



**webEdition**  
manage your content

## Newsletter Modul





---

# Newsletter Modul

## Benutzerhandbuch

---

Standard 5.0.1  
Juni 2007

---

© 2007 living-e AG  
Alle Rechte vorbehalten.

Printed in Germany

Die living-e AG gibt keine Garantie oder Gewähr hinsichtlich der Richtigkeit und der Genauigkeit der Angaben in diesem Handbuch. Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der living-e AG darf für andere Zwecke als den privaten Gebrauch durch den Käufer dieses Handbuch nicht in irgendeiner Form mit irgendwelchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, mittels Fotokopie, durch Aufzeichnung oder mit Informationsspeicherungs- und Informationswiedergewinnungssystemen reproduziert oder übertragen werden. Der Käufer darf eine Kopie der Software zu Sicherungszwecken erstellen. Eine Kopie der Software kann jederzeit von der living-e AG angefordert bzw. von der Webseite heruntergeladen werden. Weder die living-e AG noch Lieferanten der living-e AG sind für irgendwelche Schäden (uneingeschränkt eingeschlossen sind Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder von Daten oder aus anderem finanziellen Verlust) ersatzpflichtig, die auf Grund der Benutzung dieses Produktes oder der Unfähigkeit, dieses Produkt zu verwenden, entstehen, selbst wenn die living-e AG von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist. Auf jeden Fall ist die Haftung der living-e AG auf den Betrag beschränkt, den Sie für das Produkt tatsächlich bezahlt haben.

Microsoft Windows and Explorer are trademarks of Microsoft Corporation. Macintosh and Apple are trademarks of Apple Computer Inc. UNIX is a trademark of UNIX System Laboratories. All other trademarks are the property of their respective owners.

---



# Inhaltsverzeichnis

<b>Über dieses Dokument</b>	<b>7</b>
<b>1 Newsletter Modul: Einführung</b>	<b>11</b>
Was ist das Newsletter Modul?	11
Installation	12
Allgemeine Information und Hinweise zur Navigation	12
Einstellungen eingeben und ändern	18
<b>2 Newsletter erstellen</b>	<b>21</b>
Einstellungen für einen Newsletter definieren	21
Mailing-Liste erstellen	23
Einträge in der Mailingliste bearbeiten und löschen	29
Mailing-Liste exportieren	29
<b>3 Layout: Das Arbeiten mit den Newsletter Blocks</b>	<b>31</b>
Dokumentenbasierter Block	32
Dokumentenfeldbasierter Block	32
Objektbasierter Block	33
Objektfeldbasierter Block	34
Dateibasierter Block	34
Textbasierter Block	35
Anhang Block	36
URL Block	37
<b>4 Testen, speichern und senden eines Newsletters</b>	<b>39</b>
Newsletter testen	39
Newsletter speichern und versenden	44
Nach einer E-Mail-Adresse suchen	45
"Schwarze Liste" erstellen	46
<b>5 Vorlagen für Newsletter erstellen</b>	<b>47</b>
Vorlage für einen Anredeblock der Newsletter gestalten	47
"Subscribe-Seite" zum Eintragen in eine Newsletter-Liste erstellen	48
Zwischen Single und Double Opt-In unterscheiden	49
Vorlage für eine Bestätigungsmail für Newsletter erstellen	51
"Unsubscribe-Seite" zum Austragen aus einer Newsletter-Liste erstellen	51
"Unsubscribe-Link" im Newsletter zum Austragen aus einer Newsletter-Liste erstellen	52
<b>Index</b>	<b>53</b>



---

# Über dieses Dokument

---

## Zweck dieser Dokumentation

Dieses Handbuch behandelt das webEdition Newslettermodul. Es gibt Ihnen eine umfassende Übersicht über die Funktionen und eine Einführung in alle Verfahren, die im Umgang mit dem Modul erforderlich sind.

Das Benutzerhandbuch ist in die folgenden Abschnitte aufgeteilt:

- Was ist das Banner-/Statistik Modul?
- Wie wird das Modul installiert?
- Wie erstelle ich Newsletter?
- Wie versende ich Newsletter
- Wie erstelle ich Vorlagen für das Modul?

Weitere Informationen zur Installation von webEdition und einzelnen Modulen entnehmen Sie bitte der "Dokumentations-Referenz" auf Seite 8.

## Zielgruppe

Dieses Handbuch ist für folgende Personen vorgesehen:

- Administratoren
- Redakteure

## Version und Auflage der Dokumentation überprüfen

Die Version und Auflage dieser Publikation können Sie der Titelseite entnehmen. Sie finden sie ebenfalls in der Fußzeile jeder geraden Seite.

Die ersten beiden Ziffern zeigen die Versionsnummer an. Die Versionsnummer wird bei jeder neuen Release der Software erhöht. Beispiel: die erste Auflage eines Dokumentes hat die Versionsnummer 01.01. Bei der nächsten Release der Software hat die erste Auflage des Dokumentes die Versionsnummer 02.01.

Die zweiten beiden Ziffern indizieren die Nummer der Auflage. Die Nummer der Auflage wird erhöht, sobald das Dokument innerhalb eines Softwarezyklus' überarbeitet und neu herausgegeben wird. So wäre die zweite Auflage innerhalb eines Zyklus die 01.02.

## Dieses Dokument online beziehen

Die aktuellste Version dieses Handbuches finden Sie auf der webEdition Homepage unter folgender URL:

<http://www.living-e.de>

## Die webEdition Benutzerhandbücher

Die Dokumentationsabteilung veröffentlicht Dokumentationen zu allen neuen Features, Modulen oder Verbesserungen in webEdition.

Unseren Handbüchern können Sie detaillierte Informationen zu einzelnen Modulen entnehmen, die Sie erworben haben, oder aber sich schon vor dem Erwerb ein genaueres Bild über ein bestimmtes Modul machen. Alle Dokumentationen sind im "portable document format" (.PDF) auf der webEdition Homepage erhältlich.

### Dokumentations-Referenz

Die komplette webEdition Dokumentation besteht aus folgenden Benutzerhandbüchern:

- *webEdition Benutzerhandbuch*
- *Benutzerverwaltung PRO + ToDo/Messaging + Workflow*
- *DB/Objekt Modul*
- *Newsletter Modul*
- *Kundenverwaltung PRO + Shop Modul*
- *webEdition Tag-Referenz*
- *webEdition Installationguide*
- *Handbuch zur Demosite we\_demo2*

## Was die Warnhinweise bedeuten

Es gibt zwei Arten von Warnhinweisen in webEdition Dokumentationen: "Achtung" und "Vorsicht".

Ein mit "Achtung" überschriebener Warnhinweis enthält wichtige Informationen, um eine beschriebene Aufgabe korrekt ausführen zu können.

"Vorsicht" weist auf mögliche Schäden an Ihrer Datenbank oder Software hin, falls Sie eine beschriebene Aufgabe ausführen, ohne die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen ergriffen zu haben (Backup etc.).

Beispiele der Warnhinweise:



**ACHTUNG** Informationen benötigt, um Aufgabe auszuführen

Sie müssen...

**VORSICHT** Mögliche Beschädigung der Datenbank



**CAUTION**

**Datenbank Warnung**

Falls Sie diesen Schritt vollziehen, wird Ihre Datenbank überschrieben.

## Wie Eingaben, Reaktionen des Systems und we:tags dargestellt werden

Benutzereingaben, Systemantworten und webEdition Tags (kurz: we:tags) werden in diesem Dokument folgenden Konventionen entsprechend dargestellt.

### Befehle über das Web Interface

Befehle, die über einen Webbrowser durchgeführt werden, sind *kursiv* dargestellt. Beispiel:

Klicken Sie auf *speichern*.

Menübasierte Befehle in einem Webbrowser werden ebenfalls *kursiv* dargestellt. Befehle, die sich in Dropdown Menüs oder Untermenüs befinden, sind durch eine Eingabeaufforderung (>) getrennt. Beispiel:

Wählen Sie *Kunden > Neu* aus dem Hauptmenü der Kundenverwaltung.

### webEdition Tags und Code in Vorlagen (template code)

In webEdition Vorlagen (Templates) werden spezielle Befehle, sogenannte we:tags verwendet. Es gibt we:Tags, die ein Endtag (z.B. <we:block></we:block>) benötigen, die meisten benötigen aber kein Endtag (z.B. <we:css />). Diese we:tags werden in der Schrift *courier* und in spitzen Klammern dargestellt:

ohne Endtag: <we:tag />

mit Endtag: <we:tag> ... </ we:tag>

Entnehmen Sie die genaue Syntax der einzelnen Tags bitte der *webEdition Tag Referenz*.

Codebeispiele, die in webEdition Vorlagen zur Anwendung kommen, werden ebenfalls in der Schriftart *courier* dargestellt:

```
<we:sessionStart/>
```

```
<we:ifRegisteredUser>
Hallo: <we:sessionField nachname="user name"
type="print"/><br>
Logged in
</we:ifRegisteredUser>
```

### Attribute und Variablen

Attribute und Variablen werden in *courier italic* dargestellt. Beispiel:

```
<we:hidden name="attribut1">
```

## Kundenservice

Für weitere Informationen zu webEdition besuchen Sie bitte unsere Webseite oder wenden sich an unseren Kundendienst:

- Webseite: <http://www.living-e.de/>
- Email:
  - Technischer Support: [technik@living-e.de](mailto:technik@living-e.de)
  - Vertrieb: [sales@living-e.de](mailto:sales@living-e.de)
  - Information/Hilfe: [info@living-e.de](mailto:info@living-e.de)

---

# 1 Newsletter Modul: Einführung

---

Dieses Kapitel führt Sie in das webEdition Newsletter Modul ein. Folgende Themen werden behandelt:

- Abschnitt 1.1 "Was ist das Newsletter Modul?" auf Seite 11
- Abschnitt 1.2 "Installation" auf Seite 12
- Abschnitt 1.3 "Allgemeine Information und Hinweise zur Navigation" auf Seite 12
- Abschnitt 1.4 "Einstellungen eingeben und ändern" auf Seite 18

## 1.1 Was ist das Newsletter Modul?

Mit dem Newsletter Modul können Sie Newsletter professionell erstellen, versenden und verwalten.

Um das Newsletter Modul nutzen zu können, ist eine webEdition Basisinstallation notwendig. Das Modul kann von jedem sicher bedient werden, der die Basisfunktionalitäten von webEdition beherrscht.

Das Newsletter Modul beinhaltet folgende Funktionalitäten:

- Erstellen, Ändern, Kopieren und Versenden von Newslettern
- Import beliebiger Listen mit Adressdaten von anderen Softwareherstellern
- Import von Inhalten innerhalb von webEdition oder aus vielen externen Quellen
- Definition verschiedener Empfängerlisten
- Filtermöglichkeit von Empfängerlisten
- Voransicht jeder Mailing-Liste
- Import und Export von E-Mail-Listen
- Suche nach E-Mail-Adressen
- Unsubscribe
- Single und Double Opt-In
- Schwarze Liste ("Black List")

Das Newsletter Modul stellt folgende Analysefunktionen zur Verfügung:

- Test des Mailversandes vor dem endgültigen Verschicken
- Test des Versandes an eine Testadresse
- Syntaxverifikation aller Adressen vor dem Versand

- Wiederherstellen einer unterbrochenen Mailingaktion (z. B. Netzwerkfehler)
- Verfassen eines Log-Reports (Logbuch).

Falls Sie eine Kundenverwaltung installiert haben, steht Ihnen ein weiteres Feature zur Verfügung, indem Sie mit dem Newsletter Modul auf die dort gespeicherten Daten zugreifen können.

## 1.2 Installation

Der Installationsprozess ist in der *webEdition Installationguide* beschrieben. Eine .pdf Version dieses Handbuchs ist unter der folgenden URL kostenlos erhältlich:  
<http://www.living-e.com>

## 1.3 Allgemeine Information und Hinweise zur Navigation

Das folgende Kapitel beschreibt generell das Newsletter Modul und die Navigation durch die Funktionsbereiche. Wenn Sie das Newsletter Modul installiert haben, finden Sie es als zusätzlichen Eintrag im Menü *Module* (siehe Abb. 1).

