag aufgerufen. Wenn der Kunde nun das Formular aufruft, werden die existierenden Daten aus der Datenbank automatisch in die Formularfelder eingetragen. Danach kann der Kunde die Felder einfach bearbeiten und dann abspeichern.

4 Shop Modul: Einführung

Dieses Kapitel führt Sie in das webEdition Shop Modul ein. Folgende Themen werden behandelt:

- Abschnitt 4.1 "Was ist das webEdition Shop Modul?" auf Seite 35
- Abschnitt 4.2 "Installation" auf Seite 35
- Abschnitt 4.3 "Allgemeine Information und Navigation" auf Seite 35
- Abschnitt 4.4 "Der Shop Modul Hauptbildschirm" auf Seite 45

4.1 Was ist das webEdition Shop Modul?

Das Shop Modul dient dem Aufbau und der freien Gestaltung eines Online-Shops. Sie können unbegrenzt Artikel und Artikelgruppen eingeben, Warenkörbe frei plazieren, Berechnungen durchführen (Mehrwertsteuer, Rabatte, usw.) und einen beliebigen Payment-Provider anbinden. Außerdem steht Ihnen eine übersichtliche Bestellverwaltung zur Verfügung. Das Shop Modul hat eine direkte Verbindung zur webEdition Kundenverwaltung (PRO), die Sie zusätzlich zum Shop Modul benötigen, um diesen nutzen zu können.

4.1.1 Zielgruppe

Das Shop Modul ist als Toolkit für fortgeschrittene Benutzer von webEdition gedacht, die bereits über Kenntnisse in E-commerce Website-Architektur und -Design verfügen. Ebenso werden Kenntnisse über die Erstellung von webEdition Vorlagen und webEdition Tags (we:tags) benötigt, um einen Shop zu erstellen.

4.1.2 Interaktion mit der Kundenverwaltung

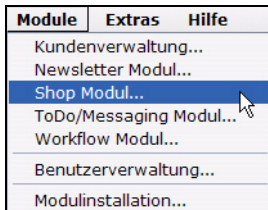
Der Shop setzt zwingend die webEdition Kundenverwaltung (Standard oder PRO) voraus, ein Betrieb des Shops ohne Kundenverwaltung ist nicht möglich. Die Kundenverwaltung kann auch ohne den Shop betrieben werden.

4.2 Installation

Die Installation für alle Module ist in der webEdition Installationguide beschrieben. Eine kostenlose .pdf Version dieses Handbuches finden Sie unter folgender URL:
<http://www.living-e.com>

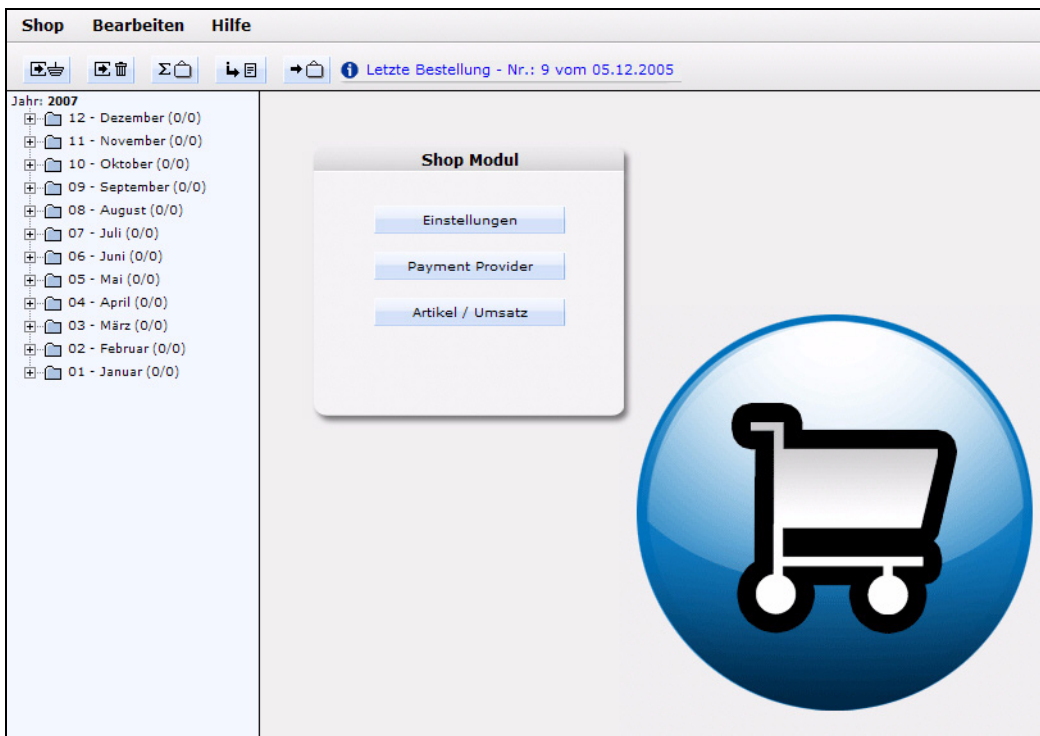
4.3 Allgemeine Information und Navigation

Nach der Installation erscheint das Shop Modul als zusätzlicher Eintrag im Menü *Module* (siehe Abb. 41).

Abb. 41 *Module* Dropdownmenü

4.3.1 Shop Modul Quickstart

Klicken Sie auf *Module > Shop*, um das Modul Fenster zu öffnen. Der Quickstart Bereich für das Shop Modul wird angezeigt (siehe Abb. 42). Im Quickstart finden Sie die Buttons *Einstellungen*, *Payment Provider* und *Artikel / Umsatz*.

Abb. 42 Der Shop Modul Startbildschirm mit *Quickstart*

4.3.1.1 Grundeinstellungen

Klicken Sie hier auf den Button *Einstellungen*, um die Grundeinstellungen für den Shop vorzunehmen. Das Fenster *Grundeinstellungen* wird geöffnet; es gibt folgende Optionen:

Abb. 43 Grundeinstellungen

- *Währung.* Wählen Sie Ihre Währung. Das Währungssymbol wird in der Bestellübersicht dargestellt.
- *Mehrwertsteuer.* Der Mwst-Satz in Prozent, der abgeführt werden muß.

Hinweis: Der hier eingestellte Mehrwertsteuersatz ist aus Kompatibilitätsgründen für Shopelemente vor dem großen 3.5 Update erhalten geblieben. Wir empfehlen, die Mwst. in der separaten *Mehrwertsteuersätze bearbeiten* Ansicht zu definieren (*Bearbeiten > Mehrwertsteuersätze...*).

- *Nummernformat.* Wählen Sie Ihr Zahlenformat aus: *German, English, French* oder *Swiss*.
- *Datensätze pro Seite* Geben Sie hier an, wieviele Datensätze pro Seite angezeigt werden sollen. Diese Funktion dient der besseren Übersicht.
- *Klassen-ID* Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das *Datenbank/Objekt Modul* installiert ist. Wenn Objekte als Shop Artikel verwendet werden sollen, müssen die IDs sämtlicher Klassen, die Shop-Artikel enthalten, hier kommasepariert eingegeben werden. Nur Klassen die hier korrekt eingetragen sind können korrekt erfaßt werden. Dazu zählen die Auflistung aller Shop Artikel sowie die Funktionen, um Bestellungen zu erweitern. In das Feld *Klassen-ID* können beliebig viele Klassen eingegeben werden.
- *Kundenfelder (Kundenverwaltung):* Wählen Sie hier die anzuzeigenden Felder (aus der Kundenverwaltung) aus. Um mehrere Felder auszuwählen, halten Sie bitte bei der Auswahl die *Shift-Taste* gedrückt. Diese Einstellungen betreffen die Anzeige innerhalb des Shop Modules.
- *Kundenfelder (Bestellung):* Wählen Sie hier die Felder aus, die dem Kunden angezeigt werden sollen. In der Regel werden Kundenfelder der Kundenverwaltung dazu eingesetzt, aktuelle Daten des Kunden festzuhalten, wie beispielsweise Kommentare zum Kunden der Web-Seiten Betreiber (Zahlungsverhalten, etc...).

Im Gegensatz dazu sind Kundenfelder der Bestellung nötig, um Adressdaten, etc zum Zeitpunkt der Bestellung nachweisen zu können, damit auch nachträglich noch gültige Bestelldaten zur Verfügung stehen.

Hinweis: Sie können diese Einstellungen jederzeit unter *Datei > Einstellungen...* wieder ändern.

Klicken Sie auf *Speichern*, um Ihre Einstellungen zu sichern.

4.3.1.2 Payment Provider

Klicken Sie im Quickstart Menü auf den Button *Payment Provider*, wird das entsprechende Fenster geöffnet (siehe Abb. 44).

Abb. 44 Payment Provider

Payment Provider

Auswahl der Felder zur Übermittlung an den Payment Provider

Vorname: Forename
 Nachname: Surname
 Strasse: Contact_Address1
 PLZ: Contact_Zip
 Ort: Contact_Address2

PayPal

Länderkennung: Deutschland * Country Code (ISO)
 Business: test@test.de * PayPal Email
 Account: Sandbox (Test) * Test oder Live Account

Saferpay

Sprachausgabe: deutsch * en, de, fr, it
 Account-ID: 123-234-234 * Seriennummer
 Shop Betreiber: test@test.de * Notify Email
 Sammeln erlauben?: Nein * saferpay Manual beachten!
 zusätzl. Formular?: Nein * für Lieferadresse
 Bestätigung: Nein * Bestätigungsmail an Kunden
 Providerset: 69,77,79 * kommasepariert!
 exec-path: * z.B. /usr/local/bin/
 conf-path: * Pfad zu saferpay

Beschreibung: Danke für Ihre Bestellung bei der webEdition Software GmbH * z.B. Bestellung

Speichern Abbrechen

Nähere Informationen zur Anbindung an Payment Provider entnehmen Sie bitte dem Kapitel 6.

4.3.1.3 Artikel/Umsatz

Klicken Sie im Quickstart Menü auf den Button *Artikel/Umsatz*, um in die gleichnamige Ansicht umzuschalten. In dieser Ansicht finden Sie die Karteireiter *Artikel-Dokumente*, *Artikel-Objekte* und eine *Umsatzübersicht* (siehe Abb. 45).

Hinweis: Beachten Sie bitte, dass der Karteireiter *Artikel-Objekte* nur vorhanden ist, wenn Sie das *DB/Objekt Modul* installiert haben, *Artikel-Objekte* vorhanden sind

und die korrekte Klassen-ID in den Einstellungen gesetzt ist! (vgl. auch Abschnitt 4.3.1.1, "Grundeinstellungen,")

Abb. 45 Artikel/Umsatz-Ansicht: Artikel-Dokumente

| Artikelname | ID | Typ | Erstellt am | Letzte Änderung |
|-----------------------------|-----|----------|------------------------|------------------------|
| Dame.. | 82 | Dokument | 10.08.2005 - 16:31 Uhr | 10.08.2005 - 16:55 Uhr |
| Kariertes Pullover in Bla.. | 30 | Dokument | 08.08.2005 - 14:31 Uhr | 16.09.2005 - 12:40 Uhr |
| Lachen um jeden Preis.. | 108 | Dokument | 16.09.2005 - 13:39 Uhr | 16.09.2005 - 14:16 Uhr |
| Ping 3D.. | 54 | Dokument | 10.08.2005 - 13:49 Uhr | 10.08.2005 - 14:09 Uhr |
| Pinke Skisocken.. | 65 | Dokument | 10.08.2005 - 15:26 Uhr | 16.09.2005 - 12:41 Uhr |
| Roter Baumwollpullover.. | 26 | Dokument | 08.08.2005 - 11:09 Uhr | 16.09.2005 - 12:40 Uhr |
| Rotes T-Shirt.. | 98 | Dokument | 31.08.2005 - 15:39 Uhr | 16.09.2005 - 12:42 Uhr |
| Schach.. | 78 | Dokument | 10.08.2005 - 16:08 Uhr | 10.08.2005 - 16:26 Uhr |
| Schwarze Herrensocken.. | 71 | Dokument | 10.08.2005 - 15:37 Uhr | 16.09.2005 - 12:41 Uhr |
| Skatenspiel - Apfelblatt.. | 87 | Dokument | 10.08.2005 - 16:33 Uhr | 11.08.2005 - 10:11 Uhr |
| Sumpfpfau.. | 73 | Dokument | 10.08.2005 - 15:26 Uhr | 10.08.2005 - 16:02 Uhr |
| Tennissocken Schwarz - We.. | 61 | Dokument | 10.08.2005 - 14:19 Uhr | 16.09.2005 - 12:41 Uhr |
| wE Pullover blau.. | 33 | Dokument | 08.08.2005 - 14:39 Uhr | 16.09.2005 - 12:39 Uhr |
| World of Office - RPG.. | 63 | Dokument | 10.08.2005 - 14:10 Uhr | 10.08.2005 - 15:25 Uhr |

Hier können Sie sich alle Artikel (Dokumente und Objekte) anzeigen lassen. Klicken Sie auf einen Artikel, so wird im webEdition Hauptbildschirm der entsprechende Artikel geöffnet und kann dort sofort bearbeitet werden. Die Auflistung selbst ist tabellarisch mit den wichtigsten Informationen zu den entsprechenden Artikeln einschließlich der Information, ob der jeweilige Artikel Varianten hat. Die Liste ist durch Klick auf die entsprechende Überschrift sortierbar. Die Darstellung entspricht farblich den gewohnten webEdition Regeln, ein nicht veröffentlichter Artikel (Dokument oder Objekt) wird beispielsweise rot dargestellt.