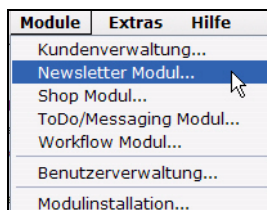
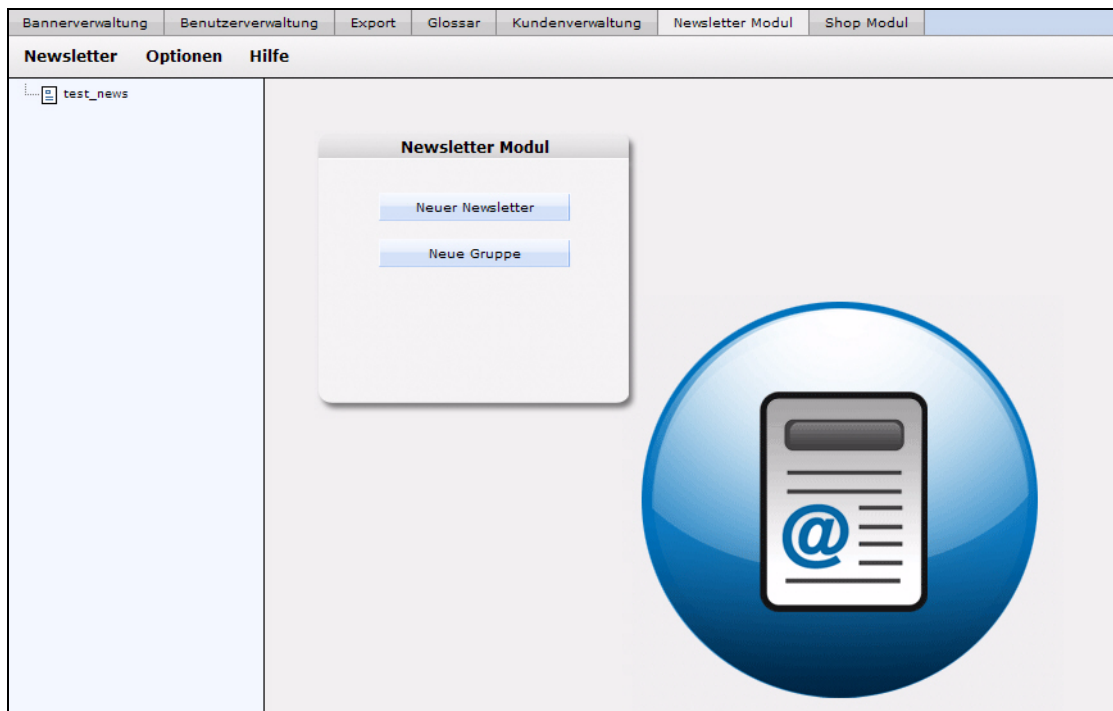


Abb. 1 Menü *Module* mit dem Newsletter Modul

### 1.3.1 Modul starten

Um das Modul zu starten, wählen Sie Newsletter Modul vom Menü *Module* im webEdition Hauptmenü. Die Hauptseite des Newsletter Moduls öffnet sich (siehe Abb. 2).

Abb. 2 Hauptseite



### 1.3.2 Hauptseite: Die Dropdownmenüs

Es gibt drei Dropdownmenüs auf der Hauptseite des Newsletter Moduls:

- *Newsletter*
- *Optionen*
- *Hilfe*

#### 1.3.2.1 Untermenüs des Menüpunktes Newsletter

Der Menüpunkt Newsletter hat folgende Untermenüs (siehe Abb. 3):

**Abb. 3 Newsletter Untermenüs**

Newsletter	Optionen	Hilfe
Neu	Newsletter Gruppe	
Speichern		
Löschen		
Senden...		
Schließen		

- *Neu*. Klicken Sie hier, um einen neuen Newsletter zu erstellen.
- *Speichern*. Klicken Sie hier, um einen Newsletter zu speichern.
- *Löschen*. Klicken Sie hier, um einen Newsletter zu löschen.
- *Senden*. Klicken Sie hier, um einen Newsletter zu versenden.
- *Beenden*. Klicken Sie hier, um das Newsletter Modul zu verlassen.

#### 1.3.2.2 Untermenüs des Menüpunktes Optionen

Der Menüpunkt Optionen hat folgende Untermenüs (siehe Abb. 4):

**Abb. 4 Optionen Untermenüs**

Optionen	Hilfe
Domain-Check...	
Listenübersicht...	
Zeige Logbuch...	
Test...	
Vorschau...	
Sende Test-E-Mail	
Suche E-Mail-Adresse...	
CSV-Datei bearbeiten...	
Schwarze Liste...	
Logbuch leeren...	
Einstellungen...	

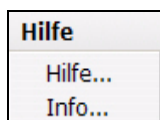
- *Domain-Check*. Klicken Sie hier, um Ihre Mailing-Liste zu überprüfen.
- *Listenübersicht*. Klicken Sie hier, um Einsicht in die Mailing-Listen zu erhalten.
- *Zeige Logbuch*. Klicken Sie hier, um sich die Log-Daten anzusehen.
- *Test*. Klicken Sie hier, um den Newsletterversand zu testen.

- *Vorschau*. Klicken Sie hier, um eine Vorschau des Newsletters zu erhalten.
- *Sende Test-E-Mail*. Klicken Sie hier, um eine Testmail zu versenden.
- *Suche E-Mail-Adresse*. Klicken Sie hier, um eine E-Mail-Adresse zu suchen.
- *CSV-Datei bearbeiten*. Klicken Sie hier, um eine CSV-Datei zu bearbeiten.
- *Schwarze Liste*. Klicken Sie hier, um die Schwarze Liste zu bearbeiten.
- *Logbuch leeren*. Klicken Sie hier, um das Logbuch zu leeren.
- *Einstellungen*. Klicken Sie hier, um die Einstellungen zu sehen und zu verändern.

#### 1.3.2.3 Untermenüs des Menüpunktes *Hilfe*

Der Menüpunkt *Hilfe* hat folgende Untermenüs (siehe Abb. 5).

**Abb. 5** Hilfe Untermenüs



- *Info*. Klicken Sie hier, um Informationen über das System zu erhalten.
- *Hilfe*. Klicken Sie hier, um zur Hilfefunktion zu gelangen.

#### 1.3.3 Navigationsfenster und Hauptseite

Sie finden den Navigator auf der linken Seite des Fensters. Er beinhaltet eine Liste ihrer Newsletter (siehe Abschnitt 2 "Hauptseite" auf Seite 12).

Das Newsletter Modul verfügt über zwei Ansichten, die Sie über einen Klick auf die entsprechenden Tabs erreichen. Der Bereich *Einstellungen* beinhaltet die Definition des Newsletters und die Mailing-Liste. Der Bereich *Bearbeiten* dient der Erstellung des Layouts des Newsletters.

##### 1.3.3.1 Ansicht *Eigenschaften*

Im Bereich *Eigenschaften* finden Sie alle Funktionen, um neue Newsletterdateien zu erstellen und die Versandlisten zu definieren.

Der Bereich *Eigenschaften* ist in zwei Teile geteilt, *Allgemeine Einstellungen* und *Mailing Liste* (siehe Abb. 6).

**Abb. 6 Ansicht Eigenschaften**

**Newsletter: Neuer Newsletter**

Eigenschaften   Mailing-Liste   Bearbeiten

**Pfad**

Name  
Neuer Newsletter

Verzeichnis  
/   **Auswählen**

**Newsletter**

Betreff

Absender  
mailer@meineDomain.de

Antwortadresse  
reply@meineDomain.de   ☐ Wie Absenderadresse

Test-E-Mail  
test@meineDomain.de

**Zeichenkodierung**   ISO-8859-1   ISO-8859-1 - Westeuropäisch (West Europe) ▼

**Newsletter kopieren**   **Auswählen**

**Speichern**   -- Alle Listen -- ▼   ☐ HTML-Vorschau anzeigen   **Vorschau**   **Senden**

Der Bereich *Eigenschaften* beinhaltet folgende Funktionen:

- *Name*. Hier können Sie den Namen des Newsletters eingeben.
- *Verzeichnis*. Geben Sie hier das Verzeichnis des Newsletters ein
- *Betreff*. Hier können Sie den Betreff des Newsletters eingeben.
- *Absender*. Hier können Sie die Absenderadresse eingeben. Wenn Sie dieses Feld nicht ausfüllen, wird der entsprechende Wert für dieses Feld aus den Einstellungen automatisch beim Speichern eingetragen.
- *Antwortadresse*. Hier können Sie die Antwortadresse eingeben. Wenn Sie dieses Feld nicht ausfüllen, wird der entsprechende Wert für dieses Feld aus den Einstellungen automatisch beim Speichern eingetragen.
- *Testmail*. Hier können Sie eine Testadresse für diesen Newsletter eingeben.

**Hinweis:** Wenn Sie dieses Feld nicht ausfüllen, wird der entsprechende Wert für dieses Feld aus den Einstellungen automatisch beim Speichern eingetragen. (siehe Abschnitt 1.4 "Einstellungen eingeben und ändern" auf Seite 18.)

- *Zeichenkodierung*. Hier können Sie die Zeichenkodierung für den Newsletter bestimmen.
- *Newsletter kopieren*.

### 1.3.3.2 Ansicht *Mailing-Liste*

Die Ansicht *Mailing-Listen* besitzt je nach installierten Modulen folgende Funktionen (siehe Abb. 7).

Abb. 7 Die Ansicht *Mailing-Liste*

The screenshot shows the 'Newsletter: Neuer Newsletter' window with the 'Mailing-Liste' tab selected. The interface is divided into several sections:

- Mailing-Liste 1:** Contains a dropdown menu and a 'Kunden' section with checkboxes for 'Sende an alle' (checked) and 'Filter'.
- CSV-Dateien:** Features a text input field for file names, with 'Alle löschen' and 'Hinzufügen' buttons below it.
- E-Mails:** Includes a large empty box for email content, with 'Hinzufügen', 'Bearbeiten', 'Löschen', and 'Alle löschen' buttons to its right. Below the box are 'Importieren' and 'Exportieren' buttons.
- Bottom Bar:** Contains a 'Speichern' button, a '-- Alle Listen --' dropdown, a checkbox for 'HTML-Vorschau anzeigen', and 'Vorschau' and 'Senden' buttons.

Der Bereich *Kunden* erscheint nur, wenn Sie das Modul Kundenverwaltung installiert haben. Mit folgenden Checkboxes können Sie die Einstellungen zu Ihren Newsletter-Empfängern bearbeiten:

- *An alle senden.* Ist diese Checkbox aktiv, wird der Newsletter an alle Kunden, die in der Kundenverwaltung enthalten sind, geschickt.  
Ist diese Checkbox nicht aktiviert, sind unter der Checkbox zwei Buttons mit folgenden Funktionen sichtbar:
  - *alle löschen.* Klicken Sie hier, um alle Kunden aus der Liste zu löschen.
  - *hinzufügen.* Klicken Sie hier, um der Liste einen Kunden hinzuzufügen.
- *Filter.* Mit dieser Funktion können Sie definieren, wie Sie Ihre Kundendaten aus dem Modul Kundenverwaltung filtern wollen.

Im Bereich CSV-Dateien können Sie in eine Liste Verknüpfungen zu CSV-Dateien eintragen. An alle E-Mail-Adressen, die in den hinzugefügten CSV-Dateien enthalten sind, wird der Newsletter für diese Mailingliste verschickt. Die CSV-Dateien müssen folgendes Format haben:

E-Mail-Adresse,HTML-Flag,Anrede,Titel,Vorname,Nachname

Unterhalb der Liste finden Sie zwei Buttons mit folgenden Funktionen:

- *alle löschen.* Klicken Sie hier, um alle CSV-Dateien aus der Liste zu löschen.
- *hinzufügen.* Klicken Sie hier, um eine CSV-Datei der Liste hinzuzufügen.



Bei allen Verknüpfungen zu CSV-Dateien, die in der Liste enthalten sind, finden Sie hinter dem Dateinamen zwei Buttons mit folgenden Funktionen:

- Klicken Sie hier, um die CSV-Datei zu bearbeiten.
- Klicken Sie hier, um den Eintrag aus der Liste zu entfernen.

Im unteren Bereich finden Sie den Abschnitt E-Mails, wo Sie Ihre Mailings zusammenstellen können. Diese Funktion ist unabhängig von der Installation des Moduls Kundenverwaltung. In dieser Übersicht werden alle E-Mail-Adressen dargestellt, die mit dem entsprechenden Newsletter verbunden sind. Sie können außerdem beliebig viele E-Maillisten generieren. Die Buttons rechts der E-Mailbox haben folgende Funktionen:

- *Hinzufügen*. Fügt eine neue E-Mail-Adresse der Liste hinzu.
- *Bearbeiten*. Zum Bearbeiten einzelner Adressen.
- *Löschen*. Löscht eine einzelne ausgewählte E-Mail-Adresse.
- *Alle löschen*. Löscht alle E-Mail-Adressen aus der aktuellen Liste.

Die Buttons direkt unter der E-Mail Box haben folgende Funktionen:

- *importieren*. E-Mail-Adressen aus einer CSV-Datei importieren.
- *exportieren*. E-Mail-Adressen in einer CSV-Datei exportieren.

Unter der E-Mailbox finden Sie folgende Buttons:

- Durch einen Klick auf den *"Plus" Button* "+" öffnet sich ein neues Mailing-Liste Feld und Sie können eine neue Liste generieren.
- Mit dem *Papierkorb-Button* können Sie eine ganze Mailing-Liste löschen.

Ganz unten auf der Seite finden Sie folgende Buttons:

- *Sichern*. Klicken Sie hier, um alle Änderungen, die Sie in den Einstellungen vorgenommen haben, zu speichern.
- Drop-Down Menü für die Übersicht über alle Mailing-Listen: Hier können Sie aus dem Drop-Down Menü verschiedene Mailing-Listen auswählen.
- *HTML* Checkbox. Ist diese Checkbox aktiv, werden alle Newsletter im HTML-Format gespeichert. Standard ist HTML=on.
- *Vorschau* Button. Ein Klick auf diesen Button öffnet eine Vorschau Ihres Newsletters.