Klicken Sie auf den Karteireiter *Umsatzübersicht*, um sich die Bestellungen eines bestimmten Kalenderjahres anzeigen zu lassen. Auch hier lassen sich die Auflistungen durch Klick auf eine Überschrift sortieren. Auch hier gibt es eine Farbkonvention: bereits bezahlte oder bearbeitete Bestellungen werden grün dargestellt.

Abb. 46 Artikel/Umsatz-Ansicht: Umsatzübersicht

Artikel-Dokumente | Artikel-Objekte | **Umsatzübersicht**

Umsatz im Jahr 2005

Jahr auswählen: ▼

Monat auswählen: ▼

| Jahr | Bestellungen | unbearbeitet | Davon bezahlt | Davon unbezahlt | Umsatz gesamt |
|------|--------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|
| 2005 | 14 | 14 | 0,00 € | 1.877,54 € | 1.877,54 € |

enthaltene Mehrwertsteuer:

| | |
|------|----------|
| 16 % | 189,81 € |
| 7 % | 13,51 € |
| 9 % | 11,30 € |
| 8 % | 6,96 € |

| Bestellung ▲ | Artikelname | Preis | Bestellung vom | Artikel-ID | Bezahlt am |
|--------------|---|---------|----------------|------------|------------|
| 11 | Pinke Skisocken | 7,00 € | 13.10.2005 | 65 | noch offen |
| 12 | webEdition Wasser sort=still | 17,85 € | 13.10.2005 | 14 | noch offen |
| 12 | Lachen um jeden Preis | 15,75 € | 13.10.2005 | 108 | noch offen |
| 12 | Pinke Skisocken | 7,00 € | 13.10.2005 | 65 | noch offen |
| 13 | Schach | 44,00 € | 13.10.2005 | 78 | noch offen |
| 13 | Tollkirsche | 15,00 € | 13.10.2005 | 7 | noch offen |
| 13 | Dame | 44,00 € | 13.10.2005 | 82 | noch offen |
| 14 | wE Pullover blau | 32,00 € | 22.11.2005 | 33 | noch offen |
| 14 | Rotes T-Shirt sort=m | 17,00 € | 22.11.2005 | 98 | noch offen |
| 14 | Lachen um jeden Preis (TB) Variante: Taschenbuch | 10,99 € | 22.11.2005 | 108 | noch offen |
| 14 | Grüner Kugelfisch Variante: Grün | 76,00 € | 22.11.2005 | 6 | noch offen |
| 15 | Roter Baumwollpullover | 10,00 € | 24.11.2005 | 26 | noch offen |
| 16 | Roter Baumwollpullover | 10,00 € | 24.11.2005 | 26 | noch offen |
| 17 | Roter Baumwollpullover | 10,00 € | 24.11.2005 | 26 | noch offen |

Seite: 2
[Start](#) - [Zurück](#) - [1](#) [[2](#)]

4.3.2 Der Shop Modul Hauptbildschirm

Hier gibt es drei Dropdownmenüs: *Shop*, *Bearbeiten*, und *Hilfe*.

4.3.2.1 Das Shop Menü

Das Shop Menü enthält die folgenden Auswahlpunkte (siehe Abb. 47).

Abb. 47 Das Shop Dropdownmenü

| Shop | Bearbeiten | Hilfe |
|-----------------|------------|-------|
| Geschäftsjahr ▶ | | 2002 |
| Schließen | | 2003 |
| | | 2004 |
| | | 2005 |

- *Geschäftsjahr*. Wählen Sie hier das zu betrachtende Geschäftsjahr aus. Sobald das Systemdatum ein neues Jahr anzeigt, wird das neue Jahr in die Liste eingefügt.
- *Schließen*. Schließt das Shop Modul.

4.3.2.2 Das *Bearbeiten* Menü

Im *Bearbeiten* Menü (siehe Abb. 48) finden Sie die Menüpunkte *Einstellungen...*, *Länder...*, *Mehrwertsteuersätze...*, *Porto und Verpackung...*, *Payment Provider...* sowie den Punkt *Bestellung* mit den Unterpunkten *Artikel hinzufügen* und *Bestellung löschen*.

Abb. 48 Das *Bearbeiten* > *Bestellung* Dropdownmenü



Klicken Sie

- *Einstellungen*: Entspricht dem gleichnamigen *Quickstart* Button. Das Fenster *Grundeinstellungen* wird geöffnet (siehe Abschnitt 4.3.1.1).
- *Länder*: Ein Fenster wird geöffnet, in welchem Sie die länderspezifischen Regelungen bezüglich des Mehrwertsteuersatzes festlegen können.

Abb. 49 Länderspezifische Mehrwertsteuerregelungen

Regelwerk: Kunden welcher Länder müssen Mehrwertsteuer zahlen

Standardwert:

Info Mit dem Standardwert wird festgelegt, was we:ifShopPayVat zurückliefert, wenn keine der folgenden Regeln zutrifft. Wird keine Regel definiert, wird automatisch der Standardwert verwendet.

Feld mit Landangaben:

Info In dieses Feld tragen Sie bitte das Feld in der Kundenverwaltung ein, das das Herkunftsland (Rechnungsadresse) des Kunden enthält. Es wird verwendet, um zu ermitteln ob der Kunde Mehrwertsteuern zahlen muss oder nicht.

Mehrwertsteuerpflichtige Länder:

Info Bei Kunden aus diesen Ländern, wird die Mehrwertsteuer berücksichtigt.

Nicht mehrwertsteuerpflichtige Länder:

Info Bei Kunden aus diesen Ländern wird die Mehrwertsteuer nicht berücksichtigt.

Länder mit Sonderregeln:

Info Kunden aus Ländern, die hier eingetragen sind, wird die Mehrwertsteuer nur berechnet, wenn zusätzlich eine bestimmte Bedingung erfüllt ist.

zusätzliche Bedingung:

Ergebnis:

- *Standardwert*: Standardrückgabewert für `<we:ifShopPayVat>` falls keine der eingestellten Regeln zutrifft.
- *Landangabe*: In diesem Feld wird der Name des Felds in der Kundenverwaltung eingestellt, welches das Herkunftsland (Rechnungsadresse) enthält.
- *Mehrwertsteuerpflichtige Länder*: Länder, die immer MwSt. abführen müssen.
- *Nicht mehrwertsteuerpflichtige Länder*: Länder, die nie MwSt. abführen müssen. Geben Sie ja ein Land pro Zeile ein.
- *Länder mit Sonderregeln*: Für die Länder in dieser Liste gilt eine Sonderregel, die im Folgenden definiert werden kann. Geben Sie ja ein Land pro Zeile ein.
- *Zusätzliche Bedingung*: Das Feld in der Kundenverwaltung namens (z.B. : ustid) entspricht einer Bedingung (z.B. Leer), dann wird der hier eingestellte Wert zurückgegeben (z.B.: Ein Kunde muß MwSt. bezahlen (true), wenn er

keine ustid hat (ustid ist leer) und muss aus einem der definierten Länder stammen).

Beispiel

In einer Vorlage könnte dies folgendermassen aussehen:

```
<we:ifShopPayVat>
  Kunde muss Mehrwertsteuer bezahlen.
  (-> berechne Mehrwertsteuer)
<we:else />
  Kunde muss keine Mehrwertsteuer bezahlen.
</we:ifShopPayVat>
```

- *Mehrwertsteuersätze...*: Das Fenster *Mehrwertsteuersätze bearbeiten* wird geöffnet

Abb. 50 Mehrwertsteuersätze bearbeiten

| Id | Name | Steuersatz | Standard |
|----|-----------------|------------|----------|
| 1 | Normaler Satz | 16% | Ja |
| 2 | Ermäßigter Satz | 7% | Nein |

Mehrwertsteuersatz bearbeiten

Name:

Steuersatz: %

Standard:

Hier können Sie unterschiedliche Mehrwertsteuersätze definieren. Wählen Sie für einen neuen Steuersatz einen entsprechenden Namen aus, geben die entsprechende Prozentzahl ein und legen fest, ob es sich um den Standardsteuersatz handeln soll. Klicken Sie dann auf *Speichern*.

Sollte einem Artikel kein Mehrwertsteuersatz zugewiesen sein, wird, falls vorhanden, der eingestellte Standardsatz genommen. Sind hier noch keine Werte eingetragen, wird aus Kompatibilitätsgründen noch der früher eingetragene MwSt.-satz verwendet. Die hier eingetragenen Mehrwertsteuersätze können dann sowohl von Shop-Dokumenten als auch von Shop-Objekten eingebunden werden. Dabei wird während des gesamten Einkaufsvorgangs ausschließlich mit der id des MwSt gearbeitet. Erst wenn die Bestellung abgeschlossen und in der Datenbank gespeichert wird, wird sie durch den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Satz abgespeichert. Demnach ändert eine nachträgliche Anpassung der MwSt bereits abgeschlossene Bestellungen nicht mehr.

- *Porto und Verpackung...*: Das Fenster *Porto und Verpackung* wird geöffnet (Abb. 51)

Abb. 51 Porto und Verpackung-Fenster

Porto und Verpackung

Feld mit Landangaben: Contact_Country

Mehrwertsteuer: Normaler Satz (16%)

Preise sind Nettoangaben: false

Eingetragene Versandkosten: Inland, Ausland

Name: Inland

Länder: Deutschland

| Bestellwert | Versandkosten |
|-------------|---------------|
| 0 | 10 |
| 20 | 5 |
| 100 | 0 |

Standard: false

Buttons: Neuer Eintrag, Löschen, Speichern, Abbrechen

- *Feld mit Landangaben*: In dieses Feld wählen Sie das Feld der Kundenverwaltung aus, in dem das Herkunftsland des Kunden gespeichert wird
- *Mehrwertsteuer*: Mehrwertsteuersatz, der für Porto und Verpackung gelten soll. Dieser kann aus den definierten Sätzen ausgewählt werden
- *Preise sind Nettoangaben*: Sind die Preisangaben netto oder brutto Preise. Dies ist vor allem im Shop Backend wichtig, alle diese Angaben werden beim Bestellvorgang mit gespeichert und bei der Bestellungsansicht berücksichtigt. Im Template selbst können diese Werte frei verwendet werden
- *Eingetragene Versandkosten*: Liste aller bisher eingetragenen Sätze
- *Name*: Nur intern verwendeter Name. Dieser wird bei *Eingetragene Versandkosten* verwendet
- *Länder*: Liste mit Ländern, für die diese Regel gelten soll. Jedes Land steht dabei in einer eigenen Zeile.
- *Kosten*: Die Abhängigkeit von Bestellwert und Versandkosten können in dieser Liste gestaffelt eingetragen werden. In diesem Beispiel kostet ein Einkauf bis 20 Euro 10 Euro Versandkosten, zwischen 20 und 100 Euro Bestellwert 5 Euro, und über 100 Euro nichts mehr.
- *Standard*: Wenn keine andere Regel der Versandkosten zutrifft, wird immer die Standardregel verwendet.
- *Payment Provider*: Klicken Sie auf *Bearbeiten* > *Payment Provider*, wird das *Payment Provider* Fenster geöffnet. Dies entspricht dem Klick auf den entsprechenden Quickstart Button (vgl. Abschnitt 4.3.1.2, "Payment Provider").

- *Artikel- / Umsatzübersicht*: Klicken Sie auf *Bearbeiten* > *Artikel- / Umsatzübersicht*, wird die entsprechende Ansicht geöffnet (vgl. Abschnitt 4.3.1.3)
- Im Menüpunkt *Bestellung* können Sie die Punkte *Artikel hinzufügen* und *Löschen* auswählen:
 - *Artikel hinzufügen*: Hinzufügen von vorher definierten Artikeln zu der aktuellen Bestellung. Sie können diese Aktion auch über den entsprechenden Quickbutton ausführen.



Abb. 52 Artikel hinzufügen Quickbutton

- *Löschen*: Löschen Sie die ausgewählte Bestellung. Sie können diese Aktion auch über den entsprechenden Quickbutton ausführen.



Abb. 53 Löschen Quickbutton

Hinweis: Um zu einer Bestellung einen Artikel hinzufügen zu können oder eine komplette Bestellung zu löschen, müssen Sie zunächst eine existierende Bestellung im Dateibaum ausgewählt haben.

4.3.2.3 Das Hilfe Menü

Das Hilfe Menü hat zwei Menüpunkte:

- *Info...* Information über die Version von webEdition und den Lizenzinhaber.
- *Hilfe...* Hier erreichen Sie die *webEdition Onlinehilfe*.

Hinweis: Beachten Sie bitte, dass eine Internetverbindung bestehen muß, um die Onlinehilfe zu benutzen.

4.4 Der Shop Modul Hauptbildschirm

Der Startbildschirm teilt sich in zwei Bereiche auf (siehe Abb. 54):

- Explorermenü (auf der linken Seite)
- Bestellungsbearbeitung (auf der rechten Seite)

Abb. 54 Shop Modul Hauptbildschirm

webEdition Module - Mozilla Firefox

Workflow Modul

Banner/Statistik Modul | Benutzerverwaltung | Export Modul | Kundenverwaltung | Newsletter Modul | Shop Modul | ToDo/Messaging Modul | Voting Modul

Shop Bearbeiten Hilfe

Neu » Bestellung Nr: 17 vom 24.11.2005

Jahr 2005

- 12- Dezember (0)
- 11- November (4)
- 10- Oktober (8)
- 09- September (2)
- 08- August (0)
- 07- Juli (0)
- 06- Juni (0)
- 05- Mai (0)
- 04- April (0)
- 03- März (0)
- 02- Februar (0)
- 01- Januar (0)

Übersicht

Umsatz im Jahr 2005

Jahr auswählen: 2005

Monat auswählen: September

Auswählen

| Jahr | Monat | Bestellungen | unbearbeitet | Davon bezahlt | Davon unbezahlt | Umsatz gesamt |
|------|-------|--------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|
| 2005 | 9 | 2 | 2 | 0,00 € | 217,33 € | 217,33 € |

enthaltene Mehrwertsteuer:

| | |
|------|---------|
| 16 % | 20,09 € |
| 7 % | 1,81 € |

| Bestellung | Artikelname | Preis | Bestellung vom | Artikel-ID | Bezahlt am |
|------------|---|----------|----------------|------------|------------|
| 1 | Luxus-Wasser Variante: - sort=medium | 125,58 € | 29.09.2005 | 18 | noch offen |
| 1 | webEdition Tiger Sprudel Variante: Tiger-Sprudel sort=still | 25,85 € | 29.09.2005 | 16 | noch offen |
| 3 | Dame | 44,00 € | 29.09.2005 | 82 | noch offen |

Jahr 2005

- 12- Dezember (0)
- 11- November (0)
- 10- Oktober (9)
- 09- September (2)
 - 1. Bestellung 29.09.2005
 - 3. Bestellung 29.09.2005
- 08- August (0)
- 07- Juli (0)
- 06- Juni (0)
- 05- Mai (0)
- 04- April (0)
- 03- März (0)
- 02- Februar (0)
- 01- Januar (0)

Abb. 55 Shop Explorermenü

4.4.0.1 Das Explorermenü

Das Explorermenü zeigt in Verzeichnisform alle über das Shop Modul abgewickelten Bestellungen eines Geschäftsjahres. Jeder Monat wird in einem separaten Ordner dargestellt. Durch einen Klick auf das "+"-Zeichen im Explorermenü öffnet sich das Monatsverzeichnis und alle Bestellungen werden sichtbar. Durch einen einfachen Klick auf eine Bestellung sehen Sie im rechten Teil des Fensters nun die Bestelldetails und können diese bearbeiten. Die Zahl in Klammern zeigt die Anzahl der Bestellungen in dem Monat.

4.4.0.2 Bestellungen bearbeiten

Hier gibt es die *Monatsübersicht* und die *Bestellbearbeitung*, die über das Explorermenü zu erreichen sind.

4.4.0.2.1 Monatsübersicht Durch einen einfachen Klick auf den Monat sehen Sie im rechten Teil des Fensters eine Übersicht, wie viele Bestellungen in diesem Monat bereits bearbeitet bzw. noch nicht bearbeitet wurden, sowie eine Übersicht des Gesamtumsatzes und der bereits bezahlten bzw. noch unbezahlten Rechnungen (siehe Abb. 56).

Abb. 56 Monatsauswertung

| Umsatz im Jahr 2005 | | | | | | |
|----------------------------|----------|--------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|
| Jahr auswählen | 2005 | | | | | |
| Monat auswählen | November | | | | | |
| Auswählen | | | | | | |
| Jahr | Monat | Bestellungen | unbearbeitet | Davon bezahlt | Davon unbezahlt | Umsatz gesamt |
| 2005 | 11 | 4 | 4 | 0,00 € | 182,39 € | 182,39 € |
| enthaltene Mehrwertsteuer: | | | | | | |
| | | | | | | 16 % |
| | | | | | | 9,44 € |
| | | | | | | 8 % |
| | | | | | | 6,96 € |

4.4.0.3 Die Ansicht *Bestellungsbearbeitung*

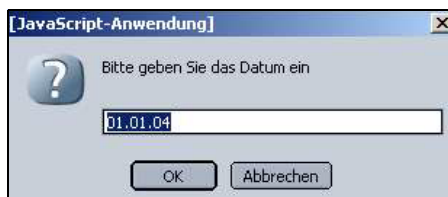
Durch einen einfachen Klick auf eine Bestellung sehen Sie im rechten Teil des Fensters nun die Bestelldetails (siehe Abb. 57). Diese können Sie nun bearbeiten.

Abb. 57 *Bestellungsbearbeitung*

| 1. Bestellung 23.11.2003 | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------|----------------------------|-------------------|--|
| Bestelldaten | | Alle Bestellungen des Kunden | | | | |
| Bestelldaten | | | | | | |
| Bestell- und Userdaten | Bestellnr.: 1 | Bestelldatum: | 23.11.03 | Bearbeiten | | |
| | | Bearbeitet am: | 01.01.04 | Bearbeiten | | |
| | | Bezahlt am: | 11.02.04 | Bearbeiten | | |
| Vorname: admin | | | | | | |
| Nachname: admin | | | | | | |
| Bestellte Artikel | | | | | | |
| Anzahl | Titel | Beschreibung | Preis | Gesamt | | |
| 2 | webEdition FIVE | webEdition for five domains | 649,00 | 1.298,00 | 🗑 | |
| 1 | webEdition3.0 Standard Version | webEdition for one domain | 199,00 | 199,00 | 🗑 | |
| Preis: | | | | 1.497,00 € | | |
| MwSt.: (16 %) | | | | 239,52 € | | |
| Gesamtpreis: | | | | 1.736,52 € | | |

Die Ansicht *Bestell- und Kundendaten* gibt Ihnen eine Übersicht über die Kundendaten sowie die bestellten Artikel.

Durch einen Klick auf den *Bearbeiten* Button öffnet sich jeweils ein kleines Arbeitsfenster, in welchem Sie die entsprechenden Werte bearbeiten können (siehe Abb. 58).

Abb. 58 Bestellung bearbeiten

Unterhalb der Kundendaten finden Sie die beiden anklickbaren Links *Kundendaten innerhalb der Bestellung bearbeiten* sowie *Kunde in Kundenverwaltung öffnen*.

Abb. 59 Kundendaten bearbeiten (Auswahl)

[Kundendaten innerhalb der Bestellung bearbeiten.](#)
[Kunde in Kundenverwaltung öffnen.](#)

Der Bereich *Bestellte Artikel* zeigt eine Tabelle mit Daten über Anzahl der Artikel, Name, Preis und Gesamtkosten einer Bestellung (siehe Abb. 60).

Abb. 60 Bestellte Artikel

| Anzahl | Titel | Beschreibung | Preis | Gesamt | MwSt. | |
|---------------------------|------------------|--|----------------|----------------|----------|-------------------------------------|
| <u>1</u> | wE Pullover blau | Pullover der Spitzenqualität mit eingestickte... | <u>32,00 €</u> | 32,00 € | (16,00%) | |
| <u>1</u> | Dame | Taktik und Strategie auf höchstem Niveau. Tol... | <u>44,00 €</u> | 44,00 € | (16,00%) | |
| Preis: | | | 76,00 € | | | |
| Porto und Verpackung: | | | 4,31 € | | | |
| zuzüglich Mehrwertsteuer: | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16 %: | | | | 12,85 € | | |
| Gesamtpreis: | | | | 93,16 € | | |

Sie können *Bestellte Artikel* bearbeiten, indem Sie z. B. auf die unterstrichene Zahl bzw. den Papierkorb-Button klicken. So können Sie beispielsweise Preise ändern oder einen Artikel löschen. Beachten Sie bitte auch die Checkbox, welche die MwSt.Berechnung aktiviert.

4.4.0.4 Bestellliste ansehen

Mit dem Karteireiter *Alle Bestellungen des Kunden* können Sie sich eine Übersicht aller Bestellungen eines Kunden anzeigen lassen (siehe Abb. 61). Wenn Sie auf die unterstrichene Bestellnummer oder auf das Datum klicken, zeigt webEdition die zugehörigen Bestelldaten an.

Abb. 61 Alle Bestellungen eines Kunden ansehen

| Bestell- und Kundendaten | | Alle Bestellungen des Kunden | | |
|--|-------------|------------------------------|------------|--|
| Alle Bestellungen des Kunden: dieter meier | | | | |
| Bestellung | bestellt am | bearbeitet am | bezahlt am | |
| <u>13.</u> Bestellung | 13.10.05 | - | - | |
| <u>12.</u> Bestellung | 13.10.05 | - | - | |
| <u>11.</u> Bestellung | 13.10.05 | - | - | |
| <u>10.</u> Bestellung | 13.10.05 | - | - | |
| <u>9.</u> Bestellung | 13.10.05 | - | - | |

5 Konfiguration des Shop Moduls

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie das Shop Modul sinnvoll konfigurieren. Hier erhalten Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Abschnitt 5.1 "Varianten" auf Seite 49
- Abschnitt 5.2 "Warengruppen durch Kategorien" auf Seite 51
- Abschnitt 5.3 "Frei definierbare Felder" auf Seite 53
- Abschnitt 5.4 "Mehrwertsteuersätze" auf Seite 56
- Abschnitt 5.5 "Versandkosten" auf Seite 60

5.1 Varianten

Ab webEdition Version 3.5 ist es möglich, Varianten von Artikeln zu verwenden.

5.1.1 Variantierbare Shop-Artikel

Eine schon lange gewünschte Verbesserung des Shop-Moduls ist die Variantierung von Shop-Artikeln. Beim Verkauf ähnlicher Artikel ist es sehr mühsam, jedes Mal einen komplett neuen Artikel anzulegen, obwohl sich lediglich die Farbe unterscheidet. Ab webEdition 3.5 ist es nun möglich, für einen Shop-Artikel mehrere Varianten anzulegen. Diese besitzen alle Eigenschaften des Original Artikels und "überschreiben" lediglich die variantierten Elemente. Eine Artikel-Variante ist daher immer von dem Original-Artikel abhängig und kann nur in dessen Kontext aufgerufen werden.

Momentan können nur Varianten von Shop-Artikeln angelegt werden, d.h. die Vorlage/Klasse muß die shopspezifischen Felder *shopdescription*, *shoptitle* und *price* enthalten. Nur wenn diese Felder gefunden werden können, ist es möglich, Varianten zu erstellen.

Welche Artikel nun Varianten besitzen und welche Felder variieren können, wird direkt in der Klasse, bzw. der Vorlage festgelegt. Dabei werden sämtliche Felder, die Text oder Bild enthalten in einer Liste angezeigt. Per Checkbox kann nun festgelegt werden, ob und welche Felder für eine Variante verwendet werden sollen. Varianten zu einem konkreten Artikel erstellt man dann direkt bei besagtem Objekt/ Dokument.

5.1.2 Varianten in Artikel-Dokumenten

Um auf Dokumenten basierende Shop Artikel zu variantieren, muß auf der Vorlage zunächst festgelegt werden, welche Felder für eine Variante verwendet werden sollen. Varianten können nur erstellt werden, wenn die Vorlage die Shopspezifischen Felder *shoptitle*, *shopdescription* und *price* enthält. Ist dies der Fall, besitzt die Vorlage das neue Tab "Varianten". In der Varianten-Ansicht einer Vorlage erscheint nun eine Liste aller geeigneten Felder der Vorlage, die per Checkbox als Varianten-Feld gekennzeichnet werden können.

Abb. 62 Varianten Felder in der Vorlage

Hinweis: Varianten können nur für dynamische Dokumente angelegt werden!

Sind in einer Vorlage Varianten Felder festgelegt, haben alle Dokumente, die auf dieser Vorlage basieren, das neue Tab *Varianten*. Hier können die verschiedenen Varianten dann angelegt und gepflegt werden. Die Bearbeitung der einzelnen Varianten erfolgt analog zur Bearbeitung eines Blocks. Zusätzlich zu den in der Vorlage bestimmten Feldern wird zu jeder Variante ein zur internen Verwendung benötigtes Feld "Name" angelegt, über das die Variante dann aufgerufen werden kann (per Request `we_variant=<NAME>`).

5.1.3 Varianten in Artikel-Objekten

Wenn Objekte mit Varianten verwendet werden sollen, muss zunächst in der Klasse festgelegt werden, welche Felder der Variante zur Verfügung stehen sollen. Analog zu Varianten bei Dokumenten, erlaubt eine Klasse nur Varianten, wenn die Felder shoptitle, shopdescription und price existieren. Ob und welche Felder für Varianten benutzt werden sollen, kann dann direkt bei der Feldadministration festgelegt werden. Auch hier können nur Bild- oder Text-Felder für Varianten verwendet werden.

Abb. 63 Variantenfelder für Objekte in Klasse aktivieren

Objekt-Varianten werden analog zu Dokument-Varianten bearbeitet. Einzig der Vorschau Button fehlt hier, da es vom Arbeitsbereich abhängt, welche Vorlage zur Ansicht verwendet werden soll. Objekt-Varianten funktionieren nur, wenn in der Vorlage das `we:tag <we:useShopVariant />` vorhanden ist. Auch hier wird zunächst das eigentliche Objekt initialisiert und bei Bedarf (`?we_variant=<NAME>`) von den Daten der Variante überschrieben. Ebenfalls muss `<we:useShopVariant />` eingebunden werden, bevor das erste Feld ausgegeben wird.

5.2 Warengruppen durch Kategorien

Online-Shops erfordern die Einteilung der angebotenen Artikel in Warengruppen. In webEdition kann dies über Kategorien realisiert werden. Dafür wurden die Kategorien um einige Funktionen erweitert.

5.2.1 Erweiterte Kategoriefunktionen

Kategorien können ab webEdition 3.5 mit einem Titel und Beschreibungstext versehen werden. Wählen Sie hierfür den Menüpunkt *Extras > Kategorien* im webEdition Hauptbildschirm (siehe Abb. 64). Wählt man eine Kategorie aus, kann deren Titel und Beschreibung bearbeitet werden.

Abb. 64 Kategorie Ansicht

Diese Felder können nun über eine `<we:listview type="category">` ausgegeben werden. Damit bieten sich weitere Einsatzgebiete an. Neben Kategorienname können nun auch Titel, Überschrift, Id und ParentId ausgegeben werden. Damit können diese Informationen auch bei einer listview über Dokumente oder Objekte verwendet werden.

5.2.2 <we:listview type="category">

Das Tag <we:listview type="category"> ist in Version 3.5 neu hinzugekommen. Damit ist es möglich, alle Einträge eines Kategorie-Ordnerns auszugeben.