**Hinweis:** Bevor Sie eine Vorschau erzeugen können, müssen Sie den aktuellen Newsletter speichern.

- *send*. Klicken Sie hier, wenn Sie den Newsletter versenden wollen.

**1.3.3.2.1 Ansicht Bearbeiten** In der Ansicht *Bearbeiten* können Sie neue Newsletter erstellen und bereits vorhandene bearbeiten (siehe Abb. 8). Um einen neuen Newsletter zu definieren, definieren Sie sogenannte Blocks, in die der Inhalt Ihres Newsletters eingefügt werden kann. Ein Newsletter kann aus einem oder mehreren

Blocks bestehen; dies ist abhängig von den Inhaltsarten, die Sie in Ihrem Newsletter haben wollen.

**Abb. 8 Bearbeiten Ansicht**

Die Ansicht *Bearbeiten* besteht aus folgenden Bereichen:

- *Block Typ*. In dieser Auswahlbox können Sie den Typ des Newsletters bestimmen. Abb. 8 zeigt nur zwei Arten von Newsletterarten: Dokument und Anhang. Weitere Informationen über die Blocktypen finden Sie weiter unten in diesem Kapitel.

**Hinweis:** Die Felder unterhalb der Auswahlbox verändern sich abhängig von der Auswahl, die Sie in der Auswahlbox für den Blocktyp getroffen haben.

- *Mailing-Liste*. Alle Blocktypen müssen mit einer Mailing-Liste verbunden werden. Die Übersicht zeigt alle Mailing-Listen, die mit diesem Block verbunden sind.

Unter den Blöcken finden Sie folgende Funktionen:

- Der "Plus" Button "+" öffnet einen weiteren Block.
- Der "Papierkorb" Button löscht einen ganzen Block.

## 1.4 Einstellungen eingeben und ändern

Bevor Sie das Newsletter Modul nutzen können, geben Sie die notwendigen Informationen in den *Einstellungen* ein. Ohne diese Einstellungen kann das Newsletter Modul nicht arbeiten. Legen Sie außerdem fest, welche Daten aus dem Modul Kundenverwaltung – falls Sie es installiert haben – vom Newsletter Modul übernommen werden sollen.

**Hinweis:** Sie können jederzeit die eingegeben Daten ändern.

Folgendermaßen geben Sie die Einstellungen ein.

### Prozedur 1 Erstes Eingeben der Daten für die Einstellungen

#### Im Newsletter Modul Hauptfenster

- 1 Klicken Sie auf *Optionen > Einstellungen*.

Das Fenster *Einstellungen* öffnet sich (siehe Abb. 9).

**Abb. 9 Fenster *Einstellungen***

**Einstellungen**

Anzahl der E-Mails pro Sendevorgang:

Wartezeit bis zum nächsten Sendevorgang (in ms):

Test-E-Mail-Konto:

Standard-Absender:

Standard-Antwortadresse:

Weibliche Anrede:

Männliche Anrede:

Kunden-E-Mail-Feld:

Kunden-HTML-Feld:

Kunden-Anrede-Feld:

Kunden-Titel-Feld:

Kunden-Vorname-Feld:

Kunden-Nachname-Feld:

☒ E-Mail nicht senden, falls die E-Mail-Adresse ungültig ist.

☒ E-Mail nicht senden, falls die E-Mail-Adresse nicht überprüft werden kann.

☒ Newsletter nicht speichern, falls die E-Mail-Adresse ungültig ist.

☒ Logbucheinträge erstellen, wenn E-Mails gesendet werden

☐ Das Standard-E-Mail-Format ist HTML

☐ Englisches Titel-Format (ohne Anrede)

☐ Zusätzliche Antwortadresse (die Option -f)

☐ Benutze HTTPS für Verweise

☐ Benutze Port für Verweise

Port:

Standard Mailing Liste (CSV Datei)

- 2 Nehmen Sie nun Einstellungen in folgenden Feldern, Auswahlboxen und Checkboxen vor:

- **Anzahl der E-Mails pro Sendevorgang.** WebEdition versendet Newsletter via E-Mail, indem es einen batch-Prozess nutzt, der auf dem Server läuft. Leider gibt es bei den ISP sehr oft Restriktionen, wie lange ein PHP Script auf einem Server laufen darf. Aus diesem Grunde müssen Sie die Zahl der E-Mails, die Sie pro batch verschicken, limitieren, sonst kann es zu Time-Out Fehlern kommen. Wir empfehlen die Einstellung der pro batch zu versendenden E-Mails auf 150 zu setzen
- **Wartezeit bis zum nächsten Sendevorgang (in ms).** Der Zahl der Milisekunden zwischen zwei Sendevorgängen.
- **Test-E-Mail-Konto.** Definieren Sie eine E-Mail-Adresse, mit der Sie Ihren Newsletter testen können. Geben Sie Ihre Testadresse in das Dialogfeld ein.
- **Standard-Absender.** Geben Sie die E-Mail-Adresse an, die der Empfänger als Absenderadresse sieht. Geben Sie die Absenderadresse in die Dialogbox ein.
- **Kunden-E-Mail-Feld.** Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die eine Antwort auf Ihren Newsletter geschickt werden soll. Geben Sie die Antwortadresse in die Dialogbox ein.

- *Weibliche Anrede.* Geben Sie die Anrede für weibliche Empfänger Ihres Newsletters ein. Bitte achten Sie darauf, dass diese Einstellung (Fr. oder Frau) dieselbe ist wie in der Kundenverwaltung.
  - *Männliche Anrede.* Geben Sie die Anrede für männliche Empfänger des Newsletters ein. Bitte achten Sie darauf, dass diese Einstellung (Hr. oder Herr) exakt die selbe ist wie in der Kundenverwaltung.
  - *Kunden-E-Mail-Feld.* Wählen Sie das Feld aus, in dem Sie in der Kundenverwaltung die E-Mail-Adresse definiert haben.
  - *Kunden-HTML-Feld.* Sie das Feld auswählen, in dem Sie in der Kundenverwaltung definiert haben, ob der Kunde eine HTML Mail oder eine Textmail bekommt.
  - *Kunden-Anrede-Feld.* Wählen Sie das Feld aus, in dem Sie in der Kundenverwaltung die Anrede definiert haben.
  - *Kunden-Titel-Feld.* Wählen Sie das Feld aus, in dem Sie in der Kundenverwaltung den Titel definiert haben.
  - *Kunden-Vorname-Feld.* Wählen Sie das Feld aus, in dem Sie in der Kundenverwaltung den Vornamen definiert haben.
  - *Kunden-Nachname-Feld.* Wählen Sie das Feld aus, in dem Sie in der Kundenverwaltung den Nachnamen definiert haben.
  - *E-Mail nicht senden, falls die E-Mail-Adresse ungültig ist.* Verhindert, dass E-Mails an Adressen geschickt werden, die die falsche E-Mail Syntax haben.
  - *E-Mail nicht senden, falls die E-Mail-Adresse nicht überprüft werden kann.* Verhindert, dass der Newsletter versendet wird, falls die E-Mail-Adresse nicht überprüft werden kann.
  - *Newsletter nicht speichern, falls die E-Mail-Adresse ungültig ist.* Prüft die Gültigkeit der E-Mail-Adresse bei der Speicherung
  - *Logbucheinträge erstellen, wenn E-Mails gesendet werden.* Erstellt ein Logbuch.
  - *Das Standard-E-Mail-Format ist HTML.* Wählt das HTML-Format als Standardformat, wenn das Format nicht anders definiert ist.
  - *Englisches Titel-Format (ohne Anrede).* Im Englischen wird bei der Anrede kein "Herr" bzw. "Frau" angegeben, wenn ein Titel (z. B. "Dr.") angegeben ist. Haben Sie diese Checkbox aktiviert und ist bei einer E-Mail-Adresse eine Anrede, ein Nachname und ein Titel definiert, wird der von <we:ifMale> bzw. <we:ifFemale> umschlossene Inhalt nicht ausgegeben, da die Anrede in diesem Fall schon mit dem neutralen Titel gegeben ist und mit <we:ifTitleAndLastName> umschlossen ausgegeben werden kann.
  - *Standard-Mailing-Liste (CSV Datei).* Tragen Sie die CSV-Datei ein, die als Standard-CSV-Datei als Mailing-Liste verwendet werden soll.
  - *Benutze HTTPS für Verweise.* Alle Verweise werden per https gelinkt.
  - *Benutze Port für Verweise.* Ein anderer Port wird verwendet (Standard: 443).
- 3** Sichern Sie die neuen Einstellungen mit einem Klick auf den Button *Speichern*.  
*Die Prozedur ist hiermit beendet.*

---

## 2 Newsletter erstellen

---

Das Newsletter Modul zeichnet sich durch seine große Flexibilität im Erstellen und Verändern von Newslettern und der freien Auswahl an Adressaten aus. In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Newsletter und Mailinglisten erstellen:

- Abschnitt 2.1 "Einstellungen für einen Newsletter definieren" auf Seite 21
- Abschnitt 2.2 "Mailing-Liste erstellen" auf Seite 23
  - Abschnitt 2.2.1 "Mailing-Liste manuell erstellen" auf Seite 23
  - Abschnitt 2.2.2 "Mailing-Liste durch Import einer bestehenden CSV-Datei erstellen" auf Seite 25
  - Abschnitt 2.2.3 "Mailing-Liste aus den Daten der Kundenverwaltung erstellen" auf Seite 26
  - Abschnitt 2.2.4 "Mehrere Mailing-Listen erstellen" auf Seite 27
  - Abschnitt 2.2.5 "Mehrere Mailing-Listen erstellen" auf Seite 29
- Abschnitt 2.3 "Einträge in der Mailingliste bearbeiten und löschen" auf Seite 29
- Abschnitt 2.4 "Mailing-Liste exportieren" auf Seite 29

### 2.1 Einstellungen für einen Newsletter definieren

Gehen Sie nach der folgenden Prozedur vor, um die Einstellungen für einen Newsletter zu definieren.

#### **Prozedur 2 Einstellungen für einen Newsletter definieren**

##### ***In der Newsletter Modul Hauptansicht***

- 1 Klicken Sie auf *Newsletter > Neu*, um einen neuen Newsletter zu erstellen.  
*Es öffnet sich das Eigenschaft Fenster (siehe 10).*

Abb. 10 Ansicht Eigenschaften

**Newsletter: Neuer Newsletter**

Eigenschaften   Mailing-Liste   Bearbeiten

---

**Pfad**

Name

Verzeichnis

---

**Newsletter**

Betreff

Absender

Antwortadresse  
 ☐ Wie Absenderadresse

Test-E-Mail

---

**Zeichenkodierung**

▼

---

**Newsletter kopieren**

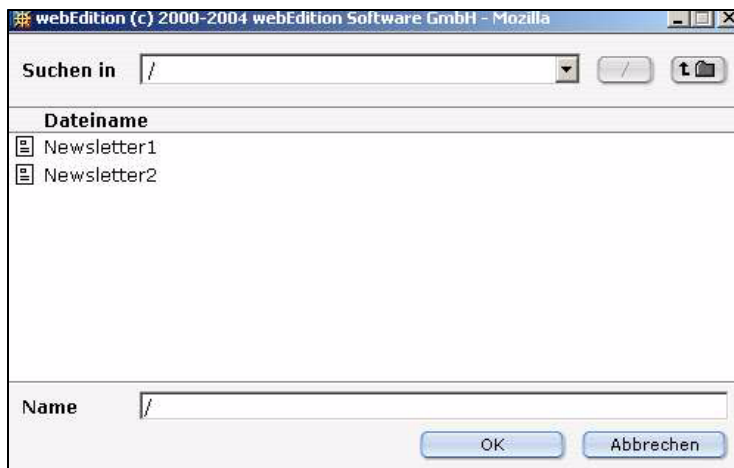
---

-- Alle Listen -- ▼ ☐ HTML-Vorschau anzeigen

- 2 Geben Sie den Namen Ihren Newsletters in das Feld *Name* ein.
- 3 Geben Sie den Betreff in das Feld *Betreff* ein.
- 4 Geben Sie die Absenderadresse in das Feld *Absender* ein.
- 5 Geben Sie die Antwortadresse in das Feld *Adresse* ein.

**Hinweis:** Falls die Antwortadresse die gleiche ist wie die Absenderadresse aktivieren Sie die Checkbox *Wie Absenderadresse*.

- 6 Geben Sie die Test- E-Mail-Adresse im Feld *Test-E-Mail* an.
- 7 Geben Sie die gewünschte Zeichenkodierung in dem Feld *Zeichenkodierung* an.
- 8 Wenn Sie einen bereits bestehenden Newsletter als Vorlage für Ihren neuen Newsletter nutzen wollen, klicken Sie auf *Auswählen*.  
 Es öffnet sich eine Dialogbox (siehe 11).