Beispiel

<we:listview type="category" parentid="5"> Erzeugt eine Listview über alle Kategorien, die sich im Kategorie-Ordner mit der id 5 befinden. Die ID eines Kategorie-Ordnerns kann man feststellen, indem man die Kategorie zum Bearbeiten öffnet oder man den Tag-Wizard verwendet. Darüberhinaus ist es möglich, die parentid über `$_REQUEST['we_parentid']` zu setzen. Sie können den Namen dieser request-Variablen über das Attribut *parentidname* selbst bestimmen. Wird keine parentid angegeben (weder als Attribut noch als request), wird eine Listview über das Root-Verzeichnis der Kategorien erstellt.

Mit dem Attribut *categoryids* können eine oder mehrere Kategorien angezeigt werden: <we:listview type="category" categoryids="7,9">. Das Attribut *categoryids* kann auch in einer normalen *listview* benutzt werden. Es dient dann als Ersatz für das Attribut *categories*. Sollte *categories* und *categoryids* gesetzt sein, so hat *categoryids* immer Vorrang!

Innerhalb der Kategorie Listview können die einzelnen Felder der Kategorie wie gewohnt mit *we:field* angezeigt werden. Es gibt folgende Keys (Namen der Felder):

- *ID* oder *WE_ID* = ID der Kategorie
- *Category* = Name der Kategorie
- *ParentID* = ID der Eltern Kategorie
- *Title* oder *WE_TITLE* = Titel der Kategorie
- *Description* oder *WE_DESCRIPTION* = Beschreibungstext der Kategorie
- *Path* oder *WE_PATH* = Pfad der Kategorie

Auch hier kann das Attribut *hyperlink="true"* verwendet werden. Gegebenenfalls wird dann ein Link auf dasselbe Dokument mit der request-Variablen *we_parentid* (bzw. *parentidname*) gesetzt. Innerhalb des <we:repeat> Tags kann nun mit dem Tag <we:ifHasChildren> abgefragt werden, ob der aktuelle Kategorie-Ordner Kategoriein enthält. Ab Version 3.5 ist es möglich, verschachtelte Listviews zu erstellen! Hier ein einfaches Beispiel, wie man eine hierarchische Auflistung der Kategorien erreichen kann:

```
<we:listview rows="2" type="category" name="outer">
  <we:repeat>
    <b><we:field name="Category" hyperlink="true"></b><br>
    <we:field name="Title"><br>
    <we:field name="Description">
    <we:setVar to="global" nameto="cat" from="listview"
namefrom="Category" />
    <we:ifHasChildren>
      <i>Die Kategorie hat Kinder</i><br>
    </we:ifHasChildren>
    <we:listview type="document" categories="\$cat" name="inner"
rows="2">
      <we:ifFound>
        <we:repeat>
          - <we:field name="WE_PATH" type="text"
hyperlink="true"><br />
```

```

        </we:repeat>
        - <we:back>back</we:back>
        - <we:next>next</we:next>
    </we:ifFound>
</we:listview>
</we:repeat>
<we:back>back</we:back>
<we:next>next</we:next>
</we:listview>

```

Mit diesen Möglichkeiten kann man nun sehr komfortabel mehrdimensionale Warengruppen darstellen.

5.2.3 <we:category>

<we:category> konnte bisher nur Informationen über die Kategorie(n) des aktuellen Dokuments ausgeben. Dieses wurde um das Attribut *field* und *id* erweitert. Das Attribut *field* erlaubt den Zugriff auf die neu hinzugekommenen Felder der Kategorie, mit dem Attribut *id* kann eine bestimmte Kategorie (unabhängig vom Dokument) ausgelesen werden.

Beispiel

- <we:category field="Title" /> gibt den Title der Kategorie des aktuellen Dokuments (oder Listvieweintrags innerhalb von Listviews) aus
- <we:category field="Description" /> gibt die Beschreibung der Kategorie des aktuellen Dokuments (oder Listvieweintrags innerhalb von Listviews) aus
- <we:category id="7" /> gibt den Namen der Kategorie mit der id 7 aus
- <we:category id="7" field="Description" /> gibt die Beschreibung der Kategorie mit der id 7 aus

5.3 Frei definierbare Felder

Im Shop ab webEdition Version 3.5 sind nun auch freie Eingabefelder für Shopartikel realisierbar. Dadurch ist es ohne Varianten möglich, spezielle Werte eines Artikels erst vom Kunden einstellen zu lassen (z.B. Größen oder Farben von Artikeln). Der Shopbetreiber kann für diese freien Felder dann entweder Werte festlegen (->Select-Menü) oder ein freies Eingabefeld zur Verfügung stellen, in das der Kunde dann einen gewünschten Text selbst eintragen kann.

Neben freien Feldern in Shop-Artikeln können auch freie Felder zu einer Bestellung hinzugefügt werden, die dann im webEdition Shop Modul angezeigt werden. Damit können beispielsweise Kommentare direkt bei der Bestellung mit abgespeichert werden. Alle Eingabefelder des arrays `we_sacf` (shop article custom field) werden bei einem Artikel, die Einträge des arrays `we_sccf` (shop cart custom field) innerhalb des Warenkorbs gespeichert.

5.3.1 Frei definierbare Felder in Shop-Artikeln

Mit dem Tag <we:shopField> können auf einer Shop-Artikel Seite Eingabefelder erzeugt werden. Wird ein Artikel dann in den Warenkorb gelegt, werden diese Felder im Warenkorb gespeichert. Dies ist sowohl für Dokument- als auch für Objekt-Artikel möglich. Zusätzlich werden diese freien Felder in einem eigenen Feld des Dokuments

(im Warenkorb) gespeichert, um sie später wieder erkennen zu können. `<we:shopField>` erzeugt dabei beliebige Eingabefelder mit bestimmtem Namen. Wird der Artikel (mitsamt eigener Felder) dann über ein Formular an den Warenkorb übertragen, werden diese Felder einfach zu dem Artikel hinzugefügt. Es ist möglich, beliebig viele freie Felder zu definieren und mit dem Artikel zu speichern. Die Zielseite dieses Formulars muss den Tag `<we:createShop>` enthalten, damit die Felder angelegt werden können.

Wird eine Bestellung in die Datenbank geschrieben (`we:writeShopdata`), stehen die freien Felder direkt bei den normalen Feldern des bestellten Artikels (`strSerial`). Um sie auch im Nachhinein noch unterscheiden zu können, wird zusätzlich ein Array (`we_sacf`), der sämtliche Namen der freien Felder enthält, mitgesichert.

`<we:shopField>` hat folgende Parameter:

- *name*: Name des Feldes, mit diesem Namen wird das Feld im Artikel (Warenkorb) gespeichert.
- *reference*: Legt fest, ob das freie Feld zu einem Artikel oder dem Warenkorb gehört.
- *shopname*: Name des Shops, der verwendet wird
- *type*: Legt fest, welches Eingabefeld erzeugt werden soll
- *value*: vorbelegter Wert
- *values*: Kommaseparierte Liste für `type="choice"` und `"select"`
- *checked*: Legt fest, ob die Checkbox aktiviert ist
- *mode*: Nur für `type=choice`. Es können dann mehrere Werte ausgesucht werden, diese werden kommasepariert angehängt
- *xml*: Eingabefeld xhtml konform erstellen

Abhängig von *reference* von `we:shopField` variieren die Namen der erzeugten Eingabefelder. Bei *reference="article"* wird ein Eingabefeld erzeugt, das zu einem Artikel hinzugefügt wird, dieses hat den Namen `we_sacf[<name>]`.

Diese freien Felder sind in jedem Artikel des Warenkorbs gespeichert und können ganz normal über `we:field` oder auch `we:shopfield ... type="print"` innerhalb einer `we:listview` über den Warenkorb ausgegeben werden.

```
<table>
<we:repeatShopItem shopname="demoshop">
<tr>
  <td><we:field name="shoptitle" hyperlink="true"></td>
  <td><we:field name="sort"></td>
  ...
</tr>
</we:repeatShopItem>
</table>
```

In der Bestellsansicht im Shopmodul sind diese freien Felder jeweils unter der Beschreibung des Artikels sichtbar.

Abb. 65 Frei definiertes Feld in Artikel

[Kundendaten innerhalb der Bestellung bearbeiten.](#)
[Kunde in Kundenverwaltung öffnen.](#)

| Anzahl | Titel | Beschreibung | Preis |
|----------|------------------|--|----------------|
| <u>1</u> | wE Pullover blau | Pullover der Spitzenqualität mit eingestickte... | <u>32,00 €</u> |
| <u>1</u> | Rotes T-Shirt | Rotes T-Shirt in Spitzenqualität. sort: m; | <u>17,00 €</u> |

5.3.2 Frei definierbare Felder in Bestellungen

Analog zu freien Feldern eines Artikels arbeiten die freien Felder in der Bestellung. Dabei wird allerdings `we:shopField reference="cart"` verwendet. Auch hier können beliebig viele freie Felder zu einer Bestellung hinzugefügt werden. Die freien Bestellungsfelder werden in der Bestellaansicht des Shops angezeigt, können während der Bestellung allerdings auch über `<we:shopField type="print" ..>` ausgegeben werden. Diese Felder werden zur Eingabe wie folgt verwendet

Kommentar:

```
<we:shopField reference="cart" name="shop_comment"
shopname="demoshop" type="textarea" />
```

Will man diesen dann nochmal ausgeben, um ihn zum Beispiel per Mail zu verschicken oder als Kontrolle für den User, kann folgende Syntax verwendet werden:

Kommentar:

```
<we:shopField reference="cart" name="shop_comment"
shopname="demoshop" type="print" />
```

hierbei wird das Feld lediglich ausgegeben.

Auch hier ist zu beachten, dass die Seite, auf die das Formular abgeschickt wird, unbedingt `we:createShop` enthalten muss. Die Felder werden dann bei der zugehörigen Bestellung aufgelistet.

Abb. 66 Frei Felder in Bestellung

| | |
|---------------------------|-----------------|
| Preis: | 135,99 € |
| Porto und Verpackung: | 0,00 € |
| zuzüglich Mehrwertsteuer: | |
| 16 %: | 7,84 € |
| 8 %: | 6,96 € |
| Gesamtpreis: | 150,79 € |

Weitere Angaben zu dieser Bestellung

shop_comment: Ihre Meinung

shop_opinion: sehr gut

shop_newsletter: ja

shop_advertising: ja

shop_design: benutzerfreundlich

Diese Felder können nach Klick auf das entsprechende Icon gelöscht oder bearbeitet werden.

5.4 Mehrwertsteuersätze

5.4.1 Mehrwertsteuersatz einem Dokument zuordnen

Mit `<we:shopVat>` kann einem Artikel ein bestimmter Mehrwertsteuersatz zugewiesen werden. Dabei wird eine Liste mit der im Shop-Modul eingetragenen Sätze generiert, aus der man den gewünschten auswählen kann. `<we:shopVat type="select" />` erzeugt beispielsweise eine Dropdownauswahl im Bearbeiten Modus des Dokuments mit den definierten Steuersätzen

Abb. 67 Steuersätze im Dropdown Menü

Mit `<we:shopVat id="1" />` kann man den Mehrwertsteuersatz der gewählten Id ausgeben. Dies ist sinnvoll, um bspw. im Warenkorb verschiedene MwSt-Sätze getrennt ausweisen zu können.

5.4.2 Mehrwertsteuersätze einem Objekt zuordnen

Werden Objekte als Shop Artikel verwendet, können diese auch die oben beschriebenen Mehrwertsteuersätze verwenden. Dazu wurden Klassen ab Version 3.5 der Feldtyp `shopVat` (Mehrwertsteuer Feld) hinzugefügt. Der Name `shopvat` ist eine Konstante und kann nicht verändert werden. Objekte einer Klasse mit diesem Feld können den Mehrwertsteuersatz dann analog zu Dokumenten aus den im Shop Modul eingepflegten Sätzen auswählen. Die Ausgabe des Mehrwertssteuersatzes auf der Web-Site erfolgt dann wie bei anderen Elementen über

`<we:field type="shopVat" />` respektive `<we:var type="shopVat" />`

Abb. 68 Steuersatz mit `shopvat` in Klasse

5.4.3 Mehrwertsteuersätze verwenden

Mit `<we:shopVat />` bei Dokumenten, bzw. `<we:field type="shopVat" />` oder `<we:var type="shopVat" />` bei Objekten oder Listviews (auch Warenkorb) werden Mehrwertsteuersätze auf der Web-Site ausgegeben.

Um ein möglichst reibungsloses Arbeiten mit Mehrwertsteuersätzen zu ermöglichen, werden diese auf der kompletten Web-Site über Ihre Id angesprochen. Dies bietet zahlreiche Möglichkeiten, mit den verschiedenen Sätzen zu arbeiten und ermöglicht es, die Sätze nachträglich zu verändern, ohne die Funktionalität der zugrunde liegenden Vorlagen zu beeinflussen. Das Tag `<we:ifShopVat id="...">` kontrolliert, ob das aktuelle Dokument, bzw. der aktuelle Eintrag in einer Listview den Mehrwertsteuersatz mit der angegebenen Id hat. Dadurch kann man auf einfache Weise verschiedene Mehrwertsteuersätze getrennt zusammenrechnen und ausweisen. Ein Warenkorb könnte bspw. folgendermaßen aussehen.

```
<we:repeatShopItem shopname="demoshop">
  <tr>
    <td><we:field name="shoptitle" hyperlink="true" /></td>
    <td class="shoppingCartNumber">
      <we:showShopItemNumber shopname="demoshop" />
    </td>
    <td class="shoppingCartNumber textBold">
      <we:calculate sum="totalPrice" num_format="german">
        <we:showShopItemNumber type="print" shopname="demoshop" /> *
        <we:field name="price" />
      </we:calculate> &euro;
    </td>
  </tr>
  <we:ifShopPayVat>
    <we:ifShopVat id="1">
      <we:calculate print="false" sum="totalVat1">
        <we:showShopItemNumber type="print" shopname="demoshop" /> *
        <we:field name="price" /> /
        100 *
        <we:field type="shopVat" />
      </we:calculate>
    </we:ifShopVat>
    <we:ifShopVat id="2">
      <we:calculate print="false" sum="totalVat2">
        <we:showShopItemNumber type="print" shopname="demoshop" /> *
        <we:field name="price" /> /
        100 *
        <we:field type="shopVat" />
      </we:calculate>
    </we:ifShopVat>
  </we:ifShopPayVat>
</we:repeatShopItem>
```

In obigem Beispiel werden je nach Id des verwendeten Mehrwertsteuersatzes unterschiedliche Summen der kompletten Mehrwertsteuer berechnet. Je nachdem, welche Mehrwertsteuern existieren, werden dadurch die Summen "totalVat1" und/oder "totalVat2" berechnet. Dies kann man dann, sofern sie existieren, gesondert ausgeben und zum ebenfalls berechneten Totalpreis hinzuaddieren.

```
<we:ifVarSet name="totalVat1" type="sum">
  <tr>
    <td class="shoppingCartNumber">zzgl. MwSt. <we:shopVat id="1" />%</td>
    <td class="shoppingCartNumber">
      <we:sum name="totalVat1" num_format="german" /> &euro;
    </td>
  </tr>
```

```

</we:ifVarSet>
<we:ifVarSet name="totalVat2" type="sum">
  <tr>
    <td class="shoppingCartNumber">zzgl. MwSt. <we:shopVat id="2"
/>%</td>
    <td class="shoppingCartNumber">
      <we:sum name="totalVat2" num_format="german" /> &euro;
    </td>
  </tr>
</we:ifVarSet>

```

Diese beiden Summen müssen dann nur noch zum berechneten Preis addiert werden und der Warenkorb ist fertig.

```

<tr>
  <th class="shoppingCartNumber">Gesamtpreis</th>
  <td class="shoppingCartNumber textBold">
    <we:calculate num_format="german">
      <we:sum name="totalVat1" /> +
      <we:sum name="totalVat2" /> +
      <we:sum name="totalPrice" /></we:calculate> &euro;
    </td>
</tr>

```

Die hier erzeugte Seite könnte dann folgendermaßen aussehen

Abb. 69 Artikel mit ausgewiesener Mehrwertsteuer

| Artikel | - Anzahl | + x | Preis |
|---|----------------------------------|--------------------|----------------|
| Roter Baumwollpullover (16% MwSt) | - <input type="text" value="1"/> | + x | 10,00 € |
| Pinke Skisocken (16% MwSt) | - <input type="text" value="1"/> | + x | 7,00 € |
| webEdition Wasser (8% MwSt) Sorte: still | - <input type="text" value="1"/> | + x | 17,85 € |
| | | Preis | 34,85 € |
| | | Versandkosten | 5,00 € |
| | | zzgl. MwSt. 16% | 3,52 € |
| | | zzgl. MwSt. 8% | 1,43 € |
| | | Gesamtpreis | 44,80 € |

5.4.4 Mehrwertsteuersätze im Warenkorb

Erst, wenn eine Bestellung abgeschlossen wird, und sämtliche Artikeldaten in der Datenbank gespeichert werden, werden auch die verwendeten Mehrwertsteuersätze als Wert abgespeichert. Damit wird verhindert, dass nachträgliche Änderungen der Mehrwertsteuersätze bereits bestehende und abgeschlossene Bestellungen noch verändern. Der Mehrwertsteuersatz wird, wie alle anderen zu Artikeln gehörenden Felder im Feld strSerial bei den serialisierten Artikeldaten gespeichert. Im Backend des Shop Moduls können Bestellung hinsichtlich der Mehrwertsteuer noch nachträglich bearbeitet werden. Zum einen können die Mehrwertsteuersätze einzelner Artikel noch verändert werden, darüber hinaus kann für die komplette Bestellung eingestellt werden, ob Mehrwertsteuer berechnet werden sollen oder nicht.

Eine Bestellung mit Varianten und benutzerdefinierten Feldern kann dann folgendermaßen aussehen:

Abb. 70 Steusätze in der Bestellungsübersicht

| Anzahl | Titel | Beschreibung | Preis | Gesamt | MwSt. | |
|--------|--------------------------|---|---------------------------|-----------------|-------------------------------------|---|
| 1 | Luxus-Wasser | Exquisites Wasser. Dieses Wasser stellt bei w... Variante: - sort: medium; | 125,58 € | 125,58 € | (16.00%) |  |
| 1 | webEdition Tiger Sprudel | Ganz neu im Angebot, jetzt mit Mineralien ver... Variante: Tiger-Sprudel sort: still; | 25,85 € | 25,85 € | (7.00%) |  |
| | | | Preis: | 151,43 € | | |
| | | | Porto und Verpackung: | 5,00 € | | |
| | | | zuzüglich Mehrwertsteuer: | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | | | 16 %: | 20,89 € | | |
| | | | 7 %: | 1,81 € | | |
| | | | Gesamtpreis: | 179,13 € | | |

Will man nachträglich den Mehrwertsteuersatz eines Artikels verändern, muss man diesen lediglich anklicken und den gewünschten neuen Wert in die sich öffnende Eingabeaufforderung eingeben. Zusätzlich kann in der Bestellungsansicht nachträglich entschieden werden, ob die Mehrwertsteuer berechnet werden soll. Je nachdem, ob die Versandkosten netto bzw. brutto Angaben waren, bzw. ob die im Warenkorb gespeicherten Daten als netto/brutto Preise eingepflegt wurden, werden die Preise in der Bestellung dann neu berechnet

5.4.5 Mehrwertsteuerspezifische we:tags

5.4.5.1 we:ifShopPayVat

Mit `<we:ifShopPayVat>` wird der umschlossene Inhalt nur angezeigt, wenn der eingeloggte Kunde auch Mehrwertsteuern zahlen muss. Ob ein Kunde Steuern zahlen muss, hängt hauptsächlich vom Land ab, in das die Ware geliefert werden muss. Dazu können im Shop Modul unter Bearbeiten > Länder Regeln definiert werden.

5.4.5.2 we:ifShopVat

Mit `<we:ifShopVat>` kann kontrolliert werden, ob ein Artikel einen bestimmten Mehrwertsteuersatz hat. Dieser Tag wird in Shops eingesetzt, die mit mehreren Mehrwertsteuersätzen arbeiten.

5.4.5.3 we:shopVat

Mit `<we:shopVat>` kann einem Shop-Artikel ein Mehrwertsteuersatz der im Shop Modul angelegten Sätze zugewiesen werden. Ist das Attribut `id` vergeben, wird lediglich der Mehrwertsteuersatz mit der angegebenen Id zurückgegeben.

5.4.5.4 we:field type="shopVat"

Liefert innerhalb einer `we:listview` Warenkorb, `we:object` den Mehrwertsteuersatz des aktuellen Artikels/ Eintrags zurück.

5.4.5.5 we:var type="shopVat"

Analog zu `we:field type="shopVat"` wird hier bei Detailseite eines Objekts der zugehörige Mehrwertsteuersatz zurückgegeben

5.4.5.6 we:writeShopData netprices="true|false" usevat="true"

Bei `<we:writeShopData>` kann man nun angeben, ob es sich bei den übergebenen Preisen um Netto oder Brutto Preise handelt. Und ob die verschiedenen Mehrwertsteuern berücksichtigt werden sollen, oder nicht. Default-Wert für beide Angaben ist auf true, d.h. per Default werden Netto Preise angenommen und die Mehrwertsteuer mit berücksichtigt.

5.4.5.7 we:ifVarSet type="sum"

Kontrolliert, ob die Variable des Typs *sum* (entsteht durch `<we:calculate sum="..." >`) gesetzt ist oder nicht.

5.4.5.8 we:ifNotVarSet type="sum"

Analog zu `we:ifVarSet type="sum"`

5.5 Versandkosten**5.5.1 Versandkosten auf der Webseite**

Auf die definierten Porto und Versandkosten kann auch über `we:tags` zugegriffen werden, je nach Bestellwert und Herkunftsland des eingeloggtten Kunden wird der passende Satz ermittelt und zurückgegeben. Dabei werden allerdings nur die eingetragenen Kosten zurückgegeben, diese können dann wie gewünscht auf der Seite verwendet werden. Definiert werden diese Kosten wie in Abschnitt 4.3.2.2 dargestellt.

Die Mehrwertsteuer setzt sich aus der Mwst. des Preises und der Versandkosten zusammen. Diese wurde in der Vorlage über `<we:calculate>` berechnet. Auf die verschiedenen Versandkosten kann man mittels des `<we:shipping>`-Tags zugreifen. Folgendes Beispiel zeigt den Einsatz von `<we:shipping>`.

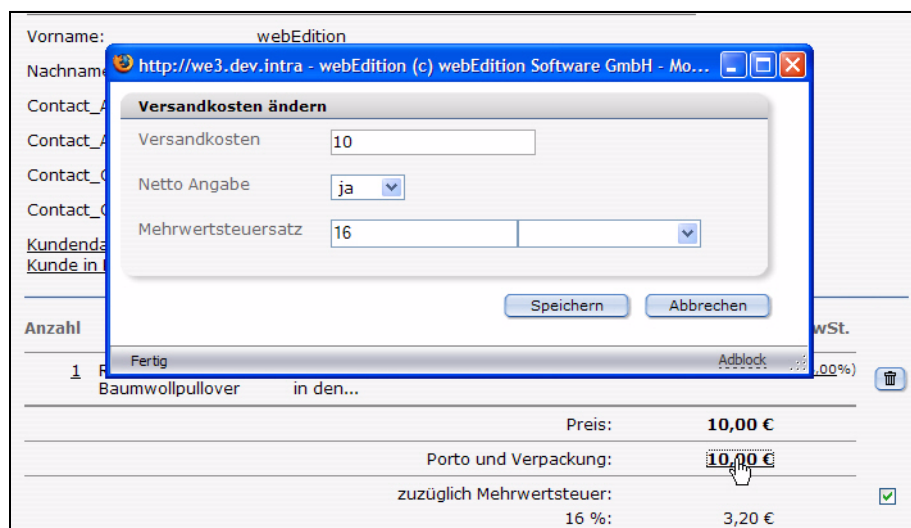
```
<tr>
  <th>Preis</th>
  <td><we:sum name="totalPrice" num_format="german" /> €</td>
</tr>
<tr>
  <th>Versandkosten</th>
  <td><we:shipping sum="totalPrice" num_format="german" /> €</td>
  <we:calculate print="false" sum="totalVat1">
    <we:shipping sum="totalPrice" />/100*<we:shopVat id="1" />
  </we:calculate>
</tr>
<tr>
  <th>zzgl. MwSt.</th>
  <td><we:sum name="totalVat1" num_format="german" /> €</td>
</tr>
<tr>
  <th>Gesamtpreis</th>
  <td>
    <we:calculate num_format="german">
      <we:shipping sum="totalPrice" num_format="german" />
      + <we:sum name="totalVat1" />
      + <we:sum name="totalPrice" />
    </we:calculate> €
  </td>
</tr>
```

In diesem Beispiel werden die Versandkosten angezeigt und zu den Gesamtkosten hinzugefügt. Außerdem wird die Mehrwertsteuer der Versandkosten errechnet, mit den anderen Mehrwertsteueranteilen addiert und ebenfalls auf den Gesamtpreis aufgeschlagen.

5.5.2 Versandkosten bei Bestellung

Beim Bestellvorgang werden die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten und alle zugehörigen Informationen ermittelt und mit der Bestellung abgespeichert. Innerhalb des Shop Moduls werden die fälligen Versandkosten dann angezeigt und zum Gesamtpreis hinzuaddiert. Darüber hinaus können diese Protokosten nachträglich bearbeitet werden, dazu klickt man einfach die Portokosten an und kann dann alle, das Porto betreffende Daten für diese Bestellung bearbeiten.

Abb. 71 Versandkosten bei Bestellung verändern



Hinweis: Tag ab Version 3.5: `<we:shipping>`: Mit `we:shipping` kann auf die im Shop Modul eingepflegten Versandkosten zugegriffen werden. Anhand des Bestellwerts und dem Herkunftsland des eingeloggt Kunden werden die passenden Versandkosten ermittelt und zurückgegeben. Der Pflichtparameter `sum=""` übergibt dabei den Namen der `we:sum`, die den Warenwert der Bestellung enthält. Das Ergebnis von `we:shipping` kann im Template weiterverarbeitet werden und z.B. mit einem `we:calculate` zum Warenkorb hinzuaddiert werden.

6 Anbindung an Paymentprovider

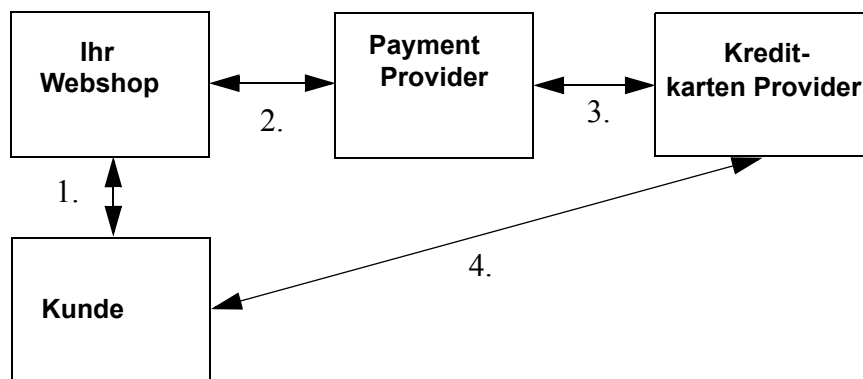
Im folgenden Kapitel erfahren Sie Richtlinien für die Anbindung an einen Paymentprovider.