**Abb. 11 Suchen und kopieren eines bestehenden Newsletters**

- a Wählen Sie den gewünschten Newsletter aus.
  - b Speichern Sie den gewählten Newsletter unter einem anderen Namen.
- Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

## 2.2 Mailing-Liste erstellen

Es bestehen folgende Möglichkeiten, Mailing-Listen zu erstellen:

- Mailing-Liste manuell erstellen
- Mailing-Liste durch Import bestehender Adressliste (CSV-Datei) aus Ihrem Mailprogramm (wie Microsoft Outlook oder Netscape Mail) erstellen
- Mailing-Liste aus den Daten des Moduls Kundenverwaltung erstellen

**Hinweis:** Dazu müssen Sie das Modul Kundenverwaltung installiert haben.

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie Mailinglisten konkret erstellen können.

### 2.2.1 Mailing-Liste manuell erstellen

Nutzen Sie folgende Prozedur, um eine oder mehrere Mailing-Listen zu erstellen.

#### Prozedur 3 Manuelles Erstellen einer Mailing-Liste

##### *In der Ansicht Mailing-Listen*

- 1 Gehen Sie in die Ansicht *Mailing-Liste* (siehe 12).

**Abb. 12 Mailing-Liste**

The screenshot shows a web application window titled "Newsletter: Neuer Newsletter". It has three tabs: "Eigenschaften", "Mailing-Liste" (which is active), and "Bearbeiten".

- Mailing-Liste 1**: A section with a dropdown menu showing a single item.
- Kunden**: A section with two checkboxes: "Sende an alle" (checked) and "Filter" (unchecked).
- CSV-Dateien**: A section with a text input field and two buttons: "Alle löschen" and "Hinzufügen".
- E-Mails**: A section containing a large empty listbox. To the right of the listbox are four buttons: "Hinzufügen", "Bearbeiten", "Löschen", and "Alle löschen". Below the listbox are two buttons: "Importieren" and "Exportieren".
- Bottom Bar**: Contains a "Speichern" button, a dropdown menu showing "-- Alle Listen --", a checkbox for "HTML-Vorschau anzeigen", and "Vorschau" and "Senden" buttons.

- 2 Um eine neue E-Mail-Adresse hinzuzufügen, klicken Sie auf den *Hinzufügen* Button.  
*Es öffnet sich die E-Mail-Adresse hinzufügen Dialogbox (siehe 13).*

**Abb. 13 E-Mail-Adresse hinzufügen Dialogbox**

The screenshot shows a dialog box titled "E-Mail-Adresse hinzufügen".

- E-Mail**: A text input field.
- Empfange HTML-E-Mail**: A checkbox.
- Anrede**: A dropdown menu.
- Titel**: A text input field.
- Vorname**: A text input field.
- Nachname**: A text input field.
- Buttons**: "Speichern" and "Schließen" buttons at the bottom.

- 3 Geben Sie die E-Mail-Adresse eines Empfängers in das *E-Mail* Feld ein.
- 4 Aktivieren Sie die Checkbox *Empfange HTML Mail*, wenn dieser Empfänger einen Newsletter im HTML-Format erhalten soll.
- 5 Geben Sie Anrede, Titel, Vor- und Nachname ein.
- 6 Klicken Sie auf den *Speichern* Button.  
*Der neue Newsletter erscheint jetzt in der Listbox des Bereiches Mailing-Liste.*
- 7 Wiederholen Sie diese Prozedur so oft, bis Sie alle Empfänger eingegeben haben.  
*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*



### 2.2.2 Mailing-Liste durch Import einer bestehenden CSV-Datei erstellen

Mit dem Newsletter Modul haben Sie die Möglichkeit, existierende Adresslisten aus anderen E-Mailprogrammen (wie MS-Outlook oder Netscape Mail) zu importieren. Gehen Sie wie folgt vor, um Listen zu importieren.

**Hinweis:** Voraussetzung hierfür ist es, dass Sie die zu importierende Liste bereits als CSV-Datei (Comma Separated Value) abgespeichert haben. Falls Sie Probleme beim Erstellen einer CSV-Datei haben, sehen Sie im Handbuch Ihrer Mail-Software nach oder wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres E-Mailprogramms.

#### Prozedur 4 Import einer existieren E-Mail Liste

##### In der Ansicht Mailing-Liste

- 1 Gehen Sie in die Ansicht *Mailing-Liste*, (siehe 12).
- 2 Klicken Sie auf *Importieren*.

Unterhalb des Buttons *Importieren* erscheinen weitere Felder (siehe 14).

Abb. 14 Import bestehender Adresslisten

#### 3 Nehmen Sie Einstellungen in folgenden Feldern vor:

- Klicken Sie auf den Button *Auswählen*, um die gewünschte CSV-Datei zu suchen.
- Geben Sie in das Feld *Trennsymbol* ",", wenn Sie ein Komma als Trennsymbol benutzen wollen.
- Geben Sie im Feld *E-Mail Spalte* an, in welcher Spalte der CSV-Datei sich die E-Mail-Adresse befindet.
- Geben Sie im Feld *HTML-Spalte* an, in welcher Spalte der CSV-Datei angegeben werden soll, ob das Newsletterformat HTML oder text ist. Wenn Sie "0" angeben, gibt es keine HTML-Spalte.
- Geben Sie im Feld *Anrede-Spalte* die Nummer der Spalte der CSV-Datei an, in der die Anrede steht.
- Geben Sie im Feld *Titel-Spalte* die Nummer der Spalte der CSV-Datei an, in welcher der Titel steht.

- Geben Sie im Feld *Vorname-Spalte* die Nummer der Spalte der CSV-Datei an, in welcher der Vorname steht.
  - Geben Sie im Feld *Nachname-Spalte* die Nummer der Spalte der CSV-Datei an, in welcher der Nachname steht.
- 4 Klicken Sie auf *OK*.  
*webEdition beginnt jetzt, die Daten in das E-Mail Feld zu importieren.*
- 5 Alternativ können Sie auch eine Datei von Ihrem lokalen Rechner importieren. Um eine auf Ihrem Rechner lokal gespeicherte Datei hochzuladen, klicken Sie auf den *Datei hochladen*-Button.  
*webEdition öffnet nun eine Dialogbox (siehe 15).*

**Abb. 15 Hochladen einer lokal gespeicherten CSV-Datei**

- 6 Klicken Sie auf *Speichern*, um die neue Mailing-Liste zu sichern.  
*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

### 2.2.3 Mailing-Liste aus den Daten der Kundenverwaltung erstellen

Mit der folgenden Prozedur können Sie existierende Daten aus der Kundenverwaltung nutzen.

Wenn Sie das Modul Kundenverwaltung installiert haben, ist die Ansicht *Mailing-Liste* zweigeteilt (siehe 16). Im oberen Bereich finden Sie Funktionen, mit welchen Sie Daten und E-Mail-Adressen aus dem Modul Kundenverwaltung nutzen können.

**Abb. 16 Erstellen einer Mailingliste mit den Daten aus der Kundenverwaltung**

#### Prozedur 5 Erstellen einer Mailingliste mit den Daten aus der Kundenverwaltung

##### *Im Bereich Kunden in der Ansicht Mailing-Liste.*

- 1 Wenn Sie die Checkbox *Sende an alle* aktivieren, wird der Newsletter an alle Kunden, die in der Kundenverwaltung gespeichert sind, versendet. Wenn diese Checkbox nicht aktiviert ist, erscheint ein neuer Bereich unter der Checkbox (siehe 17). Wählen Sie hier die Kunden aus, an die Sie den Newsletter verschicken wollen.

**Abb. 17 Kunden Mailing-Liste**

- 2 Eine weitere Möglichkeit der Selektion ermöglicht die Checkbox *Filter*. Wenn Sie diese Checkbox anklicken, öffnet sich ein neuer Dialog (siehe 18).

**Abb. 18 Filterung der Kunden**

Dieser Dialog hat drei Bereiche:

- Eine Auswahlbox mit den Daten des Kunden, die in der Kundenverwaltung gespeichert sind
  - Verschiedene Operatoren wie <, >, = usw.
  - Texteingabefeld
- 3 Definieren Sie jetzt die Parameter für Ihren Filter.
- 4 Um mit mehreren Operatoren arbeiten zu können, klicken Sie auf den "Plus" Button. Eine zusätzliche Auswahlbox erscheint.
- a Wählen Sie die Booleschen Operatoren *AND* oder *OR*, um zu definieren, wie die Operatoren miteinander verknüpft sein sollen.
- 5 Um alles zu sichern, klicken Sie auf den *Speichern* Button.
- Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.

## 2.2.4 Mehrere Mailing-Listen erstellen

Mit der folgenden Prozedur können Sie eine bestehende CSV-Datei als Empfänger-Liste nutzen.

### Prozedur 6 Erstellen mehrerer Mailing-Listen

#### Im Bereich CSV-Dateien

- 1 Klicken Sie im Bereich *CSV-Datei* auf den Button *hinzufügen*.

**Abb. 19 Datei-Manager**

Dateiname	Dateityp	Änderungsdatum	Dateigröße
cgi-bin	Verzeichnis	22-01-2004 11:27:56	
we_demo	Verzeichnis	09-02-2004 18:55:09	
we_demo_2	Verzeichnis	22-01-2004 11:27:56	
webEdition	Verzeichnis	09-02-2004 18:47:01	
index.html	HTML-Seite	22-01-2004 11:27:56	209 Byte
localization_list.txt	Text-Seite	03-02-2004 10:32:04	412 Byte
test.xml	XML-Datei	30-01-2004 10:38:04	3.6 KB
text.txt	Text-Seite	01-02-2004 22:14:43	0 Byte

*Es öffnet sich daraufhin ein Fenster, in dem Sie die Möglichkeit zur Auswahl einer Datei haben.*

**Abb. 20 Dateiauswahl**

- 2 Wählen Sie hier eine CSV-Datei aus, die Daten für eine Empfänger-Liste enthält und zu der Sie die Verknüpfung erstellen möchten.

*Nachdem Sie die Datei ausgewählt haben und der Name der Datei im Feld Dateiname erschienen ist:*

- 3 Klicken Sie den Button OK.

*Die Verknüpfung zu der CSV-Datei wurde in die Liste eingetragen (siehe 21).*

**Abb. 21 Liste der verknüpften CSV-Dateien**

- 4 Falls Sie Ihre CSV-Datei bearbeiten möchten, folgen Sie bitte den nachfolgenden Anweisungen. Ansonsten ist die Prozedur hiermit beendet.
  - a Wenn Sie auf den *Papierkorb-Button* klicken, wird die Verknüpfung zu der CSV-Datei aus der Liste gelöscht.
  - b Mit einem Klick auf den *Bleistift-Button* erscheint ein neues Fenster, in dem Sie die CSV-Datei bearbeiten können (siehe 22).

**Abb. 22 Fenster: CSV-Datei bearbeiten**

E-Mail	Empfange HTML-E-Mail	Anrede	Titel	Vorname	Nachname	Bearbeiten
;	Ja					
;	Ja					
;	Ja					
;	Ja					
;	Ja					
;	Ja					
;	Ja					
;	Ja					
;	Ja					
;	Ja					
;	Ja					

- c Zum Bearbeiten eines einzelnen Eintrags klicken Sie in diesem Fenster auf den entsprechenden Bleistift-Button.

*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

### 2.2.5 Mehrere Mailing-Listen erstellen

Sie können auch mehrere verschiedene Mailing-Listen erstellen, gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

#### Prozedur 7 Erstellen mehrerer Mailing-Listen

##### *In der Ansicht Mailing-Liste*

- 1 Gehen Sie in den Bereich *Mailing-Liste* im unteren Teil in der Ansicht *Eigenschaft*
- 2 Klicken Sie auf den "Plus" Button am unteren Ende.  
*Ein neuer Block mit der nächsten Mailing-Liste erscheint.*
- 3 Um weitere Adressen in diese Mailing-Liste hinzuzufügen, gehen Sie zu Abschnitt 3 "Manuelles Erstellen einer Mailing-Liste" auf Seite 23.

*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

## 2.3 Einträge in der Mailingliste bearbeiten und löschen

Nutzen Sie folgende Prozedur, um Einträge in der Mailingliste zu bearbeiten oder zu löschen.

#### Prozedur 8 Bearbeiten und Löschen von Einträgen in der Mailingliste

##### *In der Ansicht Mailing-Liste*

- 1 Gehen Sie in die Ansicht *Mailing-Liste* (siehe 12).
- 2 Wählen Sie den gewünschten Eintrag unter E-Mails.
- 3 Wählen Sie abhängig von der Operation, die Sie durchführen wollen, die Buttons *Bearbeiten*, *Löschen* oder *Alle löschen*.
  - a Haben Sie *Bearbeiten* gewählt, gehen Sie bitte zu Schritt 4.
  - b Haben Sie *Löschen* oder *Alle Löschen* gewählt, gehen Sie bitte direkt zu Schritt 5.
- 4 webEdition öffnet das *E-Mail-Adresse hinzufügen* Fenster (siehe 13). Nehmen Sie dort Ihre Änderungen vor.
- 5 Speichern Sie.

*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

## 2.4 Mailing-Liste exportieren

webedition bietet Ihnen die Möglichkeit, eine bestehende Mailing-Liste zur Weiterverwendung in einem E-Mail-Programm (z. B. Microsoft Outlook oder Netscape Mail) zu exportieren. Gehen Sie wie folgt vor, um eine Liste zu exportieren.