Hinweis: Die Schnittstellen zu einem Paymentprovider sind im webEdition Shop Modul sehr offen gehalten, da jeder Paymentprovider seine eigenen Schnittstellen hat. Daher enthält webEdition keine speziellen, proprietären Schnittstellen für Paymentprovider.

6.1 Paymentprovider Transaktionsmodell

Abb. 72 zeigt eine typische Transaktionsvereinbarung:

Abb. 72 Online Shop Transaktionen



Exemplarisch werden zwei Wege beschrieben, Ihren Shop an einen Paymentprovider anzubinden:

- Gesamtpreis übergeben
- Jeden Artikel einzeln übergeben

6.2 PayPal einbinden

Den Einstellungsdialog für PayPal erreichen Sie über Bearbeiten > Payment Provider, den gleichnamigen Quickstart Button oder den Payment Provider Button. Das Payment Provider Fenster wird geöffnet.

Abb. 73 Payment Provider Einstellungen: PayPal

| Payment Provider | |
|---|--|
| Auswahl der Felder zur Übermittlung an den Payment Provider | |
| Vorname | Forename <input type="button" value="v"/> |
| Nachname | Surname <input type="button" value="v"/> |
| Strasse | Contact_Address1 <input type="button" value="v"/> |
| PLZ | Contact_Zip <input type="button" value="v"/> |
| Ort | Contact_Address2 <input type="button" value="v"/> |
| PayPal | |
| Länderkennung | Deutschland <input type="button" value="v"/> * Country Code (ISO) |
| Business | test@test.de * PayPal Email |
| Account | Sandbox (Test) <input type="button" value="v"/> Test oder Live Account |

Geben Sie in untenstehendes Formular bitte Ihre Kontaktdaten ein.

| Rechnungsadresse | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| Anrede: | <input type="button" value="v"/> |
| Vorname*: | <input type="text"/> |
| Nachname*: | <input type="text"/> |
| Firma: | <input type="text"/> |
| UST.-ID: | <input type="text"/> |
| Strasse*: | <input type="text"/> |
| PLZ*: | <input type="text"/> |
| Ort*: | <input type="text"/> |
| Land: | <input type="button" value="v"/> |
| Email: | <input type="text"/> |
| Telefon: | <input type="text"/> |
| Aufmerksam durch?: | <input type="button" value="v"/> |
| Wodurch genau?: | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Weiter"/> | |
| (*) Pflichtfelder | |

Abb. 74 Formular für personenbezogene Angaben

Um eine Zahlungsabwicklung mit PayPal komfortabel gestalten zu können, werden einige personenbezogenen Daten benötigt. Dazu gehören auch Adressangaben. Jene Daten, welche in diesem Dialog über die Selectboxen zur Verfügung stehen (Angelegt und/oder administriert wird der entsprechende Inhalt dieser Selectboxen in der Kundenverwaltung) und ausgewählt werden, müssen beim Erstellen eines Shop-Formulares zum Zwecke der Erfassung von personenbezogenen Daten berücksichtigt werden. Wähle Sie z.B. zur Übertragung des Vornamens die Option *Forename* in der Selectbox aus, muss dies auch im Quelltext des Formulars im Shop beim Feld *Vornamen* entsprechend berücksichtigt werden.

Für das Formular wurde folgender XHTML Quelltext verwendet:

```
<we:form id="self" pass_id="customerData" name="userform">
<we:sessionField name="ID" type="hidden" />
<we:sessionField name="UserGroup" type="hidden"
value="webCustomer" />
<we:sessionField name="Username" type="hidden" autofill="true" />
<we:sessionField name="Password" type="hidden" autofill="true" />
<fieldset>
<legend> Rechnungsadresse </legend>
<p>
<label for="s[Salutation_Salutation]"> Anrede: </label>
<we:sessionField name="Salutation_Salutation" type="textinput"
class="select" choice="on" options="Herr,Frau"
id="s[Salutation_Salutation]" />
```



```
</p>
<p>
  <label for="s[Forename]"> Vorname*: </label>
  <we:sessionField name="Forename" type="textinput" class="inputs"
id="s[Forename]" />
</p>
<p>
  <label for="s[Surname]"> Nachname*: </label>
  <we:sessionField name="Surname" type="textinput" class="inputs"
id="s[Surname]" />
</p>
<p>
  <label for="s[Contact_Company]"> Firma: </label>
  <we:sessionField name="Contact_Company" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Company]" />
</p>
<p>
  <label for="s[ustid]"> UST.-ID: </label>
  <we:sessionField name="ustid" type="textinput" class="inputs"
id="s[ustid]" />
</p>
<p>
  <label for="s[Contact_Address1]"> Strasse*: </label>
  <we:sessionField name="Contact_Address1" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Address1]" />
</p>
<p>
  <label for="s[Contact_Zip]"> PLZ*: </label>
  <we:sessionField name="Contact_Zip" type="textinput" class="zip"
id="s[Contact_Zip]" />
</p>
<p>
  <label for="s[Contact_Address2]"> Ort*: </label>
  <we:sessionField name="Contact_Address2" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Address2]" />
</p>
<p>
  <label for="s[Contact_Country]"> Land: </label>
  <we:sessionField name="Contact_Country" type="select"
class="select"
values="Deutschland,Schweiz,Österreich,Frankreich,Anderes"
id="s[Contact_Country]" />
</p>
<p>
  <label for="s[Contact_Email]"> Email: </label>
  <we:sessionField name="Contact_Email" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Email]" />
</p>
<p>
  <label for="s[Contact_Tell]"> Telefon: </label>
  <we:sessionField name="Contact_Tell" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Tell]" />
</p>
<p>
  <label for="s[Attention]">Aufmerksam durch?:</label>
```

```
<we:sessionField name="Attention" type="textinput" choice="true"
options="Bitte auswählen, Zeitschrift, Empfehlung eines
Bekanntes, Empfehlung auf einer Website, Sonstiges" id="s[Attention]"
/>
</p>
<p>
<label for="s[Exacting]"> Wodurch genau?: </label>
<we:sessionField name="Exacting" type="textinput" class="inputs"
id="s[Exacting]" />
</p>
<p>
<label>&nbsp;</label>
<input type="submit" class="inputButton" name="order"
value="Weiter" />
</p>
<p>
(*) Pflichtfelder
</p>
</fieldset>
</we:form>
```

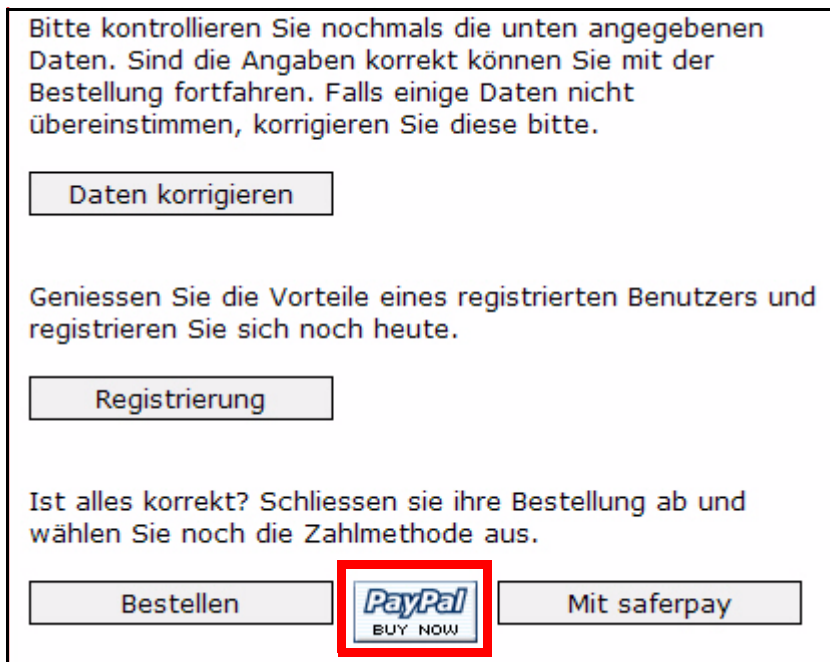
Eine korrekte Angabe führt also dazu, dass alle, auch personenbezogene, Daten validiert an PayPal übermittelt werden.

PayPal benötigt genau 2 Angaben zur korrekten Zahlungsabwicklung. Dies sind die PayPal Business-Adresse (Email) sowie die ISO-Länderkennung zur korrekten Abwicklung der Zahlung bezüglich entsprechend richtiger Währung und Steuer. Mittels Selectbox wählt man den entsprechenden ISO-Country Code aus und gibt seine Business-Adresse an, was faktisch die PayPal-Email Adresse ist. Optional kann man in einer weiteren Selectbox zwischen dem PayPal Shop (dem Live-Shop) und der PayPal Sandbox (PayPal- integrierte Entwicklungsumgebung zum Testen) wählen. Informationen zur Sandbox entnehmen Sie bitte der PayPal Dokumentation.

6.3 PayPal auf der Website nutzen

Um die Übertragung der Daten an PayPal zu verwenden- vorausgesetzt die benötigten Daten wurden im Backend eingepflegt- kann man den neuen PayPal-Tag verwenden. Zunächst erstellt man z.B. einen PayPal Buy Now-Button, welcher auf eine spezielle PayPal-Seite linkt. Dieser sollte innerhalb des datenübertragenden Formulars platziert werden.

Abb. 75 PayPal Buy Now Button



der dazugehörige XHTML Quelltext sieht folgendermassen aus:

```
<we:a id="113"></we:a>
```

In diesem Beispiel verweist die id 113 auf das Dokument paypal.php.

In dieser in Rede stehenden Datei wird lediglich der paypal-Tag aufgerufen mit den Namen für den Shop sowie Preis und ob der Preis als Netto interpretiert werden und Steuer verwendet werden soll. Weitere Erklärungen zu diesem Tag entnehmen Sie bitte der Beschreibung zum Tag `<we:paypal>`.

Der Quelltext der Datei paypal.php bzw. paypal.tmpl:

```
<we:sessionStart /><we:createShop shopname="demoshop"
/><we:addDelShopItem shopname="demoshop" /><!DOCTYPE HTML PUBLIC
"-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
  <we:title></we:title>
  <we:description/>
  <we:keywords/>
  <we:charset defined="ISO-8859-1">ISO-8859-1</we:charset>
  <we:css id="10" />
</head>
<body>
<div class="content">
  <div class="header">
    <we:include id="46" />
  </div>
  <div class="leftNavigation">
    <we:include id="11" />
```

```
<we:include id="3" />
</div>
<div class="mainContent">

  <div class="fullWidth">
    <div class="contentFirstDiv">
      <h1>Pay Pal</h1>
      <h2>powered by webEdition</h2>
      <div class="divWithPadding">
        Der Text sollte noch geschrieben werden.
      </div>
    </div>
  </div>

  <div class="fullWidth">
    <div class="border">
      <div class="divWithPadding">
        <we:paypal shopname="demoshop" pricename="price" netprices="true"
usevat="true" />
      </div>
    </div>
  </div>

</div>
</div>
<we:ifVar name="action" match="success" type="request">
<we:deleteShop shopname="demoshop" />
</we:ifVar>
</body>
</html>
```

6.4 Saferpay einbinden

Den Einstellungsdialog für Saferpay erreichen Sie über Bearbeiten > Payment Provider, den gleichnamigen Quickstart Button oder den Payment Provider Button. Das Payment Provider Fenster wird geöffnet.

Abb. 76 Payment Provider Einstellungen: Saferpay

| Saferpay | |
|--------------------|---|
| Sprachausgabe | <input type="text" value="deutsch"/> * en, de, fr, it |
| Account-ID | <input type="text" value="123-234-234"/> * Seriennummer |
| Shop Betreiber | <input type="text" value="test@test.de"/> * Notify Email |
| Sammeln erlauben? | <input type="text" value="Nein"/> * saferpay Manual beachten! |
| zusätzl. Formular? | <input type="text" value="Nein"/> * für Lieferadresse |
| Bestätigung | <input type="text" value="Nein"/> * Bestätigungsmail an Kunden |
| Providerset | <input type="text" value="69,77,79"/> * kommasepariert! |
| exec-path | <input type="text"/> * z.B. /usr/local/bin/ |
| conf-path | <input type="text"/> * Pfad zu saferpay |
| Beschreibung | <input type="text" value="Danke für Ihre Bestellung bei der webEdition Software GmbH"/> * z.B. Bestellung |

- *Sprachausgabe*: Saferpay akzeptiert die hier angegebenen Sprachvarianten. Mit dieser Einstellung können Sie das Aussehen des Saferpay-Terminals beeinflussen.
- *Account-ID*: In diesem Feld muss die von saferpay gelieferte Account-ID hinterlegt werden.
- *Shop Betreiber*: Die in diesem Feld hinterlegte Email-Adresse wird von Saferpay als Notify-Email verwendet. An diese Email wird eine Nachricht im Falle einer Bestellung versendet.
- *Sammeln erlauben*: Hier kann ausgewählt werden, ob Saferpay das Sammeln mehrerer Bestellungen vor der eigentlichen Durchführung des Bestellvorganges mit der Gesamtsumme erlauben soll. Standard ist Nein.
- *Zusätzl. Formular*: Hier kann ausgewählt werden, ob Saferpay während der eigentlichen Durchführung des Bestellvorganges im Terminal ein zusätzliches Formular zur Erfassung einer Lieferadresse generieren soll. Standard ist Nein.
- *Providerset*: Eine kommaseparierte Liste, bestehend aus Provider-IDs, um die zu verwendenden Card-Typen zu limitieren. Um die entsprechende Provider-ID herauszufinden, bitte im Saferpay Terminal (VT) auf das entsprechende Card-Logo rechtsklicken und "Properties" auswählen. Genauer Informationen entnehmen Sie bitte der saferpay-Dokumentation.
- *exec-path*: Pfad zu ausführbaren Kommandozeile von saferpay.
- *conf-path*: Pfad zu den Konfigurationsdateien von saferpay, z.B. das Verzeichnis "saferpay" im root-Verzeichnis des Webservers.
- *Beschreibung*: Eine textuelle Beschreibung des Angebotes, welche im Saferpay Terminal (VT) erscheinen soll.

Weitere Informationen zur korrekten Einrichtung von Saferpay entnehmen Sie bitte der Saferpay Dokumentation.

6.5 Saferpay auf der Website nutzen


Zunächst erstellt man einen Saferpay-Button, welcher auf eine spezielle Saferpay-Seite linkt. Dieser sollte innerhalb des datenübertragenden Formulars platziert werden.

Abb. 77 Saferpay Button in Formular

Bitte kontrollieren Sie nochmals die unten angegebenen Daten. Sind die Angaben korrekt können Sie mit der Bestellung fortfahren. Falls einige Daten nicht übereinstimmen, korrigieren Sie diese bitte.

Geniessen Sie die Vorteile eines registrierten Benutzers und registrieren Sie sich noch heute.

Ist alles korrekt? Schliessen sie ihre Bestellung ab und wählen Sie noch die Zahlungsmethode aus.



Der entsprechende Quelltext:

```
<we:a class="inputButton" id="123"> Mit saferpay </we:a>
```

In diesem Beispiel verweist die id 123 auf das Dokument saferpay.php. In dieser Datei wird lediglich der saferpay-Tag nach der Implementierung der *OpenSaferpayScript*-Datei aufgerufen mit den Namen für den Shop sowie Preis und ob der Preis als Netto interpretiert werden und Steuer verwendet werden soll. Außerdem kann man im Tag die IDs der Folgeseiten (jeweils für *onsuccess*, *onfailure* oder *onabortion*) angeben. Weitere Erklärungen zu diesem Tag entnehmen Sie bitte der Beschreibung zum `<we:saferpay>` Tag.

Der Quelltext der Datei saferpay.php bzw. saferpay.tmpl:

```
<we:sessionStart /><we:createShop shopname="demoshop"
/><we:addDelShopItem shopname="demoshop" /><!DOCTYPE HTML PUBLIC
"-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
  <we:title></we:title>
  <we:description/>
  <we:keywords/>
  <we:charset defined="ISO-8859-1">ISO-8859-1</we:charset>
  <we:css id="10" />
</head>
<body>
<div class="content">
  <div class="header">
    <we:include id="46" />
```

```

</div>
<div class="leftNavigation">
  <we:include id="11" />
  <we:include id="3" />
</div>
<div class="mainContent">

  <div class="fullWidth">
    <div class="contentFirstDiv">
      <h1>saferpay</h1>
      <h2>powered by webEdition</h2>
      <div class="divWithPadding">
        Der Text sollte noch geschrieben werden.
      </div>
    </div>
  </div>

  <div class="fullWidth">
    <div class="border">
      <div class="divWithPadding">
<script
src="http://www.saferpay.com/OpenSaferpayScript.js"></script>
<we:saferpay shopname="demoshop" pricename="price"
netprices="true" usevat="true" onsuccess="125" onfailure="126"
onabortion="127" />
      </div>
    </div>
  </div>

</div>
</div>
<we:ifVar name="action" match="success" type="request">
<we:deleteShop shopname="demoshop" />
</we:ifVar>
</body>
</html>

```

6.6 Neue oder erweiterte Tags in Version 3.5

Für die Version 3.5 von webEdition wurden, um die verbesserten Shopfunktionen nutzen zu können, neue Tags hinzugefügt sowie bestehende Tags erweitert.

6.6.1 we:paypal

Mit `<we:paypal>` kann auf die im Shop Modul eingepflegten PayPal Variablen, wie Business-Adresse (Shop-Email), Länderkennung (Country-Code ISO) sowie auf die Einstellung ob ein Test-Account oder Live-Shop verwendet werden soll, zugegriffen werden. Außerdem werden in den Einstellungen die in einem Formular verwendeten und an PayPal zu übertragenden personenbezogenen Daten eingestellt. Der Pflichtparameter `shopname=""` übergibt dabei den Namen des aktuellen Shops, `pricename=""` übergibt dabei den Namen des aktuellen Preisfeldes. `netprice=""` ermittelt ob die Preise entweder Netto, oder Brutto angegeben sind (TRUE oder FALSE) und `usevat=""` ermittelt ob eine Mehrwertsteuer verwendet werden soll, oder nicht (TRUE oder FALSE).

6.6.2 we:saferpay

Mit `<we:saferpay>` kann auf die im Shop Modul eingepflegten saferpay Variablen zugegriffen werden (vgl. Abschnitt 6.4). Außerdem werden in den Einstellungen die in einem Formular verwendeten und an saferpay zu übertragenden personenbezogenen Daten eingestellt. Der Pflichtparameter `shopname=""` übergibt dabei den Namen des aktuellen Shops, `pricename=""` übergibt dabei den Namen des aktuellen Preisfeldes. `netprice=""` ermittelt ob die Preise entweder Netto, oder Brutto angegeben sind (TRUE oder FALSE) und `usevat=""` ermittelt ob eine Mehrwertsteuer verwendet werden soll, oder nicht (TRUE oder FALSE). `onsuccess=""` linkt auf die ID der webEdition-Seite im Falle einer erfolgreichen Bestellung. `onfailure=""` linkt auf die ID der webEdition-Seite im Falle einer nicht erfolgreichen Bestellung- also wenn ein Fehler aufgetreten sein sollte. `onabortion=""` linkt auf die ID der webEdition-Seite im Falle eines Abbruches der Bestellung.

6.6.3 we:sessionField /Zusatz: autofill=true

Dieser Tag wurde um das Attribut "autofill" erweitert. Zur Verwendung kommen kann dieser Zusatz vor allem beim Implementieren eines Formulars. Versieht man ein `<we:sessionField>` mit dem Zusatz `autofill=true`, wird ein Script im Hintergrund aufgerufen, welches automatisiert eine Variable mit einem Wert füllt. Verwendet man diesen Zusatz also z.B. innerhalb eines Input-Feldes zur Eingabe eines Benutzernamens und/oder Passwortes, erzeugt webEdition automatisch einen Wert und der User braucht sich auf diese Weise z.B. nicht mehr einloggen, um im Shop bestellen zu können. Der XHTML Quelltext eines solchen Formulars könnte wie folgt aussehen:

```
<we:form id="self" pass_id="customerData" name="userform">
<we:sessionField name="ID" type="hidden" />
<we:sessionField name="UserGroup" type="hidden"
value="webCustomer" />
<we:sessionField name="Username" type="hidden" autofill="true" />
<we:sessionField name="Password" type="hidden" autofill="true" />
<fieldset>
<legend> Rechnungsadresse </legend>
<p>
<label for="s[Salutation_Salutation]"> Anrede: </label>
<we:sessionField name="Salutation_Salutation" type="textinput"
class="select" choice="on" options="Herr,Frau"
id="s[Salutation_Salutation]" />
</p>
<p>
<label for="s[Forename]"> Vorname*: </label>
<we:sessionField name="Forename" type="textinput" class="inputs"
id="s[Forename]" />
</p>
<p>
<label for="s[Surname]"> Nachname*: </label>
<we:sessionField name="Surname" type="textinput" class="inputs"
id="s[Surname]" />
</p>
<p>
<label for="s[Contact_Company]"> Firma: </label>
<we:sessionField name="Contact_Company" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Company]" />
</p>
<p>
<label for="s[ustid]"> UST.-ID: </label>
```



```

    <we:sessionField name="ustid" type="textinput" class="inputs"
id="s[ustid]" />
    </p>
    <p>
    <label for="s[Contact_Address1]"> Strasse*: </label>
    <we:sessionField name="Contact_Address1" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Address1]" />
    </p>
    <p>
    <label for="s[Contact_Zip]"> PLZ*: </label>
    <we:sessionField name="Contact_Zip" type="textinput" class="zip"
id="s[Contact_Zip]" />
    </p>
    <p>
    <label for="s[Contact_Address2]"> Ort*: </label>
    <we:sessionField name="Contact_Address2" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Address2]" />
    </p>
    <p>
    <label for="s[Contact_Country]"> Land: </label>
    <we:sessionField name="Contact_Country" type="select"
class="select"
values="Deutschland,Schweiz,Österreich,Frankreich,Anderes"
id="s[Contact_Country]" />
    </p>
    <p>
    <label for="s[Contact_Email]"> Email: </label>
    <we:sessionField name="Contact_Email" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Email]" />
    </p>
    <p>
    <label for="s[Contact_Tell]"> Telefon: </label>
    <we:sessionField name="Contact_Tell" type="textinput"
class="inputs" id="s[Contact_Tell]" />
    </p>
    <p>
    <label for="s[Attention]">Aufmerksam durch?:</label>
    <we:sessionField name="Attention" type="textinput" choice="true"
options="Bitte auswählen,Zeitschrift,Empfehlung eines
Bekannten,Empfehlung auf einer Website,Sonstiges" id="s[Attention]"
/>
    </p>
    <p>
    <label for="s[Exacting]"> Wodurch genau?: </label>
    <we:sessionField name="Exacting" type="textinput" class="inputs"
id="s[Exacting]" />
    </p>
    <p>
    <label>&nbsp;&nbsp;&nbsp;</label>
    <input type="submit" class="inputButton" name="order"
value="Weiter" />
    </p>
    <p>
    (*) Pflichtfelder
    </p>
</fieldset>
</we:form>

```

7 Vorlagengestaltung mit dem Shop Modul

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Vorlagen für Ihren Onlineshop erstellen. Folgende Funktionen werden beschrieben:

- Abschnitt 7.1 "Detailansicht des Artikels" auf Seite 75
- Abschnitt 7.2 "Artikelübersichten erstellen" auf Seite 76
- Abschnitt 7.3 "Artikel bestellen" auf Seite 76
- Abschnitt 7.4 "Warenkorb erstellen" auf Seite 77
- Abschnitt 7.5 "Sonderfunktion des <we:a>-Tags im Shop Modul" auf Seite 78
- Abschnitt 7.6 "Sonderfunktionen des <we:form>-Tags im Shop Modul" auf Seite 78
- Abschnitt 7.7 "Berechnungen durchführen" auf Seite 79

7.1 Detailansicht des Artikels

Die Vorlagenerstellung für eine Artikelübersicht funktioniert auf die gleiche Art und Weise wie das Erstellen anderer Vorlagen (siehe "Vorlagen erstellen" im *webEdition Handbuch*). Sie können jedes beliebige Design als Detailseite für einen Artikel nutzen. Besonderheiten sind folgende we:tags, die auf einer Shop-Detailseite vorhanden sein müssen, da zu diesen Feldern korrespondierende Felder im Shop-Modul existieren:

- <we:input> oder <we:textarea> mit Namen "shoptitle"
- <we:input> oder <we:textarea> mit Namen "shopdescription"
- <we:input> mit dem Preis des Produktes.
Den Name dieses Input-Feldes können Sie selbst wählen. Der Name ist sehr wichtig, da er später mit dem we:tag <we:writeShopData> als Preisvariable angegeben werden muss.

Hinweis 1: Wichtig! Die Artikel-Kategorie **muss** mit *shop* anfangen. Erlaubt sind auch Kategorienamen wie *shop_1*, *shop_neu*, *shop_online* oder ähnliches. Es können sonst keine Artikel eingestellt werden.

Hinweis 2: Die Variable des Preises hat keinen festen Namen, da Sie auch mit verschiedenen Preisen arbeiten können. Es wird derjenige Preis in die Datenbank geschrieben, der im we:tag <we:writeShopData> im Attribut *pricename* angegeben wurde.

Hinweis 3: Bitte beachten Sie außerdem, dass Sie alle Detailansichten von Artikeln einem einheitlichen Dokument-Typ und/oder einer einheitlichen Kategorie zugeordnen, da Artikelübersichten mit der aus webEdition bekannten Listview-Funktion generiert werden. Idealerweise haben Sie für alle Detailansichten Ihres Shops einen einheitlichen Dokument-Typ (z. B.: shop_artikel o.ä.) und unterscheiden die Artikelgruppen nach verschiedenen Kategorien (shop_artikel_dvd, shop_artikel_cd usw...), so dass diese eine Gesamtübersicht über alle Artikel (nur über Dokument-Typen) sowie Übersichten über alle Artikelgruppen (Dokument-Typen und Kategorien) generieren können.

7.2 Artikelübersichten erstellen

Die Übersichten über die Artikel bzw. Artikelgruppen werden wie normale Listviews generiert.

Folgendes Beispiel nimmt an, dass der Dokument-Typ "shop" genannt wurde und die Artikelgruppen "shop_dvd" und "shop_cd" hat.