**Hinweis:** Die Mailingliste wird als CSV-Datei (.CSV) abgespeichert. Wenn Sie Fragen haben, wie Sie mit einer solchen Datei arbeiten, konsultieren Sie dazu bitte das Handbuch Ihres E-Mail-Programms.

#### Prozedur 9 Mailing-Liste exportieren

##### *In der Ansicht Mailing-Liste*

- 1 Gehen Sie in die Ansicht *Mailing-Liste* (siehe 12).
- 2 Klicken Sie auf den Button *Exportieren*.  
*Unterhalb des Buttons Exportieren erscheinen weitere Felder (siehe 23).*

**Abb. 23 Eine CSV-Datei exportieren**



- 3** Klicken Sie auf den Button *Auswählen*, um den gewünschten Speicherort auszuwählen.
- 4** Klicken Sie auf den Button *Ok*.

*webEdition exportiert nun die Adressen in eine CSV-Datei zum angegebenen Speicherort. Nach Beendigung des Exportvorgangs öffnet sich ein Fenster, in dem sich ein Link zur CSV-Datei befindet.*

*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

**Hinweis:** Sie können das .csv File auch auf Ihrer lokalen Festplatte speichern.

## 3 Layout: Das Arbeiten mit den Newsletter Blocks

Das Newsletter Modul nutzt sogenannte Blöcke, mit denen Sie Ihren Newsletter frei aufbauen können. Um einen neuen Newsletter zu gestalten, klicken Sie auf den Karteireiter *Bearbeiten* (siehe Abb. 24).

**Abb. 24 Die Ansicht *Bearbeiten***

Wählen Sie im Bereich *Block* unter *Name* aus verschiedenen Blocktypen den gewünschten Blocktyp aus (siehe Abb. 25).

**Abb. 25 Blocktypen**

Sie bei der Gestaltung Ihres Newsletters beliebig viele Blöcke und Blocktypen in jeder Kombination nutzen. Außerdem können Sie einzelne Blöcke mit beliebig vielen Mailing-Listen verknüpfen. Dadurch können Sie an die verschiedenen Mailing-Listen nur die Newsletterblöcke eines Newsletters versenden, die diesen Listen zugeordnet sind. Dies geschieht folgendermaßen:

### 3.1 Dokumentenbasierter Block

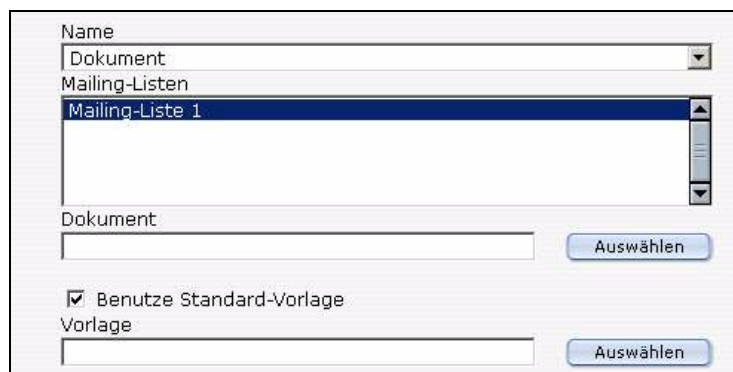
Mit folgender Prozedur definieren Sie einen Newsletterblock, der existierende Dokumente aus webEdition nutzt.

#### Prozedur 10 Dokumentenbasierter Block

##### *Im Bereich Block der Ansicht Bearbeiten*

- 1 Wählen Sie im Bereich Block aus dem Dropdownmenü *Block-Typ* den Typ *Dokument* aus.  
*Es erscheint folgender Dialog (siehe Abb. 26).*

**Abb. 26 Dokumentenbasierter Block**



- 2 Wählen Sie in der Listenbox *Mailing-Liste* die Mailing-Listen aus, die Sie mit diesem Block verknüpfen wollen.
- 3 Um nun ein webEdition Dokument mit diesem Block zu verknüpfen, klicken Sie auf den Button *Auswählen* bei *Dokument* und wählen Sie das gewünschte Dokument aus.
- 4 Wenn Sie wollen, dass dieses Dokument mit seiner Standardvorlage angezeigt wird, aktivieren Sie die Checkbox *Benutze Standard-Vorlage*. Wollen Sie eine andere Vorlage zur Anzeige dieses Dokuments nutzen, klicken Sie auf den Button *Auswählen* bei *Vorlage* und wählen Sie die gewünschte Vorlage aus.
- 5 Um weitere Blöcke hinzuzufügen, klicken Sie auf den "Plus" Button.  
*Ein weiterer Block erscheint.*
- 6 Um den Block zu sichern, klicken Sie auf den Button *Speichern*.
- 7 Um eine Vorschau zu erhalten, klicken Sie auf den Button *Vorschau*. Vergessen Sie danach nicht, das Vorschaufenster zu schließen.  
*Die Prozedur ist hiermit beendet.*

### 3.2 Dokumentenfeldbasierter Block

Hier können Sie einzelne Elemente (Felder) eines webEdition Dokumentes als Newsletterblock definieren.



## Prozedur 11 Dokumentenfeldbasierter Block

### Im Bereich Block der Ansicht Bearbeiten

- 1 Wählen Sie im Bereich *Block* aus dem Dropdownmenü *Block-Typ* den Typ *Feld eines Dokuments* aus.

*Es erscheint folgende Dialogbox (siehe Abb. 27).*

**Abb. 27 Dokumentenfeldbasierter Block**

- 2 Wählen Sie nun in der Listenbox *Mailing-Liste* diejenigen Mailing-Listen aus, die Sie mit diesem Block verknüpfen wollen.
- 3 Um ein webEdition Dokumentenfeld mit diesem Block zu verknüpfen, klicken Sie nun auf den Button *Auswählen* bei *Dokument* und wählen Sie das gewünschte Dokument aus.  
*Es erscheint ein kleines Dropdownmenü.*
- 4 Wählen Sie daraus das gewünschte Feld aus.
- 5 Kompletieren Sie die Prozedur wie es ab Schritt 5 der 10, "Dokumentenbasierter Block," erläutert ist.

## 3.3 Objektbasierter Block

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie ein Objekt aus webEdition mit einem Newsletterblock verknüpfen.

## Prozedur 12 Objektbasierter Block

### Im Bereich Block der Ansicht Bearbeiten

- 1 Wählen Sie im Bereich *Block* aus dem Dropdownmenü *Block-Typ* den Typ *Objekt* aus.

*Es erscheint folgende Dialogbox (siehe Abb. 28).*

**Abb. 28 Objektbasierter Block**

- 2 In der Listenbox *Mailing-Liste* wählen Sie nun die Mailing-Listen aus, die Sie mit diesem Block verknüpfen wollen.
- 3 Um nun ein webEdition Objekt mit diesem Block zu verknüpfen, klicken Sie auf den Button *Auswählen* bei *Objekt* und wählen das gewünschte Objekt aus.

- 4 Sie müssen nun das Objekt mit einer Vorlage verknüpfen, um es darzustellen. Klicken Sie auf den *Auswählen* Button bei *Vorlage* und wählen Sie die gewünschte Vorlage aus.
- 5 Kompletieren Sie die Prozedur wie ab Schritt 5 der 10, "Dokumentenbasierter Block," erläutert.

### 3.4 Objektfeldbasierter Block

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie das Feld eines Objektes aus webEdition mit einem Newsletterblock verknüpfen.

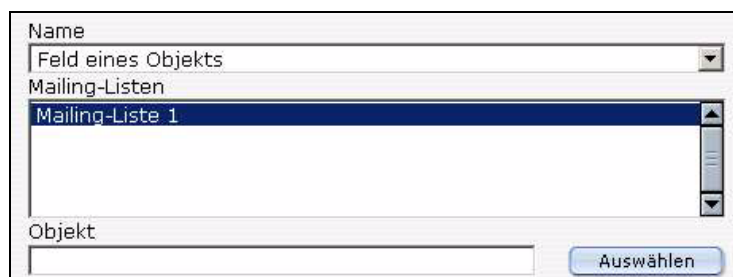
#### Prozedur 13 Objektfeldbasierter Block

##### *Im Bereich Block der Ansicht Bearbeiten*

- 1 Wählen Sie im Bereich Block aus dem Drop-Down Menü Block-Typ den Typ *Feld eines Objekts* aus.

*Es erscheint die folgende Dialogbox (siehe Abb. 29).*

**Abb. 29 Objektfeldbasierter Block**



- 2 Wählen Sie in der Listbox *Mailing-Liste* nun die Mailing-Listen aus, die Sie mit diesem Block verknüpfen wollen.
- 3 Um nun ein webEdition Objekt mit diesem Block zu verknüpfen, klicken Sie auf den Button *Auswählen* bei *Objekt* und wählen Sie das gewünschte Objekt aus.

*Es erscheint ein kleines Dropdownmenü.*

- 4 Wählen Sie daraus das gewünschte Objektfeld aus.
- 5 Kompletieren Sie die Prozedur wie es ab Schritt 5 der 10, "Dokumentenbasierter Block," erläutert ist.

### 3.5 Dateibasierter Block

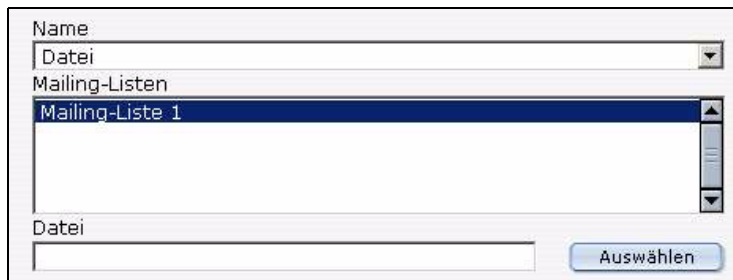
Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie eine externe Datei mit einem Newsletterblock verknüpfen.

#### Prozedur 14 Dateibasierter Block

##### *Im Bereich Block der Ansicht Bearbeiten*

- 1 Wählen Sie im Bereich *Block* aus dem Drop-Down Menü *Block-Typ* den Typ *Datei*.

*Es erscheint folgende Dialogbox (siehe Abb. 30).*

**Abb. 30 Dateibasierter Block**

- 2 Wählen Sie in der Listbox *Mailing-Liste* nun die Mailing-Listen aus, die Sie mit diesem Block verknüpfen wollen.
- 3 Um nun eine externe Datei mit diesem Block zu verknüpfen, klicken Sie auf den Button *Auswählen* bei *Datei* und wählen Sie die gewünschte Datei aus.
- 4 Komplettieren Sie die Prozedur wie es ab Schritt 5 der 10, "Dokumentenbasierter Block," erläutert ist.

### 3.6 Textbasierter Block

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie Text oder HTML-Code mit einem Newsletterblock verknüpfen können.

#### Prozedur 15 Textbasierter Block

##### *Im Bereich Block der Ansicht Bearbeiten*

- 1 Wählen Sie im Bereich *Block* aus dem Drop-Down Menü *Block-Typ* den Typ *Text* aus.  
*Es erscheint folgende Dialogbox (siehe Abb. 31).*

**Abb. 31 Textbasierter Block**

The dialog box is titled 'Textbasierter Block'. It contains the following elements:

- Name:** A dropdown menu showing 'Text'.
- Mailing-Listen:** A list box showing 'Mailing-Liste 1' as the selected item.
- Nur-Text:** A large, empty text input area for plain text.
- HTML:** A section containing:
  - Three dropdown menus for 'Schriftstil', 'Schriftname', and 'Schriftgröße'.
  - A rich text toolbar with icons for bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, indent, outdent, and other text formatting options.
  - A large, empty text input area for HTML code.

- 2 Wählen Sie in der Listbox *Mailing-Liste* die Mailing-Listen aus, die Sie mit diesem Block zu verknüpfen wollen.
- 3 Geben Sie den gewünschten Text in das Eingabefeld *Nur-Text* ein.
- 4 Geben Sie den gewünschten Text in das Eingabefeld *HTML* ein.
- 5 Fügen Sie CSS Stylesheets und HTML Formate zu Ihrer Seite.
- 6 Kompletieren Sie die Prozedur wie es ab Schritt 5 der 10, "Dokumentenbasierter Block," erläutert ist.

### 3.7 Anhang Block

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie einen Anhang mit einem Newsletterblock verknüpfen.

#### Prozedur 16 Anhang Block

##### *Im Bereich Block der Ansicht Bearbeiten*

- 1 Wählen Sie im Bereich *Block* aus dem Drop-Down Menü *Block-Typ* den *Typ Anhang* aus.  
*Es erscheint folgende Dialogbox (siehe Abb. 32).*

**Abb. 32 Anhang Block**

- 2 Wählen Sie in der Listbox *Mailing-Liste* die Mailing-Listen aus, die Sie mit diesem Block zu verknüpfen wollen.
- 3 Um nun ein Anhang mit diesem Block zu verknüpfen, klicken Sie auf den Button *Auswählen* bei *Anhang* und wählen Sie den gewünschten Anhang aus.
- 4 Komplettieren Sie die Prozedur wie es ab Schritt 5 der 10, "Dokumentenbasierter Block," erläutert ist.

### 3.8 URL Block

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie eine bestehende Webseite dem Newsletter hinzufügen.

#### Prozedur 17 URL block

##### *Im Bereich Block der Ansicht Bearbeiten*

- 1 Wählen Sie im Bereich *Block* aus dem Drop-Down Menü *Block-Typ* den *Typ URL* aus.  
*Es erscheint folgende Dialogbox (siehe Abb. 33).*

**Abb. 33 URL block**

- 2 Wählen Sie in der Listbox *Mailing-Liste* nun die Mailing-Listen aus, die Sie mit diesem Block zu verknüpfen wollen.
- 3 Geben Sie den URL der Seite ein, die Sie Ihrem Newsletter hinzufügen möchten.
- 4 Komplettieren Sie die Prozedur wie es ab Schritt 5 der 10, "Dokumentenbasierter Block," erläutert ist.



## 4 Testen, speichern und senden eines Newsletters

Dieses Kapitel behandelt folgende Themen:

- Abschnitt 4.1 "Newsletter testen" auf Seite 39
- Abschnitt 4.2 "Newsletter speichern und versenden" auf Seite 44
- Abschnitt 4.3 "Nach einer E-Mail-Adresse suchen" auf Seite 45
- Abschnitt 4.4 "'Schwarze Liste' erstellen" auf Seite 46

**Hinweis:** Führen Sie vor dem Senden immer einen Test durch, um zu überprüfen, ob der Newsletter in der gewünschten Form ankommt.

### 4.1 Newsletter testen

Das Newsletter Modul stellt Ihnen folgende Möglichkeiten zum Testen zur Verfügung:

- "Mailingliste testen"
- "Erstellungsprozess des Newsletters testen"
- "Layout des Newsletters testen"
- "Log-Report (Logbuch) erstellen"

Klicken Sie zum Erreichen dieser Testfunktionen im Hauptfenster des Newsletter-Fensters auf das Menü *Optionen*.

**Abb. 34** Diagnosetools im *Optionen* Dropdownmenü

Optionen	Hilfe
Domain-Check...	
Listenübersicht...	
Zeige Logbuch...	
Test...	
Vorschau...	
Sende Test-E-Mail	
Suche E-Mail-Adresse...	
CSV-Datei bearbeiten...	
Schwarze Liste...	
Logbuch leeren...	
Einstellungen...	

Im Folgenden wird die Durchführung des Tests beschrieben.

#### 4.1.1 Mailingliste testen

Überprüfen Sie zunächst die einzelnen Einträge und die Syntax der Einträge in Ihrer Mailingliste:

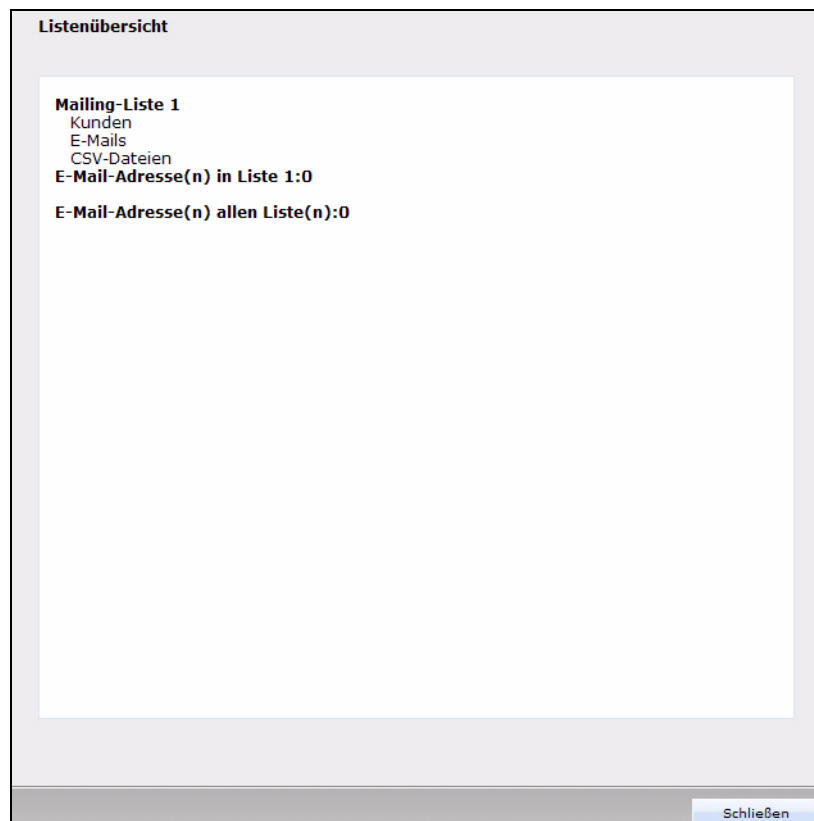
##### Prozedur 18 Test der Mailingliste

###### *In der Newsletter Modul Hauptansicht*

- 1 Klicken Sie im Hauptfenster des Newsletter Moduls auf *Optionen > Listenübersicht*.

*Es öffnet sich ein neues Fenster mit einer Übersicht über die Mailinglisten und die damit verknüpften Adressen (siehe 35).*

**Abb. 35 Test der Mailingliste: Listenübersicht**

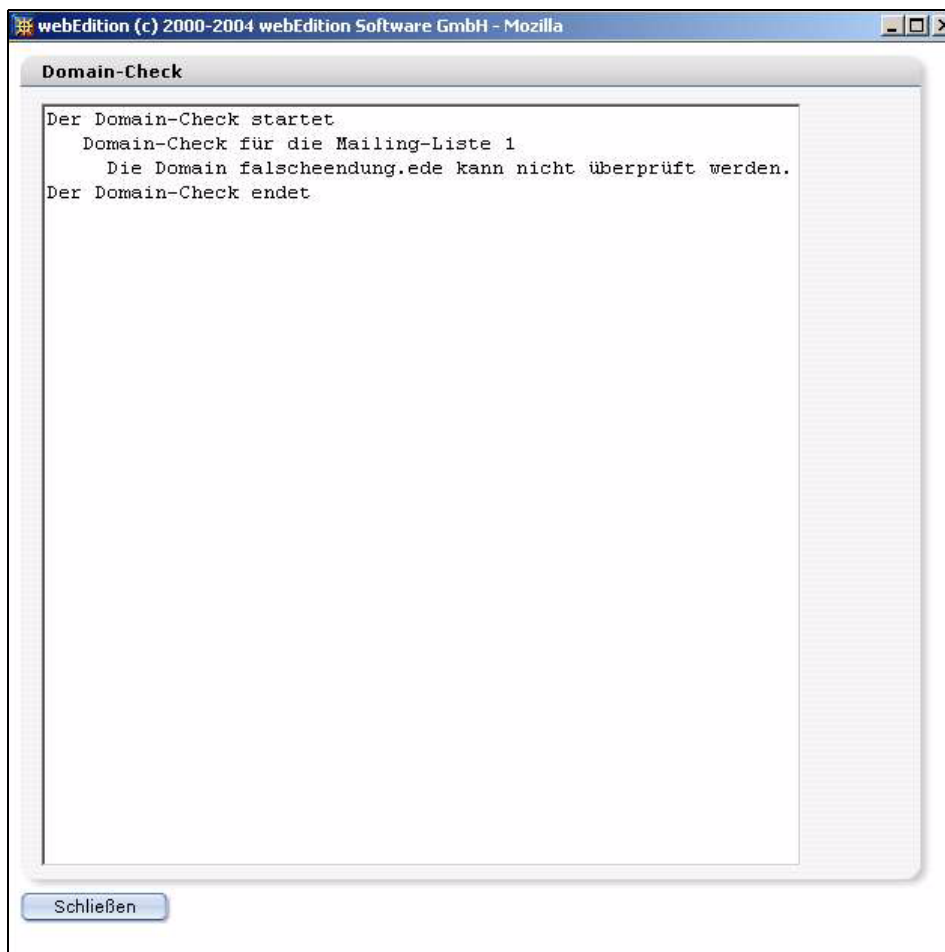


- 2 Um einen Test Ihrer E-Mail-Adressen auf syntaktische Richtigkeit und die Existenz der Domains durchzuführen, klicken Sie im Hauptfenster des Newsletter Moduls auf *Optionen > Domain-Check*.

*Es öffnet sich ein neues Fenster mit dem Domain-Check (siehe 36).*



Abb. 36 Domain-Check



*Der Domain-Check wird sofort nach Öffnen des Fensters ausgeführt. Nach Beendigung erscheint ein Log-Bericht, der alle fehlerhaften E-Mail-Adressen auflistet (Syntax-Fehler oder fehlende Domain).*

- 3 Korrigieren Sie alle E-Mail-Adressen, die der Domain-Check als falsch bewertet hat. Lesen Sie dazu Abschnitt 2.3 "Einträge in der Mailingliste bearbeiten und löschen" auf Seite 29.  
*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

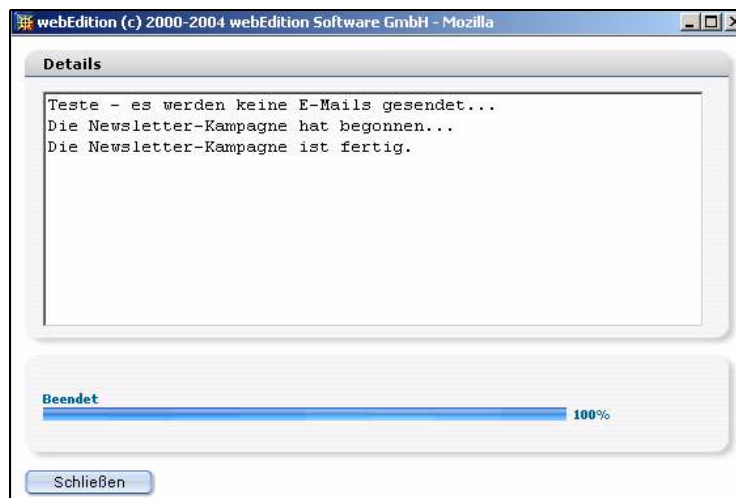
#### 4.1.2 Erstellungsprozess des Newsletters testen

Das webEdition Newsletter Modul kann auch den Erstellungsprozess des Newsletters selbst testen. Während der Diagnose wird der Newsletter mit den verknüpften Mailinglisten erstellt, um die Vollständigkeit zu überprüfen.

##### Prozedur 19 Erstellungsprozess überprüfen

###### *In der Newsletter Modulansicht*

- 1 Wählen Sie *Optionen > Test....*  
*webEdition öffnet ein detailliertes Logfenster, in dem das Ergebnis angezeigt wird (siehe 37).*

**Abb. 37 Ergebnis des Tests**

*Im Fenster Details wird Ihnen mitgeteilt, dass während des Tests keine E-Mail verschickt wird. Es werden alle E-Mail-Adressen aufgelistet, die nicht anhand eines DNS-Servers identifiziert werden können oder eine falsche Syntax aufweisen. Der blaue Balken am unteren Ende des Fensters zeigt den Fortschritt an.*

*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

#### **4.1.3 Layout des Newsletters testen**

Vor dem Versenden sollten Sie das Layout Ihres Newsletters überprüfen, um sicherstellen, dass dieser in der gewünschten Form bei den Empfängern ankommt.

Die folgende Vorgehensweise beschreibt, wie Sie das Layout überprüfen und das Format beim Empfänger testen können.

##### **Prozedur 20 Vorschau und Test E-Mail**

###### ***Im Newsletter Hauptmenü***

- 1** Um zu sehen, wie Ihr Newsletter am Ende aussieht, klicken Sie im Newsletter Hauptmenü auf *Optionen > Vorschau*.  
*Sie sehen das Layout und die Struktur des Newsletters wie der Empfänger es sehen wird.*
- 2** Passen Sie das Layout ggf. an.
  - a** Das Layout ist korrekt: Gehen Sie zu Schritt 3.
  - b** Das Layout ist nicht korrekt: Befolgen Sie die entsprechenden Schritte in Kapitel 3, "Layout: Das Arbeiten mit den Newsletter Blocks," und kehren Sie dann zu dieser Prozedur zurück.
- 3** Schließen Sie das Vorschau-Fenster.
- 4** Um zu überprüfen, wie der Newsletter beim Empfänger wirklich ankommt, können Sie einen Testnewsletter an die vorher von Ihnen definierte Test-E-Mail-Adresse senden. Die Test-E-Mail wird dabei in dem Format verschickt, welches Sie im unteren Bereich des Fensters bei der Checkbox *HTML* ausgewählt haben. Ist die Checkbox aktiviert, dann wird die Test-E-Mail im HTML-Format versendet. Ist die Checkbox nicht aktiviert, dann wird die Test-E-Mail im Text-Format versendet.
- 5** Wählen Sie die zu verwendenden Mailingliste über das Dropdownmenü im unteren Bereich des Fensters aus (siehe 38).