Übersicht Artikelgruppe "shop_dvd":

```
<we:listview rows="6" doctype="shop" categories="shop_dvd">
  <table border="0" cellpadding="0" cellspacing="0" width="500">
    <we:repeat>
      <tr>
        <td class="normal">
          <b><we:field name="shoptitle" alt="we_path"
hyperlink="on"/></b><br>
          <we:field name="shopdescription" alt="we_text" max="200"/><br>
          Preis: <we:field name="prize"> Euro <we:a
id="id_des_shopping_cartes"
shop="on">[In den Shopping_cart]</we:a>
        </td>
      </tr>
      <tr>
        <td></td>
      </tr>
    </we:repeat>
  </table>
</we:listview>
```

Alle Artikel:

```
<we:listview rows="6" doctype="shop">
```

7.3 Artikel bestellen

Um einen Artikel in den Warenkorb legen zu können, muss folgende Funktion auf der Artikeldetailansicht oder der Übersicht vorhanden sein:

```
<we:a id="id_of_the_following_page" shop="true">[Order]</we:a>
```

Das <we:a>-Tag wurde um das Attribut *shop* erweitert. Diese Funktion übernimmt die Übergabe der Artikeldaten in den Warenkorb. Voraussetzung dafür ist, dass auf der Seite, die im Attribut *id* des Tags <we:a> angegeben ist, folgende we:tags stehen:

```
<we:createShop shopname="shopname"/><we:addDelShopItem
shopname="shopname"/>
```

Erst der Aufruf dieser Funktion stellt den Artikel in die Bestellung bzw. in den Warenkorb ein. Achten Sie deshalb darauf, dass jeder Bestellanforderung mit dem

`we:tag <we:a>` und dem Attribut `shop="on"` eine Seite mit den `we:tags <we:createShop/>` und `<we:addDelShopItem/>` folgt. Die Folgeseite kann jede beliebige Seite sein (auch die aufrufende Seite selbst). Idealerweise ist dies der Warenkorb, in dem dann der bestellte Artikel sofort sichtbar wird. Ansonsten wird der bestellte Artikel gespeichert und beim nächsten Aufruf des Warenkorbs angezeigt.

7.4 Warenkorb erstellen

Der Warenkorb funktioniert – wie eine `webEdition`-Liste – mit dem `we:tag`

```
<we:repeatShopItem
shopname="shopname">.....</we:repeatShopItem>
```

Hier ein Beispiel:

```
<we:createShop shopname="shoppers"/><we:addDelShopItem
shopname="shoppers"/>
<!-- Beginn der Kopfzeile -->
<table width="100%" border="0">
<tr bgcolor="silver">
<td>Artikel</td>
<td width="50">Anzahl</td>
<td>Preis</td>
<td>Gesamtpreis</td>
</tr>
<!-- Ende der Kopfzeile -->
<!-- Beginn der Artikelauflistung -->
<we:repeatShopItem shopname="shoppers">
<tr>
<td class="normal" bgcolor="white"><table
border="0"><tr><td><we:field name="Bild" type="img" hyperlink="on"
border="0" height="30" width="30" align="top"/>
</td><td><b><we:field name="Title" alt="we_path"
hyperlink="on"/></b><br><we:field name="Description" alt="we_text"
max="200"/></td>
</tr>
</table>
<!-- Beginn der Bestellmöglichkeit -->
<td align="center"><we:showShopItemNumber
shopname="shoppers"/><br>[
<we:a id="148" shop="on" amount="1">+1</we:a>
|<we:a id="148" shop="on" amount="-1">-1</we:a>]</td>
<td align="right">EURO <we:calculate
sum="waren"><we:showShopItemNumber shopname="shoppers">*<we:field
name="Preis"/></we:calculate></td>
</td>
<!-- Ende der Bestellmöglichkeit -->
</tr>
</we:repeatShopitem>
<!-- Ende der Artikelauflistung -->
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr bgcolor="silver"><td colspan="3">Summe:</td><td align="right">
EURO <we:sum name="waren"/>
</td></tr>
</table>
```

Als zusätzliche Erweiterung des `we:tags <we:a>` wird das Attribut `amount` eingeführt, hier in der Form:

```
<we:a id="148" shop="on" amount="5">+fünf</we:a>
```

Die hier angegebene ID ist die nachfolgende Seite, die hier der aufrufenden Seite entspricht.

Das Attribut `shop` besagt, dass es sich hier um eine Shopfunktion handelt.

Das Attribut *anzahl* steht für einen Link, der die Anzahl des Artikels (we:shopItemNumber) um fünf erhöht.

Eine andere Möglichkeit, die Anzahl des Artikels zu ändern, sind Selectboxen, wie hier im Beispiel dargestellt:

```
.....
<!-- Beginn der Bestellmöglichkeit -->
<td align="center"><we:showShopItemNumber shopname="shoppers"/>
<we:form id="id_der_folgeseite" type="shopliste">
<td width="30" class="nav0" bgcolor="white">
  <select name="shop_anzahl" size="1" class="nav0">
    <option value="1">1</option>
    <option value="2">2</option>
    <option value="3">3</option>
    <option value="4">4</option>
    <option value="5">5</option>
    <option value="6">6</option>
    <option value="7">7</option>
    <option value="8">8</option>
    <option value="9">9</option>
    <option value="10">10</option>
  </select></td>
</we:form>
<!-- Ende der Bestellmöglichkeit -->
.....
```

7.5 Sonderfunktion des <we:a>-Tags im Shop Modul

Das we:tag <we:a> hat innerhalb einer Artikelliste des Shops drei neue Attribute:

- shop="true": das we:tag "weiß", dass es innerhalb eines Shop steht
- amount: Anzahl der Artikel, die durch Klick auf den durch das we:a-Tag erzeugten Link in den Warenkorb gelegt werden
- delarticle: nimmt den entsprechenden Artikel aus dem Warenkorb

Legt den entsprechenden Artikel in den Warenkorb:

```
<we:a id="id_der_folgeseite" shop="on" amount="1">In den
Warenkorb</we:a>
```

Nimmt den Artikel wieder aus dem Warenkorb:

```
<we:a id="id_der_folgeseite" delarticle="on">Aus dem
Warenkorb</we:a>
```

Erstellt einen Link zum Löschen des kompletten Warenkorbs:

```
<we:a id="id_der_folgeseite" delshop="on">Warenkorb
loeschen</we:a>
```

7.6 Sonderfunktionen des <we:form>-Tags im Shop Modul

Das we:form-Tag hat im Shop ein zusätzliches Attribut erhalten:

```
type="shopliste"
```

Mit diesem Attribut kann man Inputfelder oder Selectboxen zur Angabe der Anzahl der zu bestellenden Artikel nutzen.

Wenn Sie auf dieselbe Seite verlinken wollen, geben Sie im <we:form>-Tag entweder *id="self"* an oder machen Sie keine Angabe im Attribut *id*, da damit auch eine Verlinkung auf sich selbst gemeint ist.

Wenn sie auf eine andere Seite verlinken wollen, geben Sie `id="id_der_folgesseite"` an.
Beispiel:

```
<!-- Beginn der Bestellmöglichkeit -->
<td align="center"><we:showShopItemNumber shopname="shoppers"/>
<we:form id="id_der_folgesseite" type="shopliste">
<input type="text" name="shop_anzahl">
<input type="submit" value="abschicken">
</we:form>
<td align="right">EURO <we:calculate
sum="waren"><we:showShopItemNumber shopname="shoppers">*<we:field
name="Preis"/></we:calculate></td>
</td>
<!-- Ende der Bestellmöglichkeit -->
```

7.7 Berechnungen durchführen

Sie können mit webEdition umfangreiche Berechnungen mit den `we:tags` `<we:calculate>` und `<we:sum>` durchführen.

`<we:calculate>` bietet Ihnen alle Funktionen, die PHP bietet:

- + Addition
- - Subtraktion
- * Multiplikation
- / Division
- () Klammerrechnung
- sqrt Quadratwurzel

`<we:sum name="zu_addierende_summe">` summiert alle Einzelsummen, die im Tag `<we:calculate sum="zu_addierende_summe">` definiert sind..

Beispiel für `<we:calculate>`:

```
<we:calculate name="endpreis" num_format="german" print="on">
(<we:session
field name="artikel_summe"/>*(1-<we:field
name="rabattstufel"/>)) * (1+(<we:field
name="mwst"/>/100))</we:calculate>
```

Ausführliches Beispiel zur Verwendung von `<we:calculate>` und `<we:sum>`:

```
<we:createShop shopname="shoppers"/><we:addDelShopItem
shopname="shoppers"/>
<table width="100%" border="0">
<tr bgcolor="silver">
<td>Item</td>
<td width="50">Number</td>
<td>Price</td>
<td>Total price</td>
</tr>
<we:repeatShopItem shopname="shoppers">
<tr>
<td class="normal" bgcolor="white"><table
border="0"><tr><td><we:field
name="Bild" type="img" hyperlink="on" border="0" height="30"
width="30"
align="top"/>
</td><td><b><we:field name="Artikelname" alt="we_path"
hyperlink="on"/></b><br><we:field name="Description" alt="we_text"
max="200"/></td>
```

```

</tr>
</table>
<td align="center"><we:showShopItemNumber
shopname="shoppers"/><br>[<we:a
id="148" shop="on" Number="1">+1</we:a>|<we:a id="148" shop="on"
Number="-
1">-1</we:a>]</td>
<td><we:field name="Price"/></td>
<td align="right">EURO
<we:calculate sum="warenkorb"
num format="german"><we:showShopitemNumber
shopname="shoppers">* <we:field name="Price"/></we:calculate></td>
</td>
</tr>
</we:repeatShopitem>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr bgcolor="silver"><td colspan="3">total:</td><td align="right">
Euro <we:sum name="warenkorb" num_format="german"/>
</td></tr>
</table>

```

Dies erzeugt folgende Ausgabe im Browser (siehe Abb. 78):

Abb. 78 Ausgabe im Browser

| Shop - Warenkorb | | | |
|---|--------------|-----------------------|-----------------|
| Artikel | Anzahl | Preis | Gesamtpreis |
|  webEdition 3.0 Standard Version webEdition-Lizenz für eine Domain | 2 [+1 -1] | 199,00 | EURO 398,00 |
|  webEdition FIVE webEdition für fünf domains | 1 [+1 -1] | 649 | EURO 649,00 |
|  webEdition Benutzerverwaltung Vergeben Sie Rechte und Pflichten | 1 [+1 -1] | 159 | EURO 159,00 |
| Summe: | | | EURO 1206,00 |
| Warenkorb leeren | | Kasse | |

| zum Warenkorb | |
|---|---|
|  2 × webEdition 3.0 Standard Version Gesamt: EURO 398,00 |  |
|  1 × webEdition FIVE Gesamt: EURO 649,00 |  |
|  1 × webEdition Benutzerverwaltung Gesamt: EURO 159,00 |  |
| Summe Euro: 1206,00 (inkl. MwSt): 1398,96 | |

Index

A

- a tag
 - amount= 78
 - delarticle= 78
 - shop= 78
 - Sonderfunktion im Shop Modul 78

- Artikel 75
 - bestellen 76
 - Kategorie 75
 - Übersicht 76

- Artikelansicht 38
- Auswahlpunkte 40

B

- Berechnungen 79
- Bestellbearbeitung 46
- Bestelldetails 47
- Bestellliste 48
- Bestellungen monatlicher Überblick 46
- Bestellungsbearbeitung 47

D

- date 15
- Datum 15
- Dokumentations-Referenz 4

F

- Felder
 - frei definierbar 53
 - in Bestellungen 55
 - in Shop-Artikeln 53
- Felderverwaltung 19
- Feldtypen
 - date 25
 - img 25
 - in Kundenverwaltung 25
 - input 25
 - password 25
 - select 25
 - textarea 25

H

- Hauptfenster 7

I

- input 14

K

- Klassen-ID 37
- Kunden
 - Karteireiter 15
- Kundenfilter 15
- Kundenverwaltung 9
 - Einführung 9
 - Online-Hilfe 13
- Kundenverwaltung PRO 9

L

- Länderspezifische Mehrwertsteuerregelungen 42
- länderspezifische Mehrwertsteuerregelungen 42
- login Bereich 32

M

- Mehrwertsteuer 56
 - einem Dokument zuordnen 56
- Mehrwertsteuersätze 43
- Mehrwertsteuer
 - im Warenkorb 58
- Mehrwertsteuerspezifische we:tags 59
- Menü
 - Bearbeiten 41
 - Hilfe 45
 - Shop 40
- Monatsübersicht 46

P

- password 15
- PayPal 63
 - benutzen auf Website 66
 - einbinden 63
- Porto 43, 60
- Porto und Verpackung 43

R

- Rechtevergabe
 - Kundenverwaltung 11
- Registrierungsformular 29, 32

S

- Saferpay 68
 - auf Website nutzen 70
 - einbinden 68
- Schwarze Liste 17
- select 14

Shop Modul 35
Shop-Explorermenü 46
Shopkategorien 51
Sortieren 18, 20
Steuersatz 37
Suche 18, 19
 erweitert 20

T

Tag Wizard 30
textarea 14
Transaktionsmodell 63
Typographische Konventionen 5

U

Umsatzansicht 38

V

Varianten
 in Dokumenten 49
 in Objekten 50
Variantierbare Shop-Artikel 49
Verpackung 43
Versandkosten 60
verschachtelte Lisviews 52
Vorlagen
 Shop 49, 75

W

Währung 37
Warengruppen 51
Warenkorb 77
we:a 78
we:calculate 79
we:category 53
we:field type="shopVat" 56
we:form 78
we:listview type="category" 52
we:paypal 71
we:saferpay 72
we:sessionField tag
 Tag wizard 30
 Variablen 29
we:shopVat 56
we:sum tags 79
we:tags
 we:a 78
 we:calculate 79
 we:category 53
 we:field type="shopVat" 56

we:form 78
we:listview type="category" 52
we:paypal 71
we:saferpay 72
we:sessionField 29, 30
we:shopVat 56
we:sum 79
we:var type="shopVat" 56
we:var type="shopVat" 56
webEdition
 aktuellstes Handbuch 4
 Benutzerhandbücher 4
 we:tags 5
Weiße Liste 17

Kundenverwaltung (PRO) + Shop

Benutzerhandbuch

Standard 5.1.1
Juni 2008
Printed in Germany

© 2008 living-e AG
Alle Rechte vorbehalten.