**Abb. 38 Test E-Mail verschicken**

- 6 Wählen Sie *Optionen > Sende Test-E-Mail*.  
*Der Newsletter wird nun an den Test-account geschickt.*
- 7 Öffnen Sie die E-Mail Ihres Testaccounts und überprüfen Sie den Newsletter.
  - a Das Layout ist korrekt: Schließen Sie die E-Mail.
  - b Das Layout ist nicht korrekt: Gehen Sie zu Kapitel 3, "Layout: Das Arbeiten mit den Newsletter Blocks".*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

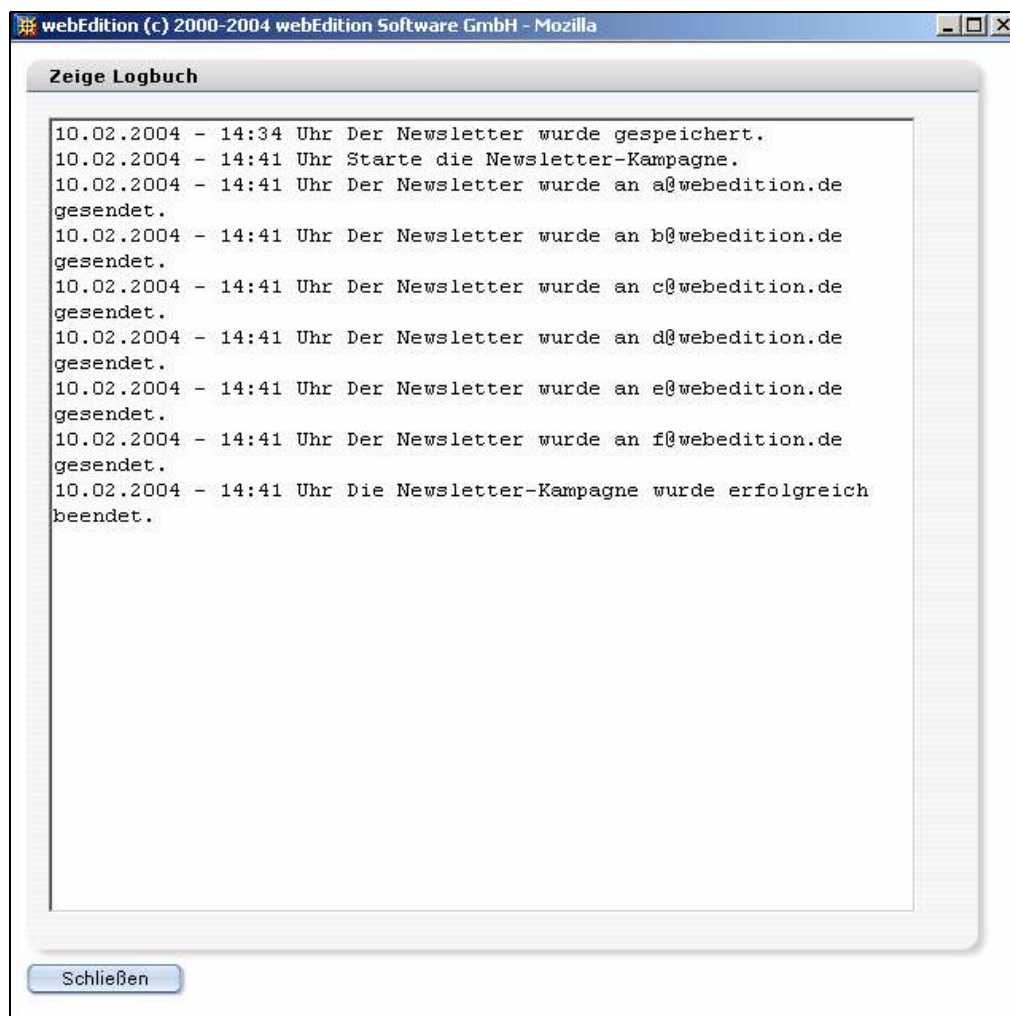
#### 4.1.4 Log-Report (Logbuch) erstellen

Der Log-Report beschreibt alle Vorgänge, die während des Sendens von Newslettern im Hintergrund ablaufen und dokumentiert diese.

##### **Prozedur 21 Erstellen eines Log-Reports (Logbuch)**

###### ***In der Newsletter Modulansicht***

- 1 Wählen Sie von Newsletter Hauptmenü *Option > Zeige Logbuch*.  
*Es erscheint das folgende Fenster (siehe 39).*

**Abb. 39 Logbuch**

*Im Log-Report sind alle Prozesse aufgezeichnet, die während einer Mailingkampagne ausgeführt wurden.*

*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

## 4.2 Newsletter speichern und versenden

Nachdem Sie alle Tests durchgeführt und inkorrekte E-Mail-Adressen bearbeitet haben, speichern Sie Ihre Arbeit, bevor Sie den Newsletter "scharf" versenden. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie den Newsletter speichern und an die entsprechenden Mailinglisten versenden.

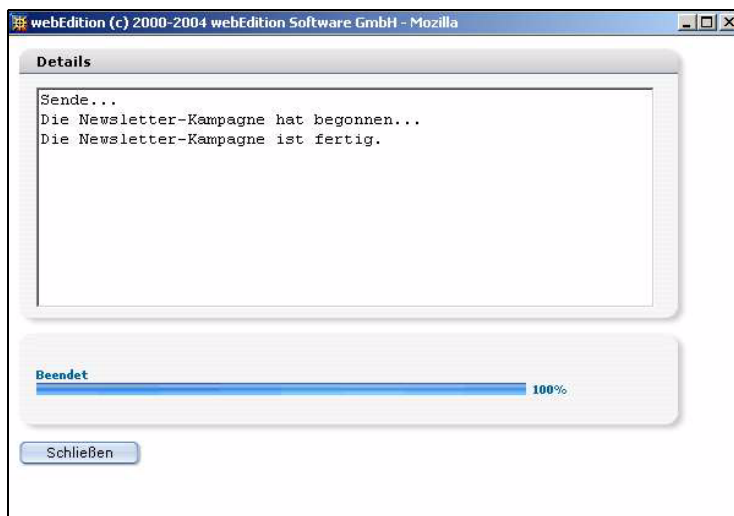
### Prozedur 22 Speichern und versenden von Newslettern

#### *In der Ansicht Eigenschaften*

- 1 Klicken Sie im Newsletter Hauptfenster ganz unten links auf den Button *Speichern*, um den Newsletter und alle damit verbundenen Einstellungen zu sichern.
- 2 Klicken Sie auf den *Senden* Button ganz unten rechts.

*Es öffnet sich das Fenster Details, in dem der Fortschritt des Versendens Ihres Newsletters angezeigt wird (siehe 40).*

Abb. 40 Senden eines Newsletters



- 3 Anhand des blauen Balkens im unteren Bereich des Fensters Details können Sie den Fortschritt genau beobachten.

**CAUTION****Risiko des Abbruchs der Mailkampagne**

Dieses Fenster muss während des gesamten Sendevorganges geöffnet sein. Falls Sie es schließen, würde der Sendevorgang unterbrochen werden!

- 4 Wenn das Versenden beendet ist, können Sie das Fenster *Details* schließen.  
*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

### 4.3 Nach einer E-Mail-Adresse suchen

webEdition bietet Ihnen die Möglichkeit nach einer bestimmten E-Mail-Adresse innerhalb der Mailingliste(n) zu suchen.

#### Prozedur 23 Suchen nach einer E-Mail-Adresse

- 5 Um nach einer E-Mail-Adresse zu suchen, wählen Sie aus dem Menü *Optionen* den Menüpunkt *Suche E-Mail-Adresse...* aus.

*Geben Sie in das Eingabefeld der Dialogbox die zu suchende E-Mail-Adresse ein. (siehe Abschnitt 41 "Suche E-Mail-Adresse" auf Seite 45).*

Abb. 41 Suche E-Mail-Adresse



- 6 Geben Sie in das Eingabefeld der Dialogbox die zu suchende E-Mail-Adresse ein.
- 7 Klicken Sie auf den OK-Button  
*Die gefundenen E-Mail-Adressen werden in den Mailinglisten ausgewählt dargestellt.*  
*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

## 4.4 "Schwarze Liste" erstellen

webEdition bietet Ihnen die Möglichkeit, eine sogenannte "Schwarze Liste" zu erstellen. Diese Liste enthält E-Mail-Adressen, die niemals einen Newsletter erhalten sollen.

### Prozedur 24 Erstellen einer "Schwarzen Liste"

#### *In der Newsletter Modulansicht*

- 1 Um die "Black-List" zu bearbeiten, wählen Sie aus dem Menü *Optionen* den Menüpunkt *Schwarze Liste*.

*Es erscheint folgendes Fenster (siehe 42).*

**Abb. 42 Fenster Schwarze Liste**



- 2 Um eine E-Mail-Adresse der Liste hinzuzufügen, klicken Sie auf den Button *Hinzufügen*.  
Sie haben nun die folgenden Möglichkeiten:
  - a Klicken Sie auf die Buttons *Bearbeiten*, *Löschen* oder *Alle löschen* - je nachdem, welche Funktion Sie ausführen möchten.
  - b Es ist zusätzlich möglich, E-Mail-Adressen aus einer CSV-Datei zu importieren bzw. die E-Mail-Adressen der Liste in eine CSV-Datei zu exportieren.  
Um eine CSV-Datei zu importieren, klicken Sie auf den *Importieren*-Button.  
Um eine CSV-Datei zu exportieren, klicken Sie den *Exportieren*-Button.
- 3 Um die aktuelle Liste zu speichern, klicken Sie auf den *Speichern*-Button im unteren Teil des Fensters.

*Die Prozedur ist hiermit abgeschlossen.*

## 5 Vorlagen für Newsletter erstellen

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Vorlagen für Ihre Newsletter erstellen und die Funktionen und we:tags nutzen. Das Kapitel behandelt folgende Themen:

- Abschnitt 5.1 "Vorlage für einen Anredeblock der Newsletter gestalten" auf Seite 47
- Abschnitt 5.2 ""Subscribe-Seite" zum Eintragen in eine Newsletter-Liste erstellen" auf Seite 48
- Abschnitt 5.3 "Zwischen Single und Double Opt-In unterscheiden" auf Seite 49
- Abschnitt 5.4 "Vorlage für eine Bestätigungsmail für Newsletter erstellen" auf Seite 51
- Abschnitt 5.5 ""Unsubscribe-Seite" zum Austragen aus einer Newsletter-Liste erstellen" auf Seite 51
- Abschnitt 5.6 ""Unsubscribe-Link" im Newsletter zum Austragen aus einer Newsletter-Liste erstellen" auf Seite 52

### 5.1 Vorlage für einen Anredeblock der Newsletter gestalten

Damit Sie dem Newsletter eine persönliche Anrede hinzufügen können, müssen Sie eine Vorlage mit entsprechenden we:Tags gestalten und von dieser Vorlage eine Seite erzeugen. Diese Vorlage enthält spezielle Newsletter we:Tags um zwischen männlicher, weiblicher und neutraler Anrede zu unterscheiden. Die erzeugte Seite wird in der Regel als erster Block im Newsletter-Modul in der "Bearbeiten-Ansicht" ausgewählt.

#### Beispiel

```
<we:ifHtmlMail>
  <we:ifFemale>
    Sehr geehrte Frau<we:newsletterSalutation type="title"/>
  <we:newsletterSalutation type="lastname" />,<br><br>
  <we:else/>
    <we:ifMale>
      Sehr geehrter Herr<we:newsletterSalutation type="title"/>
    <we:newsletterSalutation type="lastname"/>,<br><br>
    <we:else/>
      Sehr geehrter Kunde,<br><br>
    </we:ifMale>
  </we:ifFemale>
<we:else/>
  <we:ifFemale>
    Sehr geehrte Frau<we:newsletterSalutation type="title"/>
  <we:newsletterSalutation type="lastname"/>,<br>
  <we:else/>
    <we:ifMale>
      Sehr geehrter Herr<we:newsletterSalutation type="title"/>
```

```
<we:newsletterSalutation type="lastname"/>,  
  <we:else/>  
    Sehr geehrter Kunde,  
  </we:ifMale>  
  </we:ifFemale>  
</we:ifHtmlMail>
```

## 5.2 "Subscribe-Seite" zum Eintragen in eine Newsletter-Liste erstellen

Bei der einfachsten Art einer "Subscribe-Seite" brauchen Sie ein Feld, in das der Besucher seine E-Mail-Adresse eintragen kann sowie einen Button zum Abschieken. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

Um ein einfaches Formular zu erstellen, benutzen Sie ein `<we:form>`-Tag, verlinkt mit dem Attribut "id" auf die folgende Seite:

`<we:form id="99">` oder `<we:form id="self">`

Innerhalb des Formulars erzeugen Sie mit dem Tag `<we:subscribe>` ein Eingabefeld für die E-Mail-Adresse und schicken mit einem Submit-Button das Formular ab.

### Beispiel

```
<we:form id="self">  
  E-Mail: <we:subscribe type="E-Mail"/>  
  <input type="submit" value="subscribe"/>  
</we:form>
```

Benutzen Sie auf der Vorlage der Seite, zu welcher das Formular geschickt wird, das Tag `<we:addDelNewsletterEmail>`, damit die Eingaben im `<we:subscribe>` Feld gespeichert werden können.

Wenn Sie mehrere Newsletter anbieten, achten Sie unbedingt darauf, dass die Reihenfolge der Mailing-Listen, die Sie beim Attribut "path" als Wert angeben, genau der Reihenfolge der Auswahl auf dem webEdition-Dokument entspricht, auf dem sich der Newsletterinteressent einträgt.

```
<we:addDelNewsletterEmail path="newsletter.txt">
```

Wenn Sie mehrere Newsletter anbieten und dem Besucher der Webseite ermöglichen möchten eine Auswahl zu treffen, in welche der Listen er sich eintragen möchte, schaffen Sie mit dem Tag `<we:subscribe type="listCheckbox">` oder mit dem Tag `<we:subscribe type="listSelect">` eine Auswahlmöglichkeit.

Beispiel mit `<we:subscribe type="listCheckbox">`:

**Hinweis:** Die Reihenfolge der verschiedenen Newsletter muss der Reihenfolge entsprechen, die als Wert des Attributs "path" des Tags `<we:addDelNewsletterE-Mail>` angegeben wurde.

### Beispiel

```
<we:form id="self">  
  <we:subscribe type="listCheckbox"/>Sports<br>  
  <we:subscribe type="listCheckbox"/>Politik<br>  
  <we:subscribe type="listCheckbox"/>Computer<br>  
  E-Mail: <we:subscribe type="E-Mail"/>  
  <input type="submit" name="Submit" value="Absenden">  
</we:form>
```



Beispiel mit `<we:subscribe type="listSelect">`:

**Hinweis:** Die Reihenfolge der verschiedenen Newsletter muss der Reihenfolge entsprechen, die als Wert des Attributs "path" des Tags `<we:addDelNewsletterE-Mail>` angegeben wurde.

#### Beispiel

```
<we:form id="self">
  <we:subscribe type="listSelect"
    values="Sports,Politik,Computer"/>
  <br>E-Mail: <we:subscribe type="E-Mail"/>
  <input type="submit" name="Submit" value="Absenden">
</we:form>
```

Wenn Sie Newsletter mit persönlicher Anrede und Titel verschicken möchten, empfiehlt es sich, ein Anrede-, Titel, Vorname- und Nachnamefeld mit in die Vorlage einzubauen:

#### Beispiel

```
<we:form id="self" method="post">
E-Mail-Adresse:<br>
  <we:subscribe type="E-Mail" size="40"/><br>
Anrede:<br>
  <we:subscribe type="salutation" values="Herr,Frau"/><br>
Title:<br>
  <we:subscribe type="title" values="Dr.,Prof."/><br>
Vorname:<br>
  <we:subscribe size="40" type="firstname"/><br>
Nachname:<br>
  <we:subscribe size="40" type="lastname"/><br>
Mailinglisten:<br>
  <we:subscribe type="listSelect"
    values="Sport,Politik,Computer"/>
  <br><br>
  <input type="submit" name="Submit" value="Absenden">
</we:form>
```

Das folgendende Quellcodebeispiel zeigt eine Auswahlmöglichkeit für die Entscheidung, ob der Besucher die E-Mail im Text- oder HTML-Format empfangen möchte. Dies können Sie über ein Dropdownmenü oder mit einer Checkbox realisieren.

Mit Dropdownmenü:

```
Format:<br>
<we:subscribe type="htmlSelect" values="Text-E-Mail,HTML-E-Mail"
value="1"/><br>
```

Mit Checkbox:

```
Format:<br>
<we:subscribe type="htmlCheckbox"/>&nbsp;&nbsp;&nbsp;HTML-Mail
```

## 5.3 Zwischen Single und Double Opt-In unterscheiden

Das Formular sieht sowohl bei der Realisierung eines Single Opt-In als auch bei der Realisierung eines Double Opt-In identisch aus. Ein Unterschied besteht lediglich im `<we:addDelNewsletterEmail>`-Tag. Ist bei diesem Tag der Wert des Attributs *doubleoptin* auf *true* gesetzt, werden die Eingaben zuerst temporär gespeichert und eine

E-Mail an die eingetragene E-Mail-Adresse geschickt.

Geben Sie im Attribut *mailid* dann die ID eines webEdition-Dokuments an, das den Mailtext enthält. Dies muss ein webEdition-Dokument sein, das auf einer Vorlage beruht, auf der man wiederum we:Tags einsetzt, um die Anrede und den Bestätigungslink darzustellen.

Geben Sie beim Attribut *from* als Wert die Absender-E-Mail-Adresse an und beim Attribut *subject* nach Wunsch als Wert den Betreff der E-Mail.

Das Attribut *expiredoubleoptin* bestimmt, nach wieviel Minuten der Eintrag wieder aus der temporären Tabelle gelöscht werden soll. Geben Sie hier nichts an, geschieht dies in 1440 Minuten = 24 Stunden. Das bedeutet, dass der Eintragende den Bestätigungslink innerhalb dieser Zeit betätigen muss. Ansonsten muss er sich wieder neu eintragen.

Geben Sie im Attribut *id* des Tags `<we:addDelNewsletterEmail>` die ID einer Seite an, zu welcher der Bestätigungslink verlinkt. Auf der Vorlage dieser Seite muss sich wiederum ein `<we:addDelNewsletterEmail>`-Tag befinden. Lassen Sie das Attribut weg, wird wieder auf dieselbe Seite mit dem Eintrag-Formular verlinkt.

**Hinweis:** Die Reihenfolge der verschiedenen Newsletter muss der Reihenfolge entsprechen, die als Wert des Attributs "path" des Tags `<we:addDelNewsletterE-Mail>` angegeben wurde.

#### Beispiel

```
<we:addDelNewsletterEmail path="we_demo/newsletter/sport.txt,
we_demo/newsletter/politik.txt,
we_demo/newsletter/computer.txt" doubleoptin="false"
mailid="488" subject="Eintrag im CMS-Kanal Newsletter"
from="newsletter@mydomain.de"/>
```

Nach dem `<we:addDelNewsletterEmail>`-Tag können Sie mit verschiedenen `<we:if>`-Tags abfragen, ob der Eintrag bzw. Austrag funktioniert hat.

```
<script language="JavaScript">
<!--
var msg = "";
<we:ifSubscribe>
  <we:ifDoubleOptIn>
    msg = 'Es wurde eine Mail an <we:var type="global"
name="WE_NEWSLETTER_EMAIL"> geschickt! Um den Eintrag in unseren
Newsletter zu bestätigen, müssen Sie den in dieser Mail enthaltenen
Link anklicken.';
  <we:else/>
    msg = 'Die E-Mail <we:var type="global"
name="WE_NEWSLETTER_EMAIL"> wurde erfolgreich eingetragen!';
  </we:ifDoubleOptIn>
</we:ifSubscribe>
<we:ifNotSubscribe>
  <we:ifMailingListEmpty>
    msg = 'Bitte kreuzen Sie mindesten eine der Mailinglisten an!';
  <we:else/>
  <we:ifE-MailExists>
    msg = 'Diese E-Mail ist bereits in unserer Liste eingetragen!';
  <we:else/>
  <we:ifE-MailInvalid>
    msg = 'Die eingegeben E-Mail Adresse ist nicht gültig!';
  <we:else/>
    msg = 'ACHTUNG: Es gab einen Fehler beim Eintragen der E-Mail
Adresse <we:var type="global" name="WE_NEWSLETTER_EMAIL">! Bitte
wenden Sie sich an mail@meinedomain.de!';
  </we:ifE-MailInvalid>
```

```

        </we:ifE-MailExists>
    </we:ifMailingListEmpty>
</we:ifNotSubscribe >
    if(msg)
        alert(msg);
//-->
</script>

```

## 5.4 Vorlage für eine Bestätigungsmail für Newsletter erstellen

Dies funktioniert ähnlich wie beim Anrede-Block beschrieben, außer, dass noch der Bestätigungslink auf der versendeten E-Mail stehen muss. Hierzu gibt es das Tag `<we:newsletterConfirmLink>`.

### Beispiel

```

<we:ifHtmlMail>
<we:ifFemale>
    Sehr geehrte Frau<we:newsletterSalutation type="title"/>
<we:newsletterSalutation type="lastname"/>,<br><br>
    <we:else/>
        <we:ifMale>
            Sehr geehrter Herr<we:newsletterSalutation type="title"/>
<we:newsletterSalutation type="lastname" />,<br><br>
        <we:else/>
            Sehr geehrter Kunde,<br><br>
        </we:ifMale>
    </we:ifFemale>
    bitte bestätigen Sie mit Klick auf den folgenden Link den
    Eintrag in
    unseren Newsletter: <we:newsletterConfirmLink/><br><br>
    Vielen Dank Ihr CMS-Kanal Team
    <we:else/>
        <we:ifFemale>
            Sehr geehrte Frau<we:newsletterSalutation type="title"/>
<we:newsletterSalutation type="lastname"/>,<br>
        <we:else/>
            <we:ifMale>
                Sehr geehrter Herr<we:newsletterSalutation type="title"/>
<we:newsletterSalutation type="lastname"/>,<br>
            <we:else/>
                Sehr geehrter Kunde,
            </we:ifMale>
        </we:ifFemale>
        bitte bestätigen Sie mit Klick auf den folgenden Link den
        Eintrag in
        unseren Newsletter: <we:newsletterConfirmLink/><br><br>
        Vielen Dank Ihr CMS-Kanal Team
    </we:ifHtmlMail>

```

## 5.5 "Unsubscribe-Seite" zum Austragen aus einer Newsletter-Liste erstellen

Hier genügt, wie bei der einfachsten Art der Subscribe-Seite, ein Feld zum Eintragen der E-Mail-Adresse und ein Button. Benutzen Sie dazu das `<we:unsubscribe>`-Tag und einen HTML-Submit-Button:

### Beispiel

```

<we:form id="self">
E-Mail-Adresse:<br>
    <we:unsubscribe size="40"/><br>

```

```
<input type="submit" name="Submit" value="Absenden">
</we:form>
```

Wie bei einem Eintrag können Sie mit dem `<we:addDelNewsletterEmail>`-Tag abfragen, ob alles geklappt hat und ggf. eine Fehlermeldung ausgeben:

#### Beispiel

```
<script language="JavaScript">
<!--
  <we:ifUnsubscribe>
    msg = 'Die E-Mail Adresse <we:var type="global"
name="WE_NEWSLETTER_EMAIL"> wurde erfolgreich ausgetragen!';
  </we:ifUnsubscribe>
  <we:ifNotUnsubscribe>
    <we:ifE-MailNotExists>
      msg = 'Die E-Mail Adresse <we:var type="global"
name="WE_NEWSLETTER_EMAIL"> existiert nicht in unserer Liste und
kann
daher nicht ausgetragen werden!';
    <we:else/>
    <we:ifMailingListEmpty>
      msg = 'Bitte kreuzen Sie mindesten eine der Mailinglisten
an!';
    <we:else/>
    <we:ifE-MailInvalid>
      msg = 'Die eingegeben E-Mail Adresse ist nicht gültig!';
    <we:else/>
      msg = 'ACHTUNG: Es gab einen Fehler beim Austragen der E-
Mail Adresse <we:var type="global" name="WE_NEWSLETTER_EMAIL">!
Bitte
wenden Sie sich an mail@meinedomain.de!';
    </we:ifE-MailInvalid>
  </we:ifMailingListEmpty>
</we:ifE-MailNotExists>
</we:ifNotUnsubscribe>
  if(msg)
    alert(msg);
//-->
</script>
```

## 5.6 "Unsubscribe-Link" im Newsletter zum Austragen aus einer Newsletter-Liste erstellen

Verwenden Sie das we:Tag `<we:newsletterUnsubscribeLink>`, um in Ihrem Newsletter (z. B. als abschließender Block) einen Link zur Verfügung zu stellen, auf den der Besucher zum Abmelden lediglich klicken muss. Das Tag erzeugt ein Link, der auf das webEdition-Dokument zeigt, dessen ID als Wert des Attributs "id" angegeben ist. Dabei wird die auszutragende E-Mail-Adresse mit dem URL übergeben. In dem webEdition-Dokument muss sich das Tag `<we:addDelNewsletterEmail>` befinden.

#### Beispiel

```
<we:ifHtmlMail>
  Um sich vom Newsletter abzumelden klicken Sie bitte hier:
  <a href="<we:newsletterUnsubscribeLink id="310"/>">here</a>
<we:else>
  Um sich vom Newsletter abzumelden klicken Sie bitte hier:
  <we:newsletterUnsubscribeLink id="310"/>
</we:ifHtmlMail>
```

# Index

---

## B

Blacklist 46

## D

Dokumentations-Referenz 8

## I

Import

    Mailingliste 25

## L

Log-Report 43

## M

Mailingliste 23, 29

## N

Newsletter 21

## S

Schwarze Liste 46

## T

Test

    Build 41

    Mailingliste 40

Typografische Konventionen 9

## V

Vorlage

    Newsletter 47

## W

webEdition

    aktuelle Dokumentation 8

    Benutzerhandbücher 8

    we:tags 9





# webEdition Newsletter Modul

## Benutzerhandbuch

Standard 5.0.1

Juni 2007

Printed in Germany

© 2007 webEdition Software GmbH

All rights reserved.

